branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

AUSWERTUNG

BEFRAGUNG ZUM LEHRSTART 2026

ERGEBNISSE BEFRAGUNG ZUM LEHRSTART

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Hohe Zufriedenheit prägt den Ausbildungsstart

- Die Lernenden mit Ausbildungsstart 2026 sind mit ihrer Berufswahl sehr zufrieden: **87.6%** vergeben 4 oder 5 Sterne
- Betriebsklima und Teamzusammenhalt bleiben mit Ø 4.56 das wichtigste Kriterium bei der Lehrstellenwahl.

756

Teilnahmen (Rücklauf 41.7%)

2025: 692 (37.1%)

Ø 4.42

Zufriedenheit (1–5 Sterne)

2025: Ø 4.46

Demografische Daten der Befragten

Teilnehmerzahl:

- Abgeschlossen von 756 Lernenden - Ausbildungsbeginn 2026
- Versand an 1’815 Lernende

Versand nach Sprachregion:

- Deutschschweiz 1’119
- Französischsprechende Schweiz 575
- Italienischsprechende Schweiz 121

Zeitraum Umfrage: 12.10.2026 – 04.11.2026

+35

Zufriedenheitsindikator

2025: +32

95%

im Alter von 15–20 Jahren

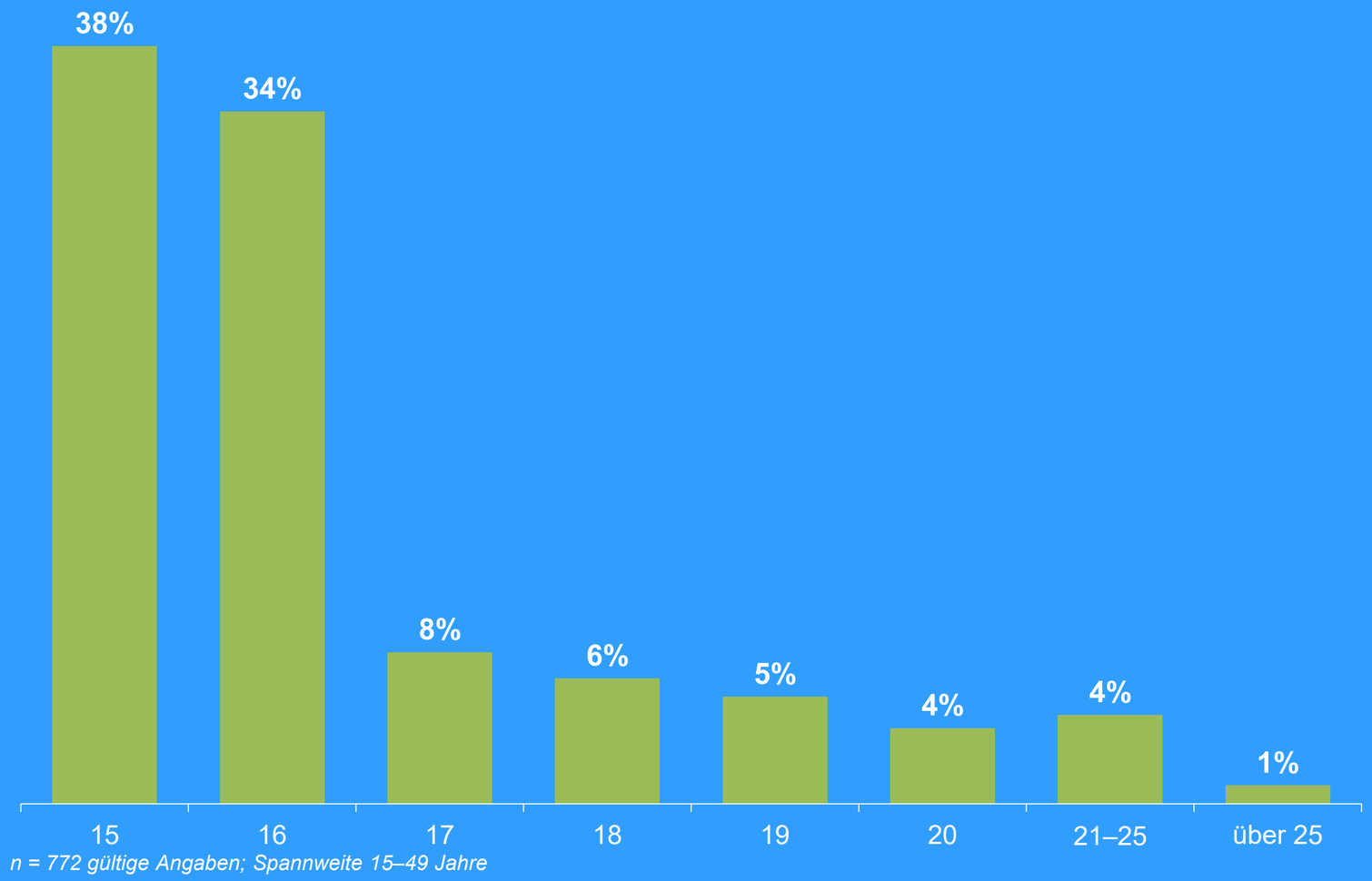
2025: Schwerpunkt 15–20

ALTER

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Auswertung 2025

Wie alt bist du?



n = 772 gültige Angaben; Spannweite 15–49 Jahre

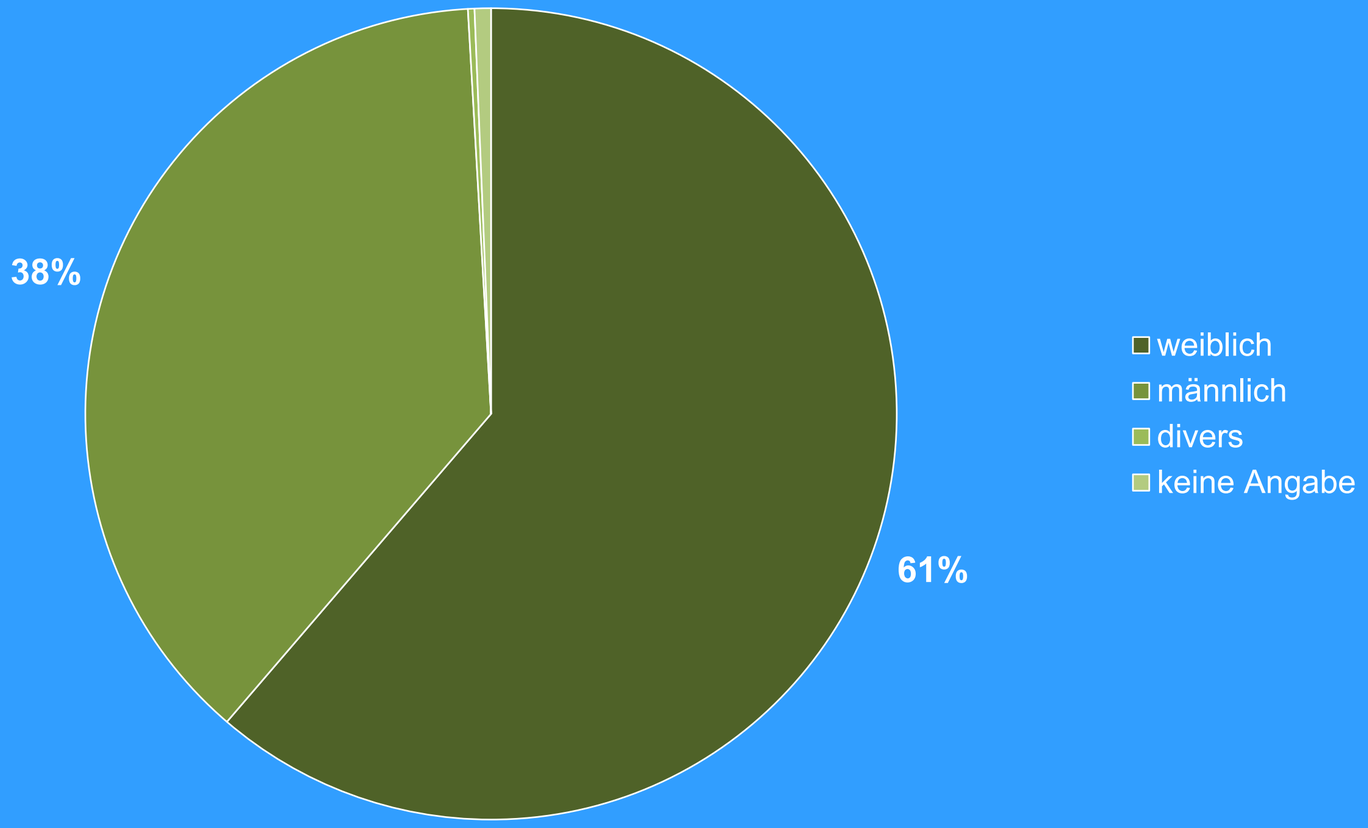
Alter: 15 bis 45 Jahre
Schwerpunkt: 15–20 Jahre
Teilnehmende: 692 Lernende

Vergleich 2026
Spannweite 15–49 Jahre; 94.7% sind 15–20 Jahre alt, der Grossteil 15 oder 16 Jahre (72%).

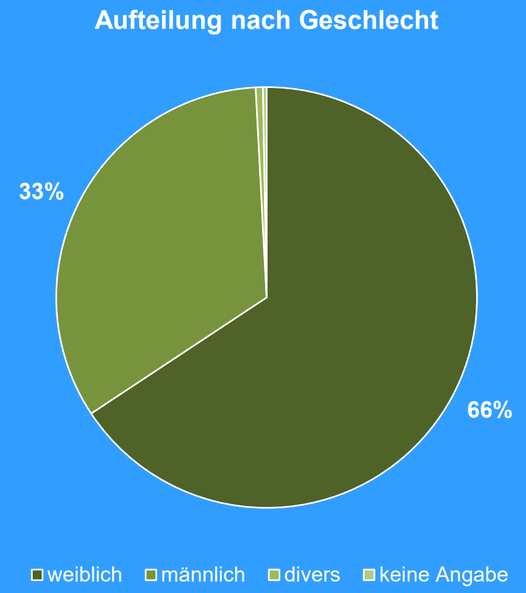
GESCHLECHT

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Aufteilung nach Geschlecht



Auswertung 2025



Veränderung ggü. Vorjahr

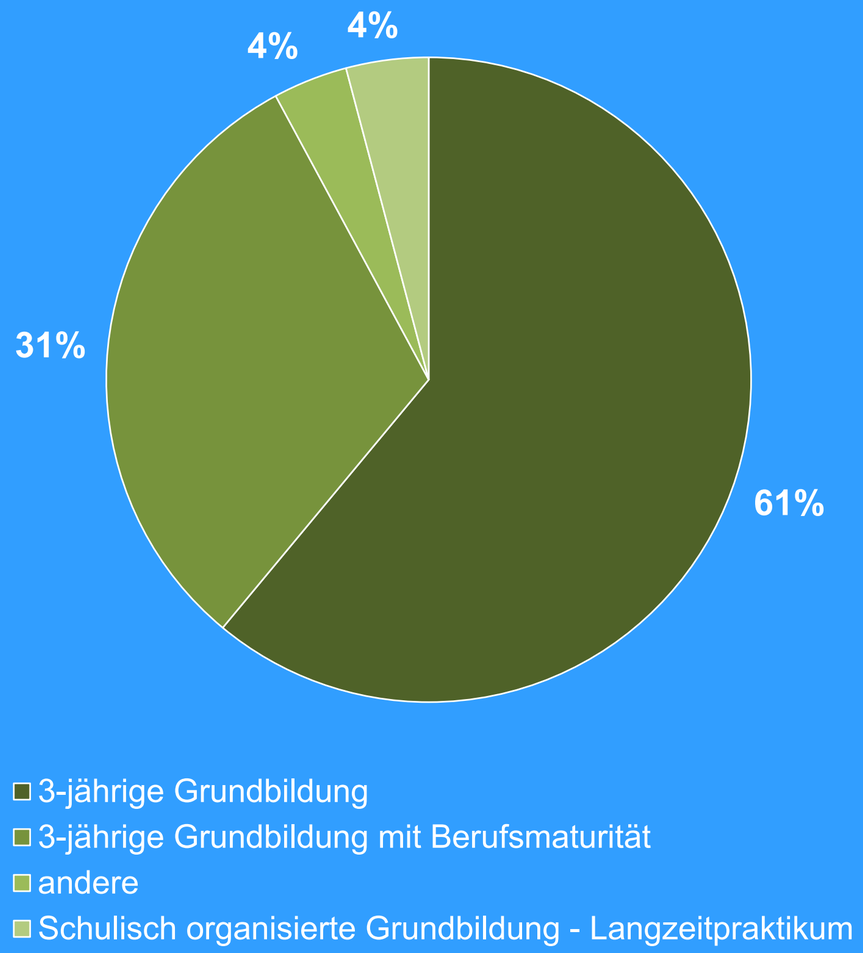
▼ weiblich: **−4.4 Pp**

▲ männlich: **+4.3 Pp**

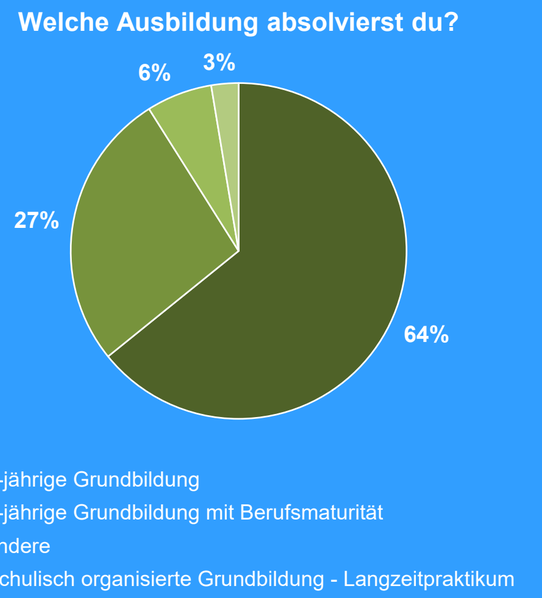
AUSBILDUNGSART

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Welche Ausbildung absolvierst du?



Auswertung 2025



Veränderung ggü. Vorjahr

▲ mit Berufsmaturität: **+4.2 Pp**

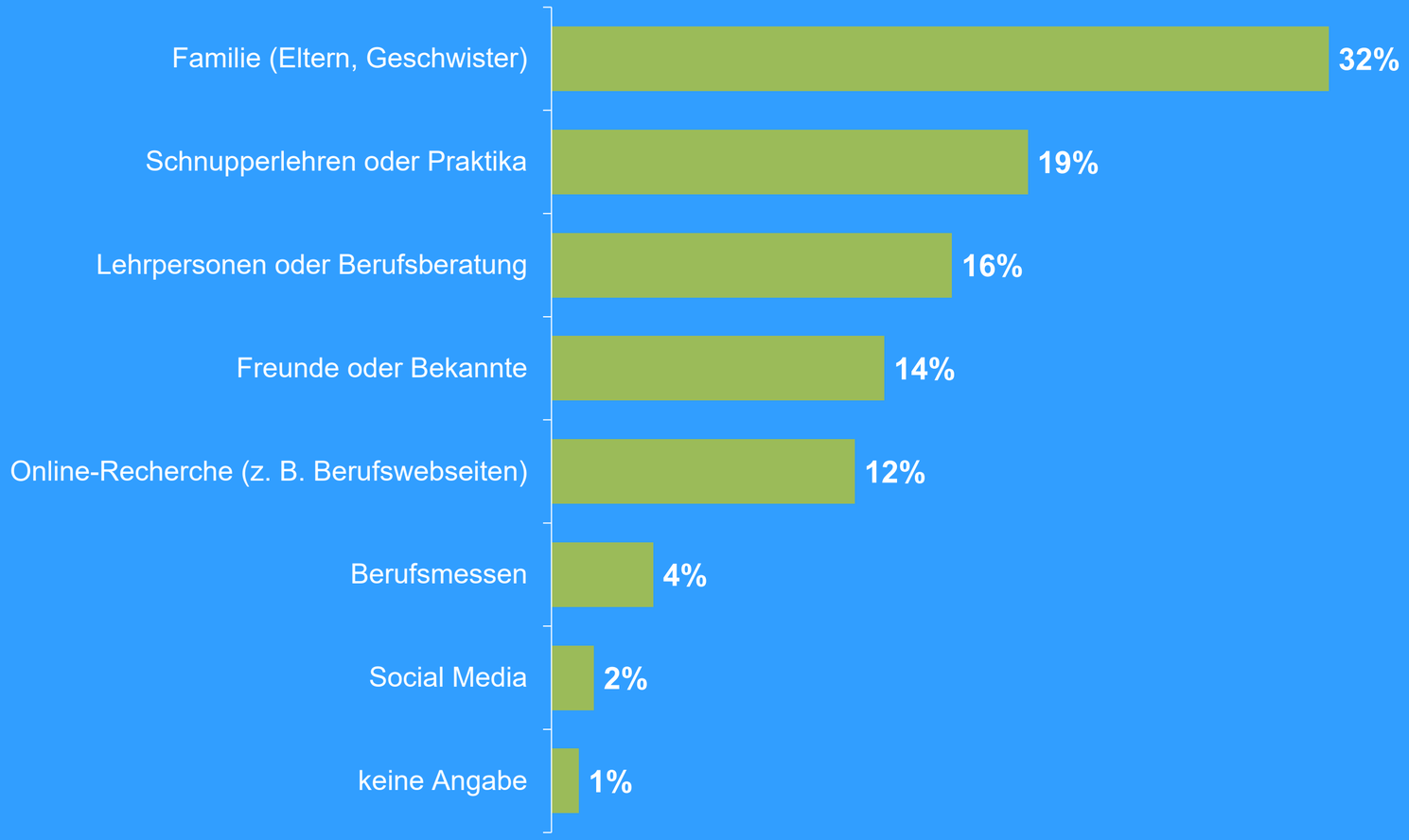
▼ 3-jährige Grundbildung: **−3.2 Pp**

▼ andere: **−2.6 Pp**

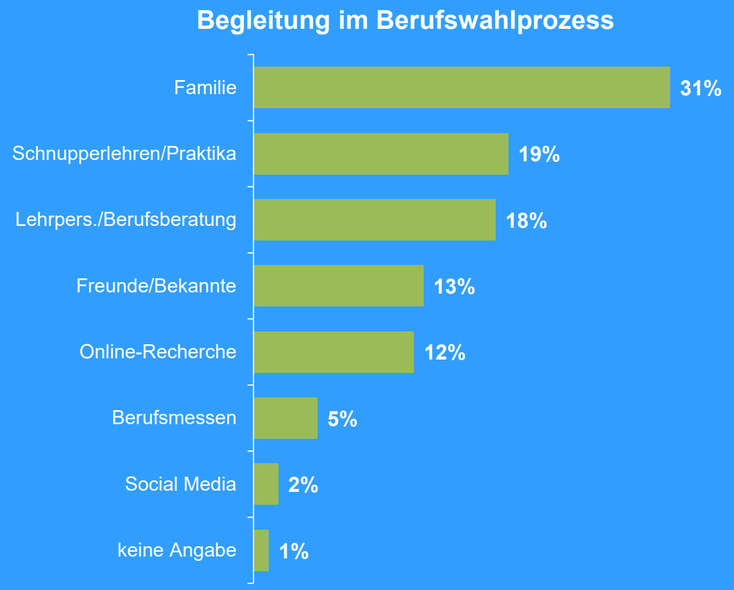
BERUFSWAHL

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Wer oder was hat dich im Berufswahlprozess begleitet und unterstützt?



Auswertung 2025



Veränderung ggü. Vorjahr

▼ Lehrpersonen/Berufsberatung: **−1.7 Pp**

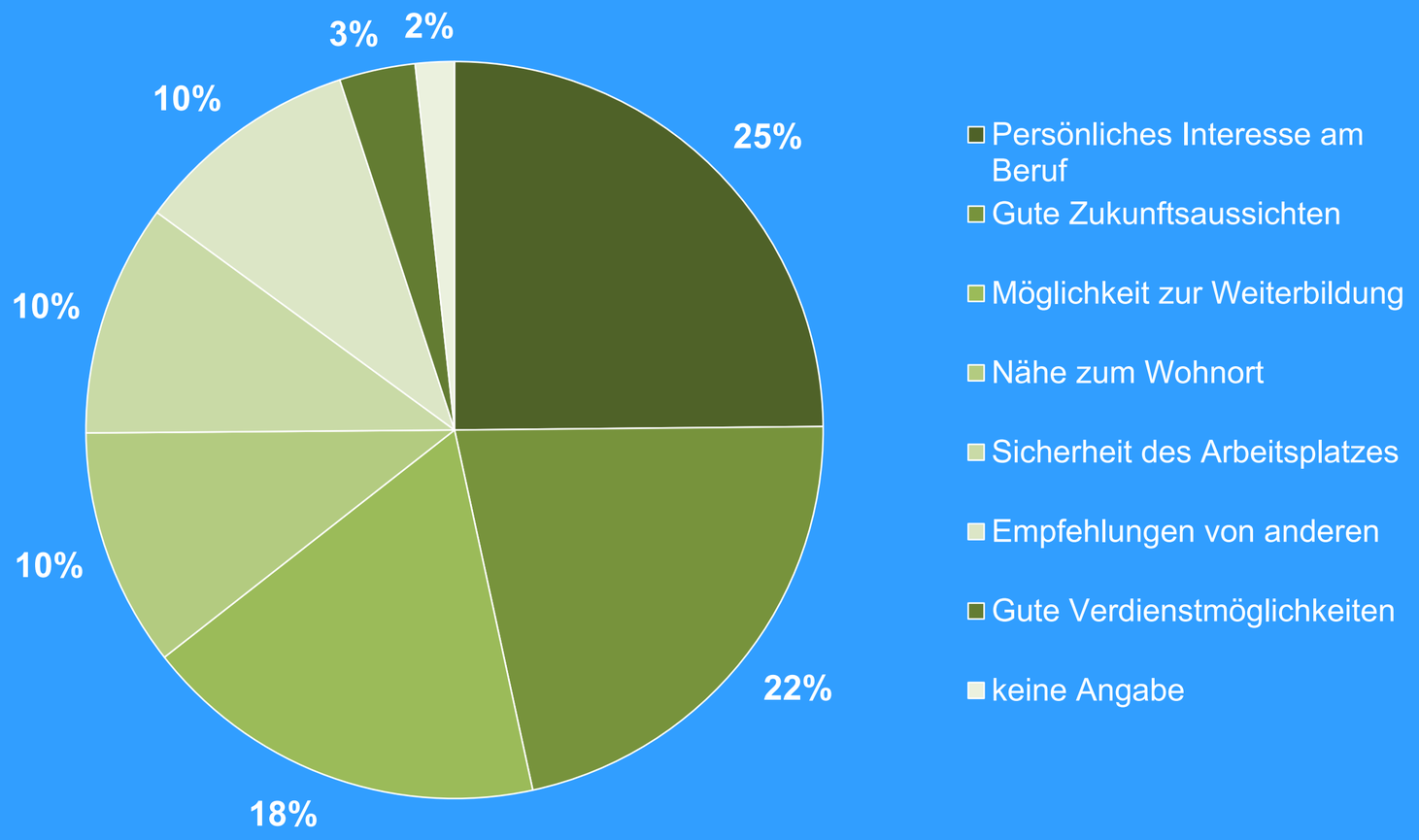
▲ Freunde/Bekannte: **+0.9 Pp**

▲ Familie: **+0.6 Pp**

BERUFSWAHL

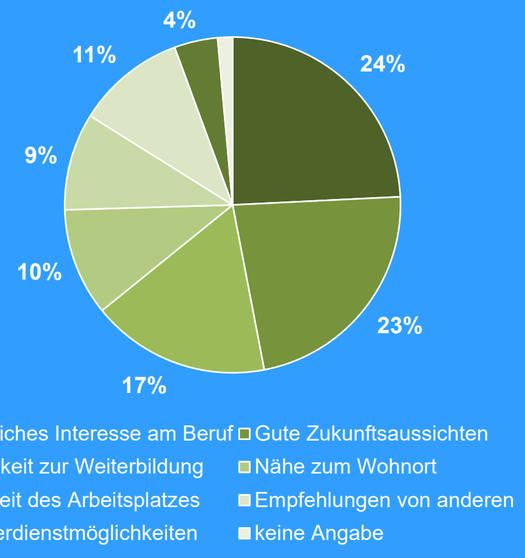
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Warum hast du dich für eine Ausbildung in der Branche öffentliche Verwaltung entschieden?



Auswertung 2025

Gründe für die Branche



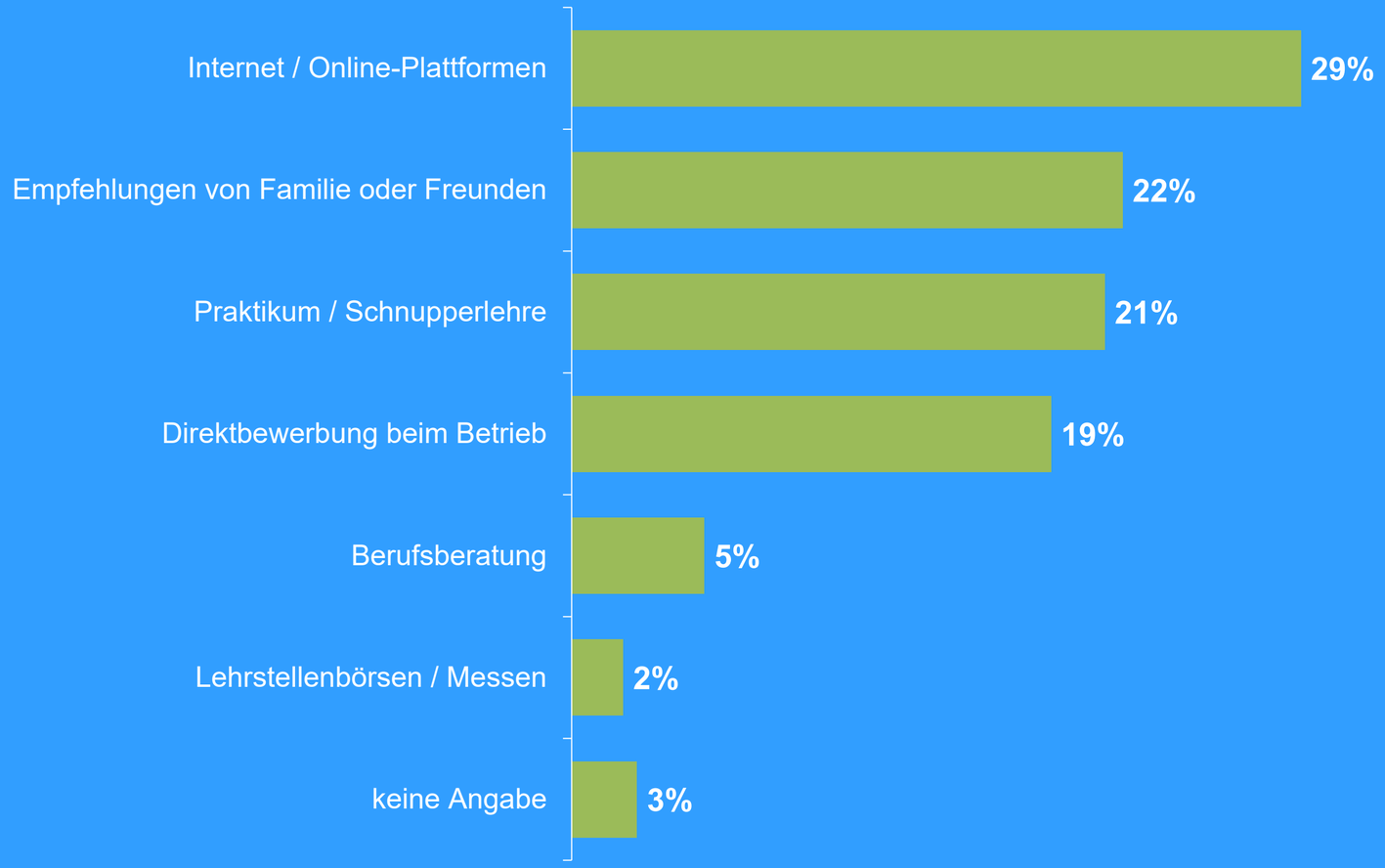
Veränderung ggü. Vorjahr

▼ Zukunftsaussichten: **−1.0 Pp**
▼ Verdienstmöglichkeiten: **−0.8 Pp**
▲ Sicherheit Arbeitsplatz: **+0.8 Pp**

LEHRSTELLE/AUSBILDUNG

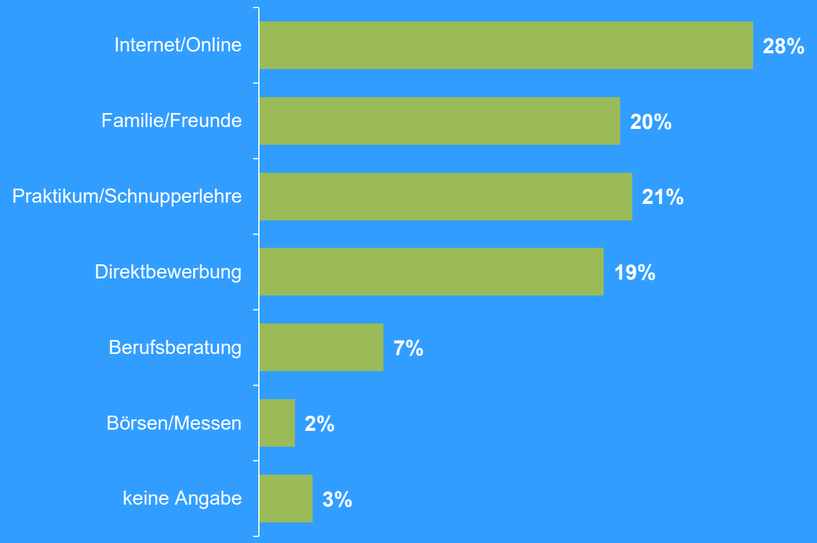
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Wie hast du deine Lehrstelle/Ausbildung gefunden?



Auswertung 2025

Wie hast du deine Lehrstelle gefunden?



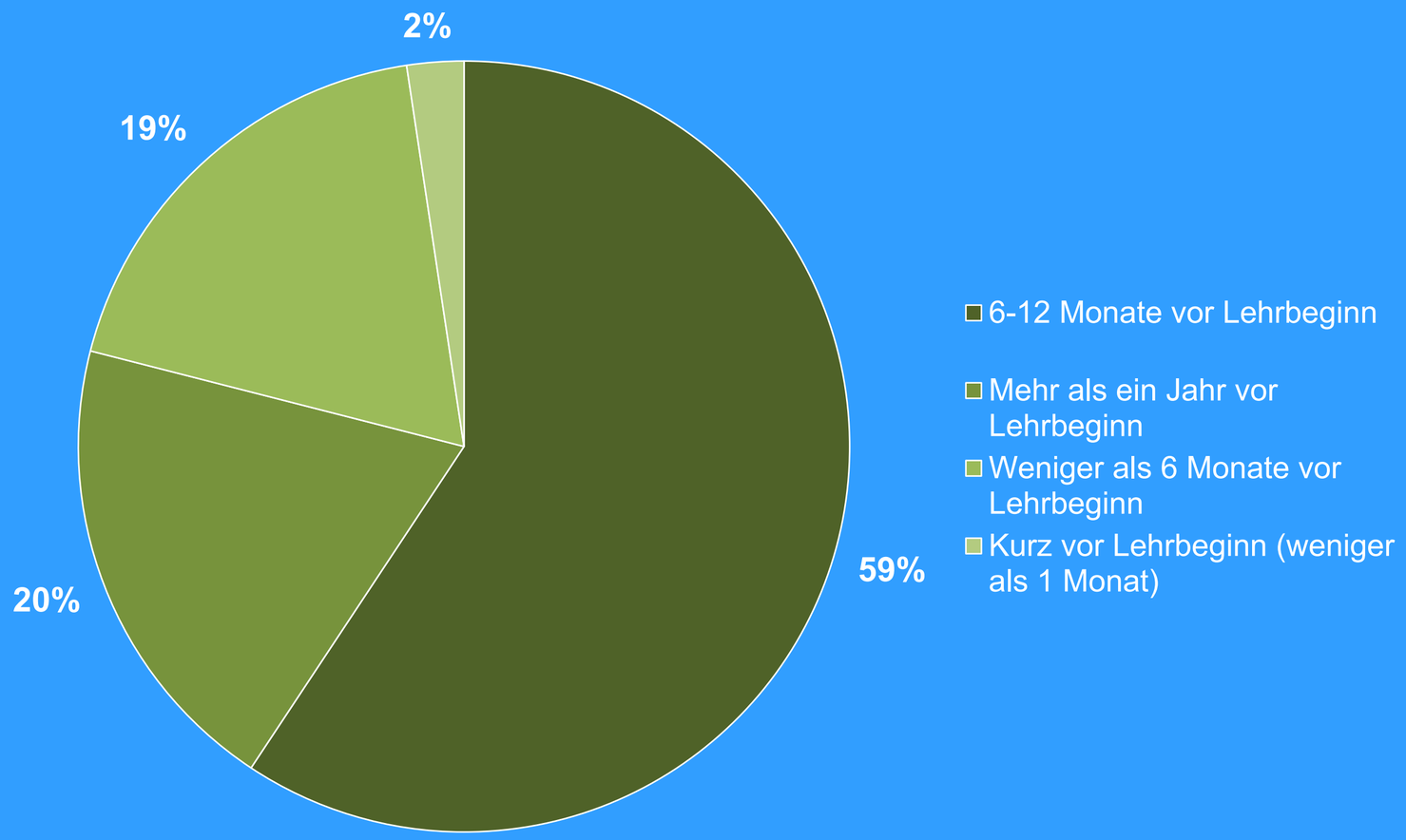
Veränderung ggü. Vorjahr

▼ Berufsberatung: **−1.8 Pp**
▲ Familie/Freunde: **+1.4 Pp**
▲ Internet/Online: **+0.9 Pp**

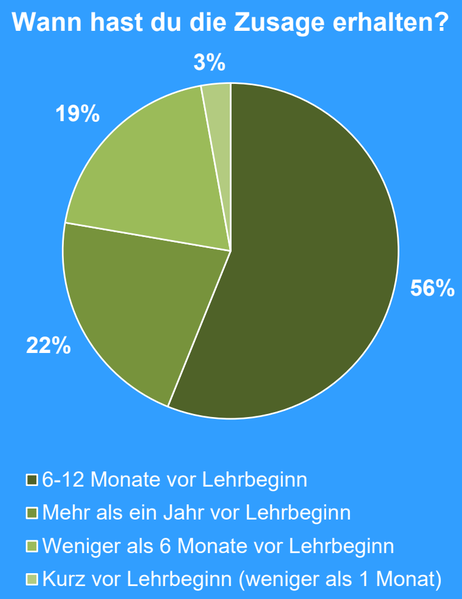
LEHRSTELLE/AUSBILDUNG

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Wann hast du die Zusage erhalten?



Auswertung 2025



Veränderung ggü. Vorjahr

- ▲ 6–12 Monate vorher: **+3.2 Pp**
- ▼ mehr als 1 Jahr vorher: **−1.9 Pp**
- ▼ weniger als 6 Monate vorher: **−0.8 Pp**

LEHRSTELLE/AUSBILDUNG

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Wie wichtig waren dir folgende Punkte?

	Ø	1	2	3	4	5
Verantwortung im Beruf	**Ø 3.83**	1.1%	5.4%	26.4%	**43.5%**	23.6%
Höhe des Lohns	**Ø 3.18**	4.7%	16.7%	**42.6%**	27.5%	8.4%
Entwicklungsmöglichkeiten im Betrieb	**Ø 3.92**	3.4%	6.7%	18.4%	37.4%	34.1%
Nähe zur Familie oder zum Wohnort	**Ø 3.31**	6.0%	17.8%	32.2%	27.2%	16.7%
Betriebsklima und Teamzusammenhalt ★	**Ø 4.56**	0.8%	1.2%	5.4%	26.8%	**65.8%**
Ruf des Ausbildungsbetriebs	**Ø 3.58**	2.6%	10.8%	30.7%	37.5%	18.4%

1 gar nicht wichtig – 5 sehr wichtig | n = 760

★ „Betriebsklima und Teamzusammenarbeit“ wurden im Jahr 2025 und 2026 als wichtigsten Punkt beurteilt.

Auswertung 2025

Kriterium	Ø 2025	Ø 2026	Δ
Verantwortung im Beruf	3.86	**3.83**	**−0.03**
Höhe des Lohns	3.21	**3.18**	**−0.03**
Entwicklungsmöglichkeiten im Betrieb	3.97	**3.92**	**−0.05**
Nähe zur Familie oder zum Wohnort	3.32	**3.31**	**−0.01**
Betriebsklima und Teamzusammenhalt ★	4.55	**4.56**	**+0.01**
Ruf des Ausbildungsbetriebs	3.61	**3.58**	**−0.03**

Die Rangfolge der Kriterien ist identisch mit dem Vorjahr; alle Mittelwerte liegen innerhalb von ±0.05.

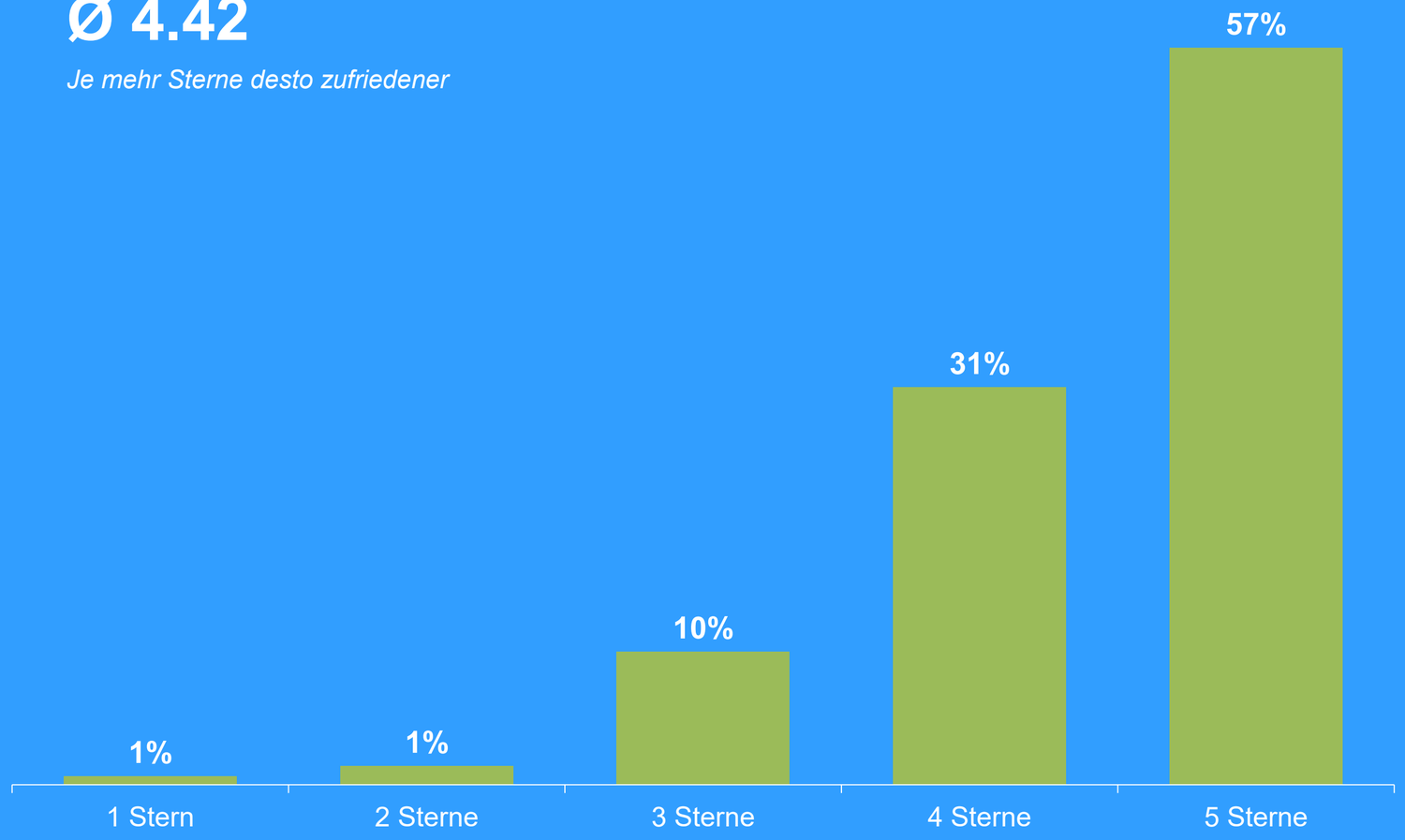
ZUFRIEDENHEIT

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Wie zufrieden bist du bisher mit deiner Berufswahl?

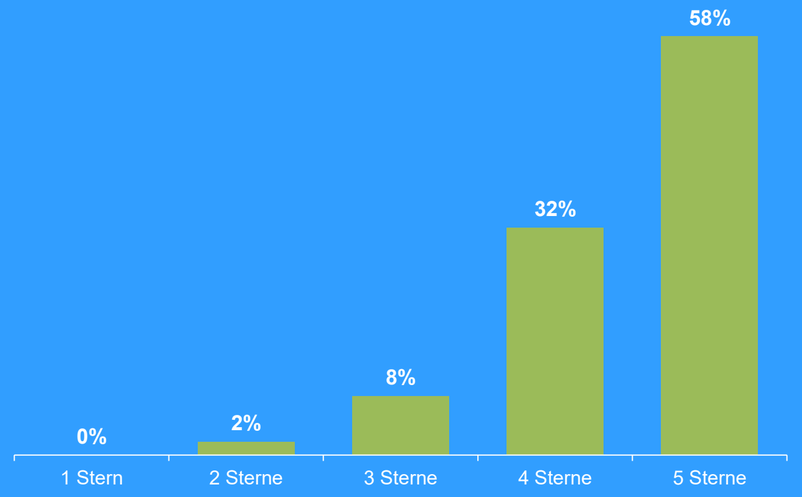
Ø 4.42

Je mehr Sterne desto zufriedener



Auswertung 2025

Zufriedenheit mit der Berufswahl (Ø 4.46)



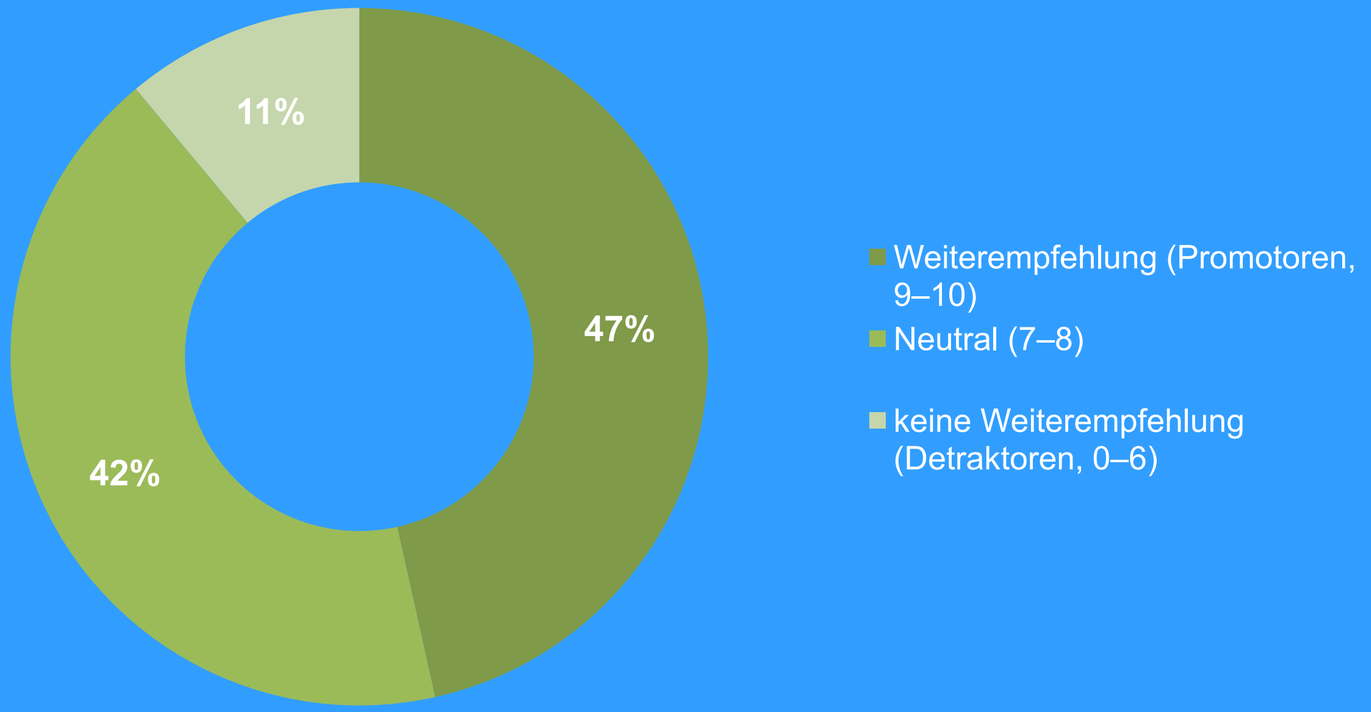
Veränderung ggü. Vorjahr

▼ 5 Sterne: **−1.4 Pp**
▼ 4 Sterne: **−0.9 Pp**
▲ 3 Sterne: **+2.1 Pp**

ZUFRIEDENHEIT

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

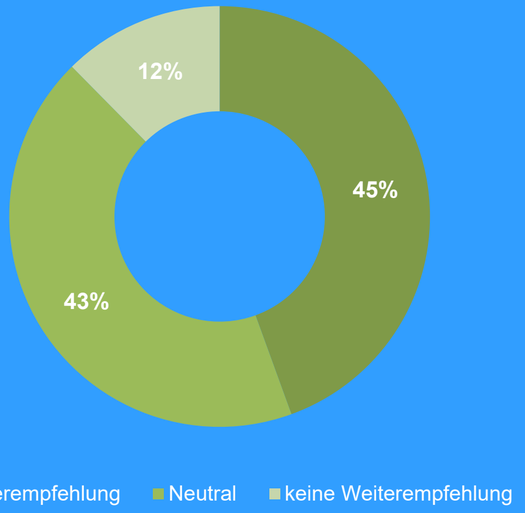
Wie wahrscheinlich ist es, dass du deine Ausbildung weiterempfiehlst?



Net Promoter Score 2026: +35 (Promotoren 46.5% − Detraktoren 11.1%)

Auswertung 2025

Weiterempfehlung (NPS +32)



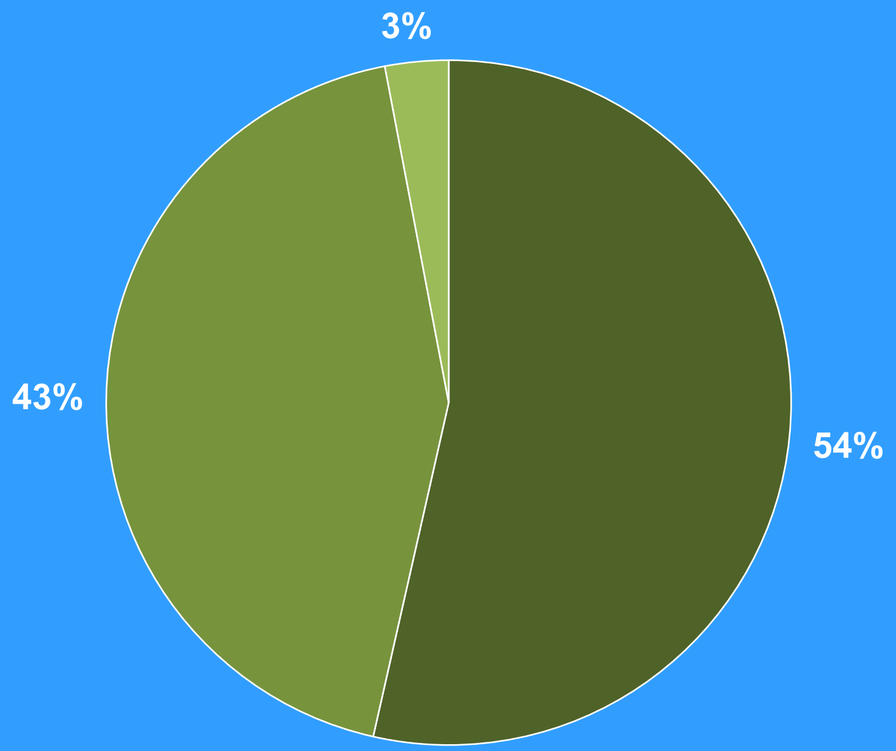
Veränderung ggü. Vorjahr

▲ Weiterempfehlung: **+2.0 Pp**
▼ Neutral: **−0.8 Pp**
▼ keine Weiterempfehlung: **−1.3 Pp**

KENNTNISSE / TOOLS

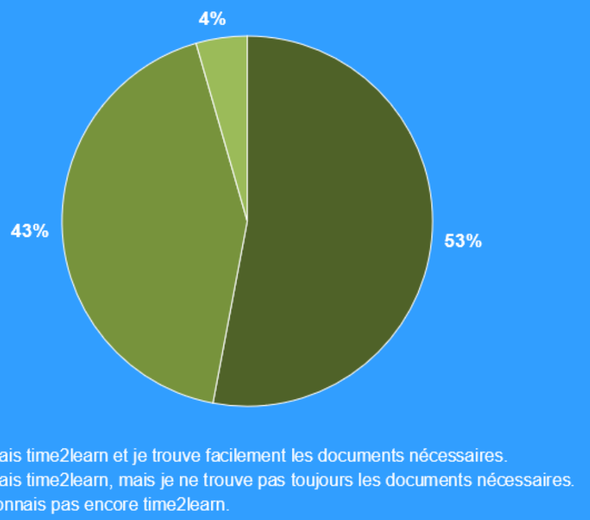
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Wie schätzt du dich ein?



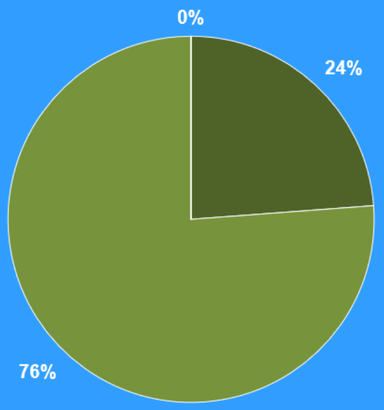
- Ich kenne das time2learn und finde die benötigten Unterlagen leicht.
- Ich kenne das time2learn, aber ich finde die benötigten Unterlagen nicht immer.
- Ich kenne das time2learn noch nicht.

Comment t'évalues-tu ?



- Je connais time2learn et je trouve facilement les documents nécessaires.
- Je connais time2learn, mais je ne trouve pas toujours les documents nécessaires.
- Je ne connais pas encore time2learn.

Come ti valuti?

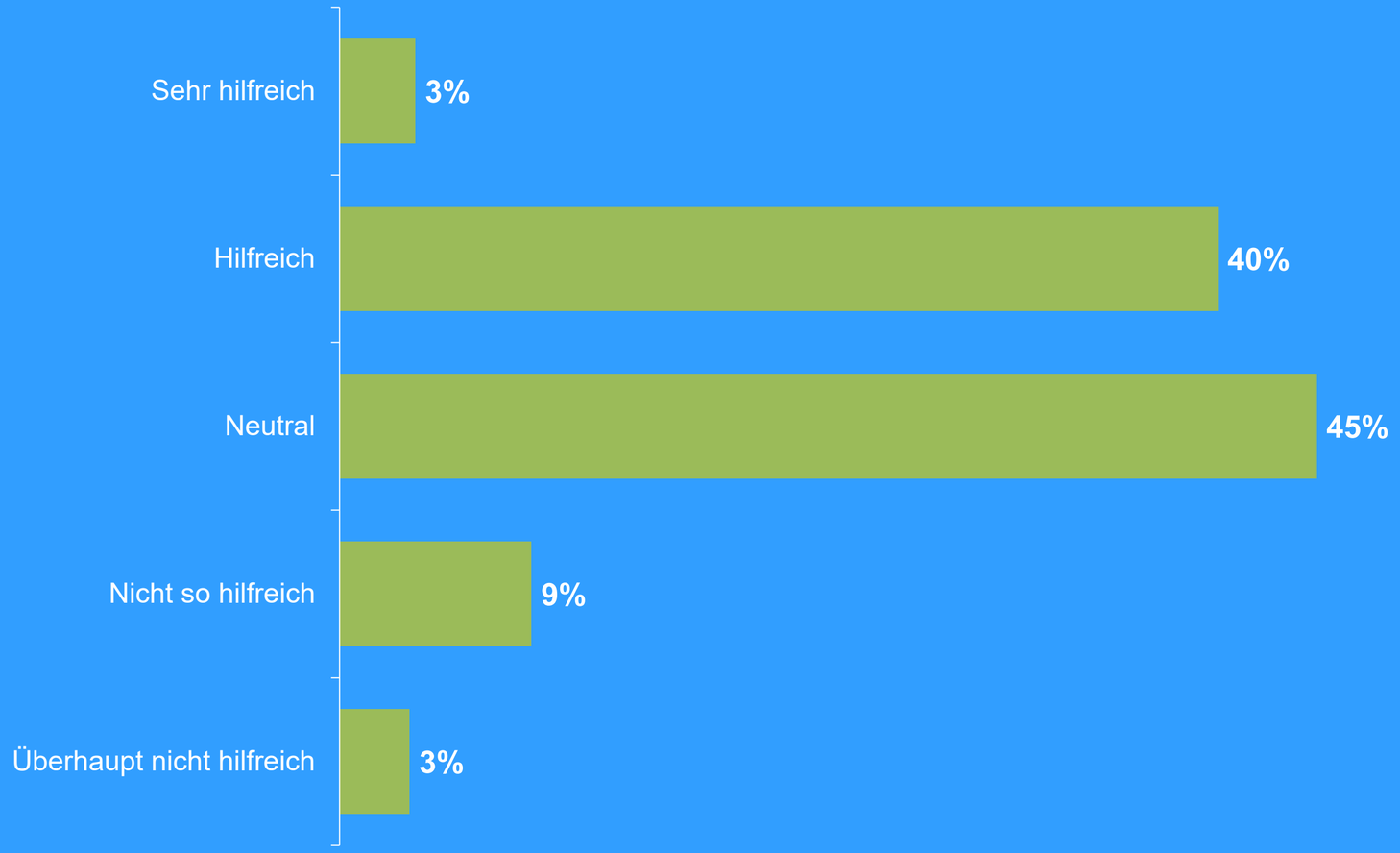


- Conosco time2learn e trovo facilmente i documenti necessari.
- Conosco time2learn, ma non trovo sempre i documenti necessari.
- Non conosco ancora time2learn.

KENNTNISSE / TOOLS

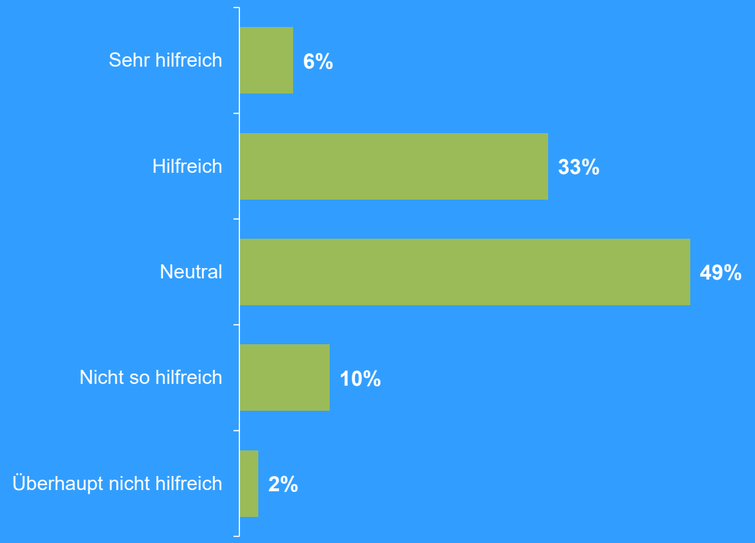
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Wie hilfreich findest du time2learn in deinem Ausbildungsalltag?



Auswertung 2025

Wie hilfreich ist das Extranet?



Veränderung ggü. Vorjahr

▲ Hilfreich: **+6.6 Pp**

▼ Neutral: **−4.3 Pp**

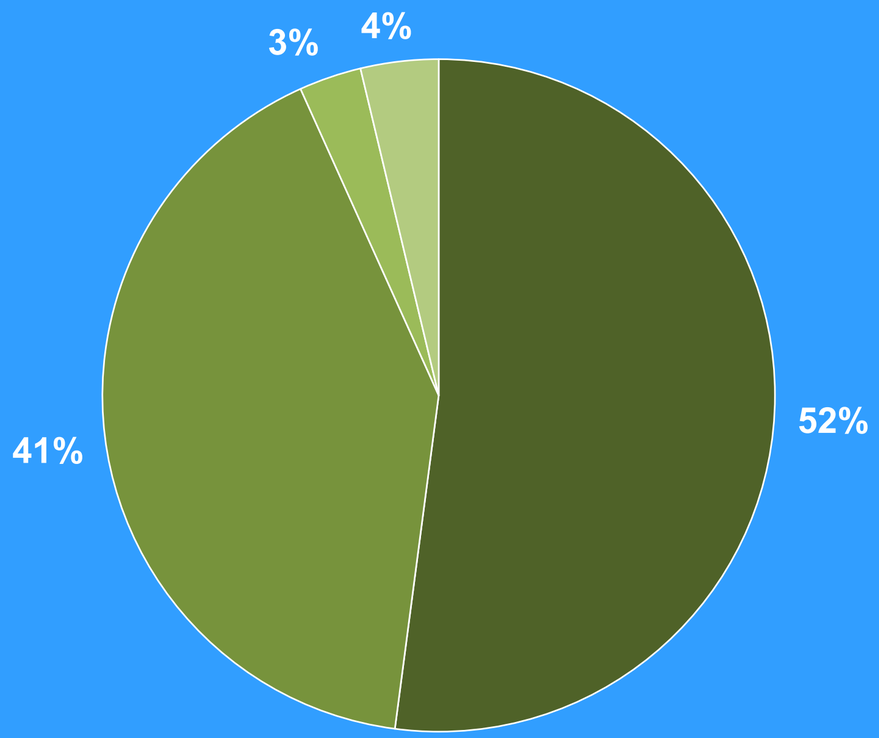
▼ Sehr hilfreich: **−2.4 Pp**

2025 wurde das Extranet bewertet, 2026 time2learn.

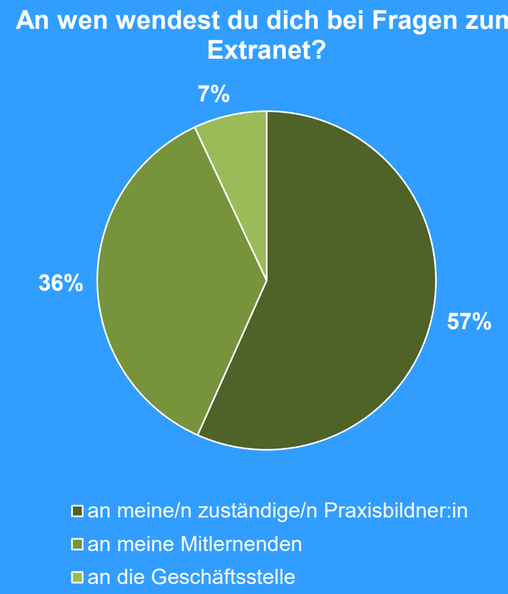
KENNTNISSE / TOOLS

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

An wen wendest du dich, wenn du zu time2learn Fragen hast?



Auswertung 2025



Veränderung ggü. Vorjahr

▲ Mitlernende: **+4.8 Pp**

▼ Praxisbildner:in: **−4.6 Pp**

▼ Geschäftsstelle: **−4.0 Pp**

Option «Support von time2learn» ist 2026 neu.

KENNTNISSE / TOOLS

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Rückmeldungen zu time2learn

Clusterung aus den Kommentaren (DE / FR / IT):

Übersicht & Navigation

Struktur wird manchmal als unübersichtlich erlebt; Unterlagen, üK-Daten und Praxisaufträge sind teilweise schwer zu finden.

Eingewöhnung

Am Anfang verwirrend – nach einer Einarbeitungszeit finden sich viele gut zurecht.

Nutzung

Im Arbeitsalltag selten genutzt; v. a. für üK-Vorbereitung, Praxisaufträge und Noten.

Positiv

Alles an einem Ort: Termine, Noten, Vor- und Nachbereitung; gute Übersicht über üK-Daten.

Inhalte

Praxisaufträge teils zu allgemein oder wenig betriebsnah; Wiederholungen zwischen Vorbereitung und üK.

Wünsche

Erinnerungen bei Fristen, chronologische Sortierung, klare Menüs, Einführung aus Sicht der Lernenden.

Auswertung 2025

Wünsche an ein neues Tool (Extranet, über 290 Kommentare):

- Mehr Übersichtlichkeit, intuitive Bedienung
- Schnellere Ladezeiten, technische Stabilität
- Leistungsfähige Suchfunktion
- Klarere, praxisnähere Praxisaufträge
- Kommunikation (Chat, Austausch)
- Mobile Optimierung, modernes Design
- Kalender- und Erinnerungsfunktionen

KENNTNISSE / TOOLS

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Rückmeldungen zu time2learn → DE

72 deutsche Kommentare

Übersicht & Navigation

- Unübersichtlich
- Keine intuitive Bedienung

Übersicht & Navigation

- Alles an einem Ort (Termine, Noten, Vor- und Nachbearbeitung)

Inhalte

- Praxisaufträge oft wenig praxisnah
- Im betrieb kennt sich kaum jemand mit time2learn aus

Nutzung

- üK-Vorbereitung
- Praxisaufträge
- Im betrieblichen Alltag kaum genutzt

Konkrete Verbesserungsvorschläge

- Erinnerungen bei Fristen
- Chronologische Sortierung (erledigte Praxisaufträge sollten nicht mehr angezeigt werden)
- Einführung aus Sicht der Lernenden (das Dozenten gleicher Login wie Schüler verwenden)

Riscontri su time2learn → IT

2 commenti

Panoramica & navigazione

- Piattaforma poco intuitiva e poco semplice da utilizzare
- Difficoltà nel trovare file e contenuti

Aspetti positivi

- utilizzato come piattaforma per la formazione

Contenuti

- Contenuti e mandati pratici ripetitivi

Desideri

- Maggiore orientamento ai contenuti rilevanti per l'esame finale
- Desiderio di una struttura più ordinata e chiara

Retours sur time2learn → FR

26 commentaires

Vue d'ensemble & navigation

- La plateforme est parfois perçue comme peu intuitive,
- Complexe,
- Pas suffisamment claire

Points positifs

- des tâches et des notes sur une même plateforme

Contenus

- pas suffisamment adaptés à la pratique professionnelle

Souhaits

- Une structure plus claire
- Navigation plus simple

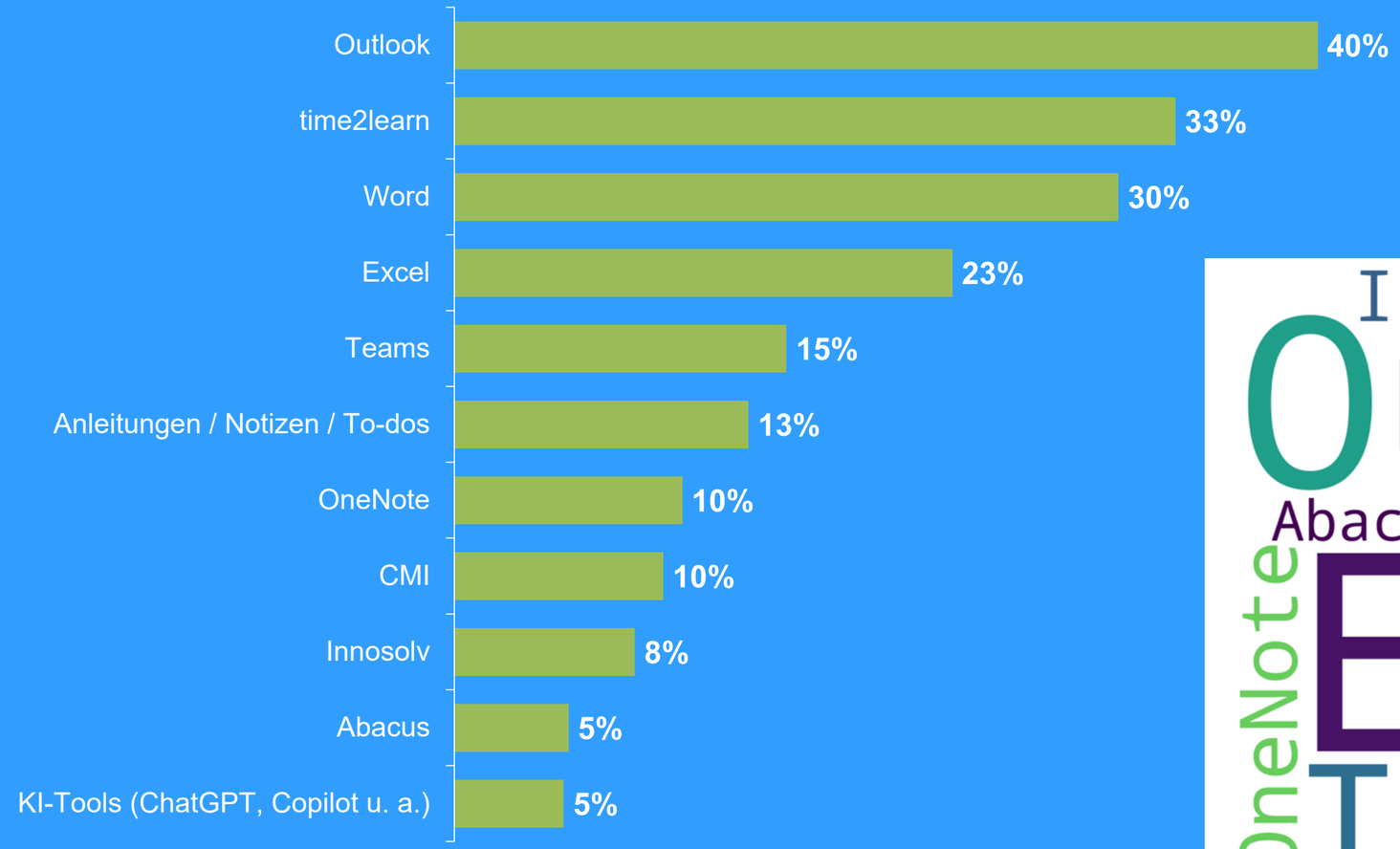
Utilisation

- Utilisé pour les cours interentreprises (CI)
- Utilisation devient plus simple avec l'expérience

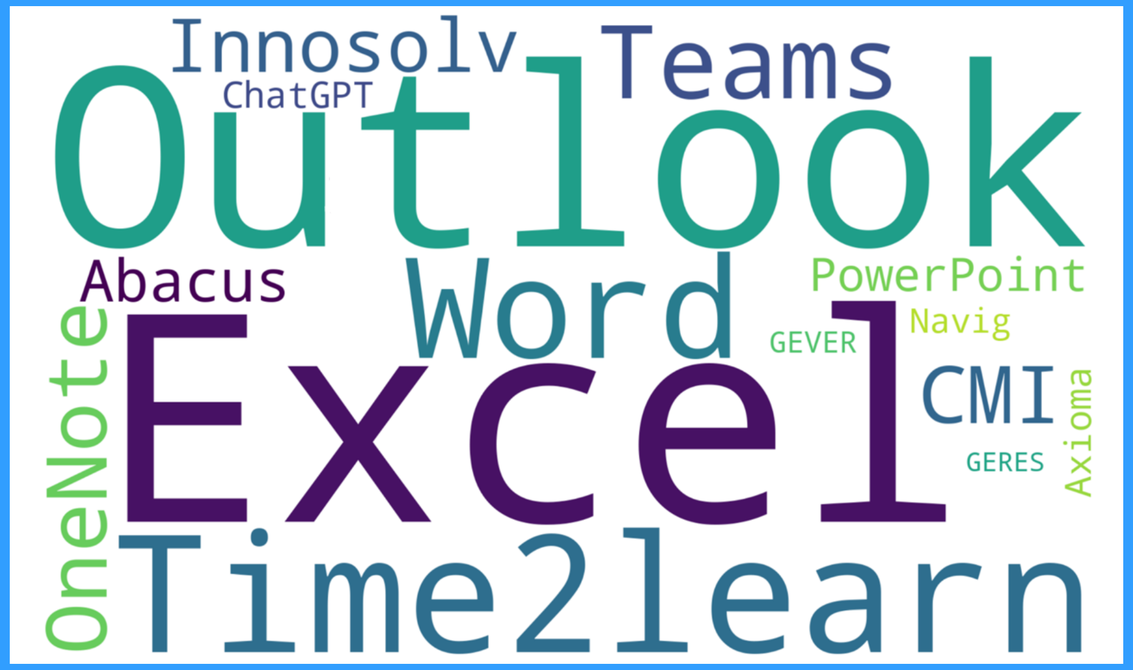
KENNTNISSE / TOOLS

branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Welche Tools und Unterlagen nutzt du in deiner Ausbildung?



Auswertung der Freitextantworten (n = 460); Anteil der Antworten, in denen das Tool genannt wird.





VIELEN DANK!

An alle Lernenden die sich für die Umfrage Zeit genommen haben. Für ergänzende Informationen oder Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Nationale Geschäftsstelle
Branche öffentliche Verwaltung | Administration publique | Amministrazione pubblica
c/o eduxept AG
Aarbergergasse 30
3011 Bern
058 776 76 36 mail@ov-ap.swiss