
**Impiegato di commercio AFC/Impiegata di commercio AFC del ramo di formazione e d'esame
Amministrazione pubblica**

**Pratica professionale scritta/seconda parte/Oval dell'azienda e Oval CI
per gli stagiaire SMC 3+1**

Serie 2024/01

**Cognome e nome
del candidato/della candidata** _____

**Numero
del candidato/della candidata** _____

**Centro professionale
Commerciale (scuola)** _____

Azienda formatrice _____

Visti dei periti sulle domande corrette:

8	9	10	Punti raggiunti (totale di 30 %)
/14	/4	/12	

Firma perito/perita d'esame 1 _____

Firma perito/perita d'esame 2 _____

Esercizio 8

Punti

Obiettivo di valutazione	1.1.4.1.1	L'importanza delle relazioni pubbliche per le amministrazioni pubbliche	14 punti
---------------------------------	------------------	--	-----------------

Premessa

Non si sa come, ma la stampa locale è venuta a sapere che la vostra unità amministrativa ha discusso di misure di risparmio e, nell'edizione odierna, traccia un quadro esagerato della situazione e prefigura cambiamenti e tagli drastici per la popolazione. I cittadini, le aziende e anche i collaboratori del comune reagiscono in maniera indignata all'articolo e si sentono insicuri.

A causa di questo incidente il vostro superiore desidera discutere su come relazionarsi in futuro verso l'esterno.

Il compito si compone di 3 parti (a. a c.). Potete ottenere al massimo 14 punti.

Compito

- a. Il Comune vuole definire gli obiettivi futuri in materia di pubbliche relazioni. Elencate 4 obiettivi fondamentali delle pubbliche relazioni. Ogni obiettivo adeguato vale $\frac{1}{2}$ punto, per un totale di 2 punti.

Obiettivo 1		$\frac{1}{2}$
Obiettivo 2		$\frac{1}{2}$
Obiettivo 3		$\frac{1}{2}$
Obiettivo 4		$\frac{1}{2}$

T 2Punteggio
ottenuto

- b. Giungete alla conclusione che, per evitare la pubblicazione di un simile articolo, il vostro ufficio avrebbe dovuto assumere un ruolo più attivo e informare l'opinione pubblica sull'eventualità di introdurre delle misure di risparmio. Indicate 2 possibili provvedimenti di pubbliche relazioni che l'esecutivo avrebbe dovuto adottare dopo la riunione e descrivete il vantaggio di tali provvedimenti. Per ogni provvedimento pertinente ricevete 1 punto e per ogni descrizione adeguata del vantaggio 1 altro punto, per un totale di 4 punti.

Punti

Provvedimenti	Descrizione del vantaggio che si desidera ottenere

1

1

1

1

T 4

Punteggio
ottenuto

- c. Dato che l'articolo sui media ha già provocato dei danni, ora non resta che cercare di contenerli e guardare avanti. Quali misure potrebbe adottare il vostro ufficio in materia di pubbliche relazioni per migliorare la situazione che si è venuta a creare? Proponete 2 misure di pubbliche relazioni (diverse da quelle proposte nel compito b.) e per ciascuna misura indicate almeno 4 passi importanti per attuare la misura. Ogni misura adeguata di pubbliche relazioni vale 1 punto e ogni procedura vale al massimo 3 punti, per un totale di 8 punti.

Punti

Prima misura	
Procedura	
Seconda misura	
Procedura	

1

3

1

3

T 8

Punteggio
ottenuto

Esercizio 9

Punti

Obiettivo di valutazione	1.1.3.6.1	Tenuta dei registri	4 punti
---------------------------------	------------------	----------------------------	----------------

Premessa

Le amministrazioni pubbliche dispongono di diversi registri per svolgere i propri compiti.

Il compito si compone di 1 parte (a.). Potete ottenere al massimo 4 punti.

Compito

- a. Indicate 2 registri tenuti dall'amministrazione pubblica e indicate l'utilità di questi registri per i cittadini (nessuna ripetizione). Per ogni registro corretto ricevete 1 punto e per ogni vantaggio corretto 1 altro punto, per un totale di 4 punti.

Registro pubblico	Utilità per il cittadino

1

1

1

1

T 4Punteggio
ottenuto

Esercizio 10

Punti

Obiettivo di valutazione	1.1.6.1.1	Esempi inerenti al piano contabile degli enti pubblici	12 punti
---------------------------------	------------------	---	-----------------

Premessa

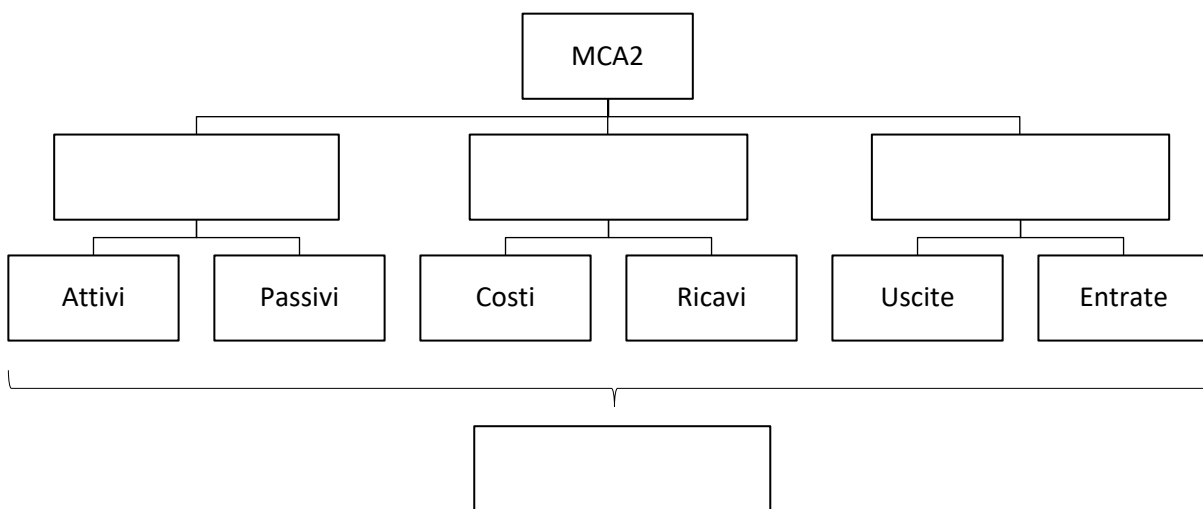
Lavorate presso il servizio finanziario dell'amministrazione cantonale. I superiori vi hanno incaricato di informare i nuovi collaborati su temi importanti in ambito finanziario.

Il compito si compone di 4 parti (a. a d.). Potete ottenere al massimo 12 punti.

Compito

- a. Illustrate come è strutturato il modello contabile MCA2. Inserite nel modello i seguenti concetti. Ogni concetto inserito correttamente vale ½ punto, per un totale di 2 punti.

Conto economico, Bilancio, Conto dei flussi monetari, Conto investimenti



½
½
½

½

T 2

Punteggio ottenuto

- b. Descrivete i contenuti dei seguenti elementi del MCA2. Per ogni descrizione corretta ricevete 1 punto, per un totale di 3 punti.

Punti

Elemento del MCA2	Descrizione
Conto investimenti	
Conto economico	
Conto dei flussi monetari	

1

1

1

- c. Per ogni elemento del MCA2 indicate due esempi di operazioni contabili di un ente pubblico. Per ogni esempio adeguato ricevete ½ punto, per un totale di 3 punti.

Elemento del MCA2	Esempio
Conto investimenti	
Conto economico	
Bilancio	

½

½

½

½

½

½

T 6

Punteggio
ottenuto

d. Indicate, con una crocetta, quali delle seguenti affermazioni sono corrette e quali sbagliate. Per ogni risposta corretta ricevete $\frac{1}{2}$ punto, per un totale di 4 punti.

Punti

	Corretto	Sbagliato	
Il modello contabile prevede tre tipi di classificazioni: la classificazione per genere di conto, la classificazione funzionale e la classificazione strumentale.			$\frac{1}{2}$
La classificazione uniforme delle fatture delle amministrazioni pubbliche permette di fare dei paragoni.			$\frac{1}{2}$
Sulla base della contabilizzazione di un'operazione è possibile riconoscere a quale sfera di competenza del Cantone si fa riferimento.			$\frac{1}{2}$
I beni amministrativi servono prevalentemente all'adempimento di un compito pubblico.			$\frac{1}{2}$
I beni patrimoniali comprendono esclusivamente la liquidità di un Cantone.			$\frac{1}{2}$
I Cantoni non procedono ad ammortamenti amministrativi perché i beni amministrativi pubblici non perdono mai valore.			$\frac{1}{2}$
Il conto economico è un conto relativo a un periodo, analogamente all'economia privata.			$\frac{1}{2}$
I finanziamenti speciali sono accantonamenti destinati al finanziamento di progetti speciali.			$\frac{1}{2}$

T 4

Punteggio
ottenuto