



branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

# ÉVALUATION

## ENQUÊTE SUR LE DÉBUT DE L'APPRENTISSAGE

### 2025

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LE DÉBUT DE L'APPRENTISSAGE



branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

**Des perspectives d'avenir optimales et un haut niveau de satisfaction marquent le début de la formation**

*Octobre 2025 – Deux mois après le début de leur apprentissage, les nouveaux employé·e·s de commerce CFC branche administration publique se montrent très satisfaits de leur choix de carrière. L'importance accordée à l'ambiance de travail, aux possibilités d'évolution et au soutien familial se reflète dans les résultats. La majorité des apprentis considèrent que le secteur offre des perspectives d'avenir attrayantes.*

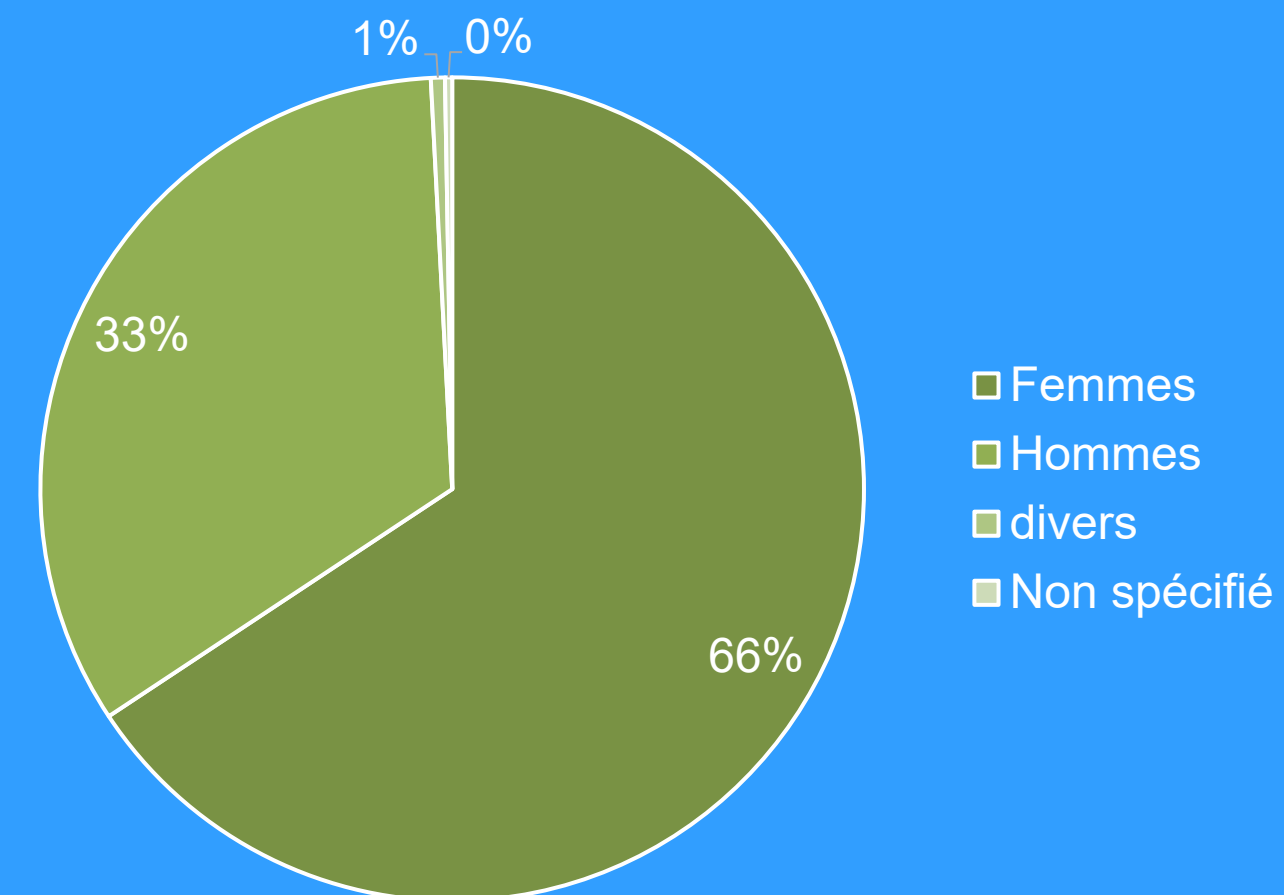
## Données démographiques des personnes interrogées

**Nombre de participants :** 692 apprentis ayant commencé leur formation à l'été 2025 / Envoi à 1863 apprentis

**Âge:** 15 à 45 ans, principalement 15 à 20 ans

**Période de l'enquête :** 25/09/2025-24/10/2025

Répartition selon le sexe

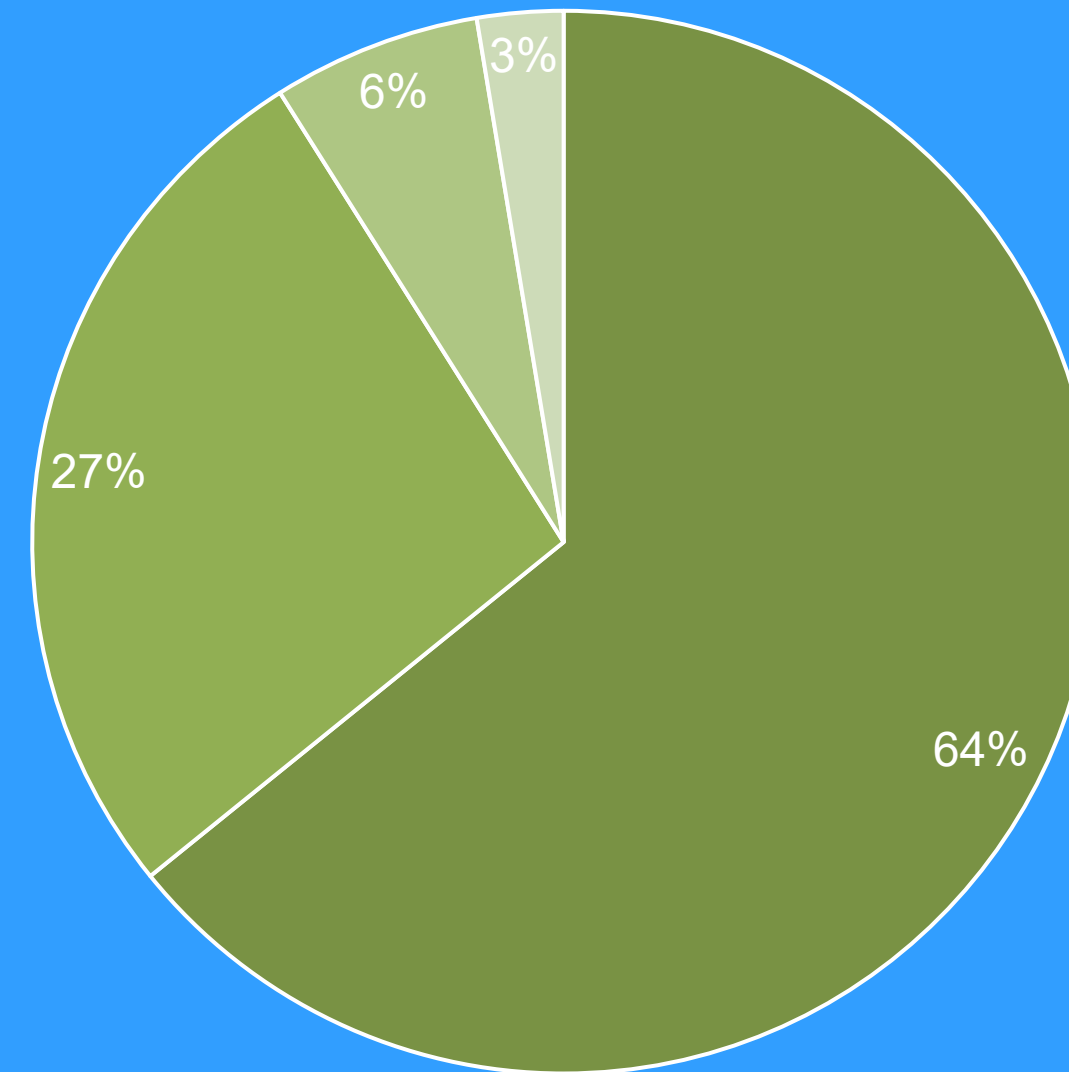


# TYPE DE FORMATION



branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## Quelle formation suis-tu ?



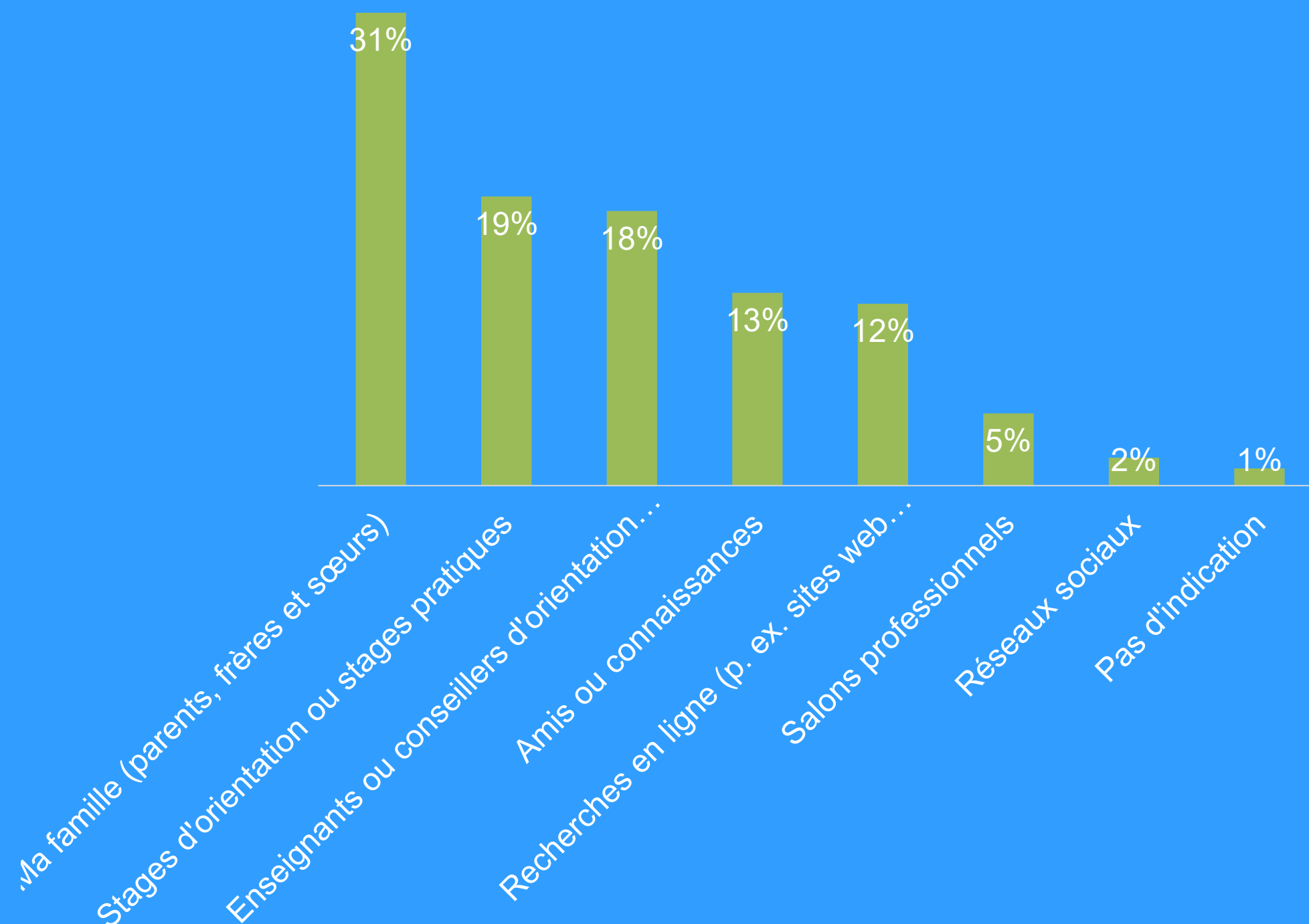
- Formation initiale de 3 ans
- Formation initiale de 3 ans avec maturité professionnelle
- Autre
- Formation initiale scolaire - Stage de longue durée

# CHOIX PROFESSIONNEL

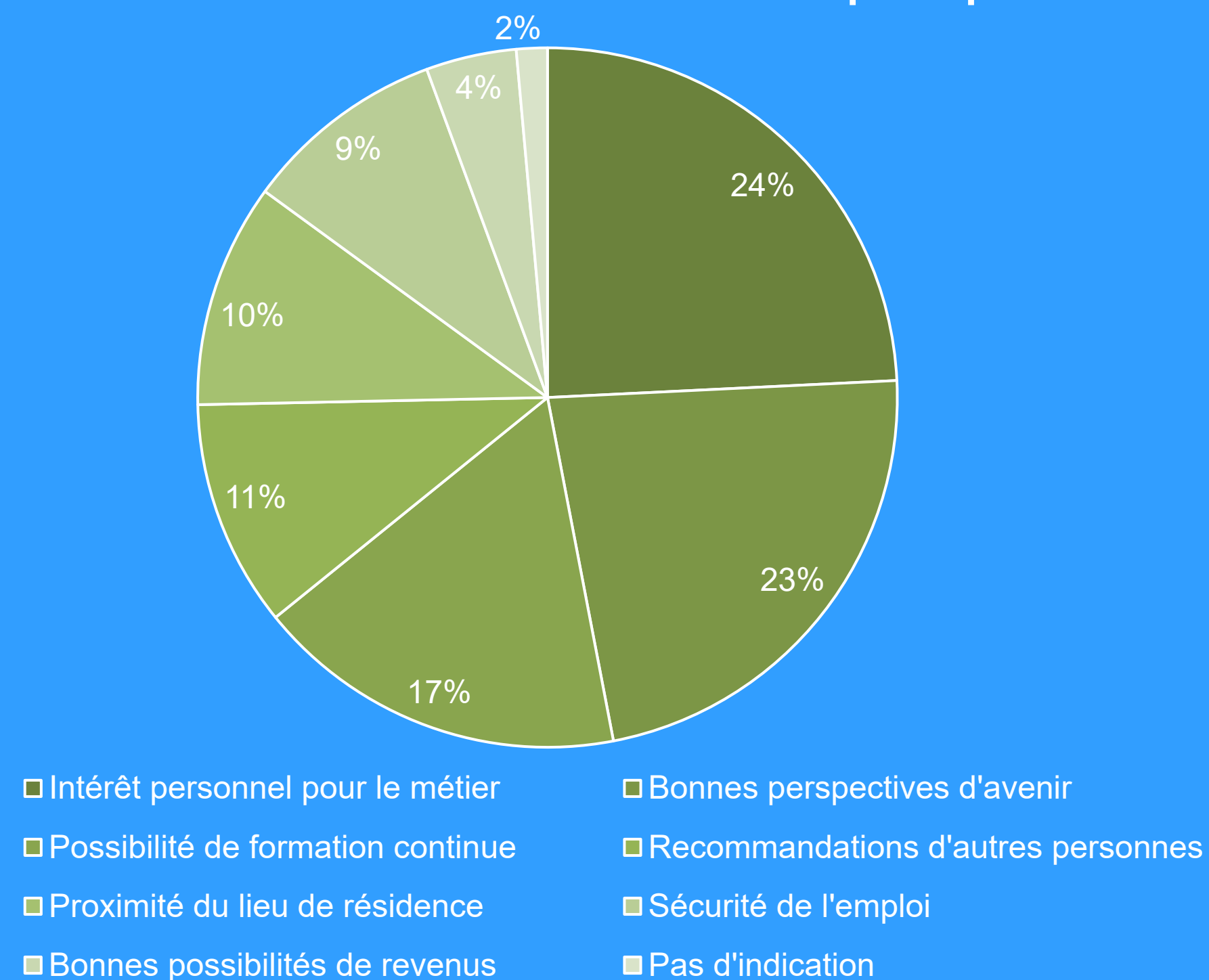


branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

■ Qui ou quoi t'a accompagné et soutenu dans ton processus de choix professionnel ?



■ Pourquoi as-tu décidé de suivre une formation dans la branche de l'administration publique ?

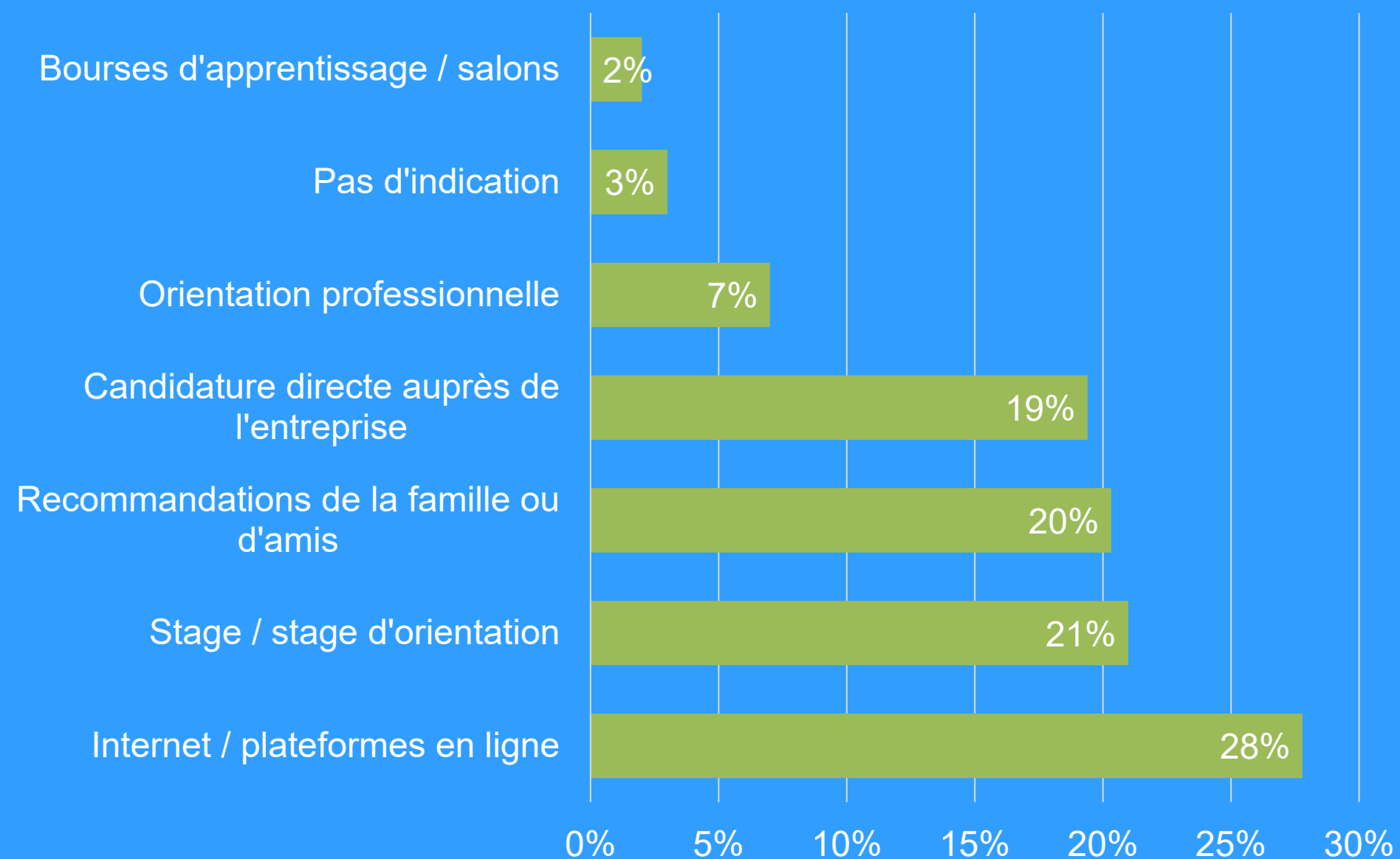


# APPRENTISSAGE/FORMATION

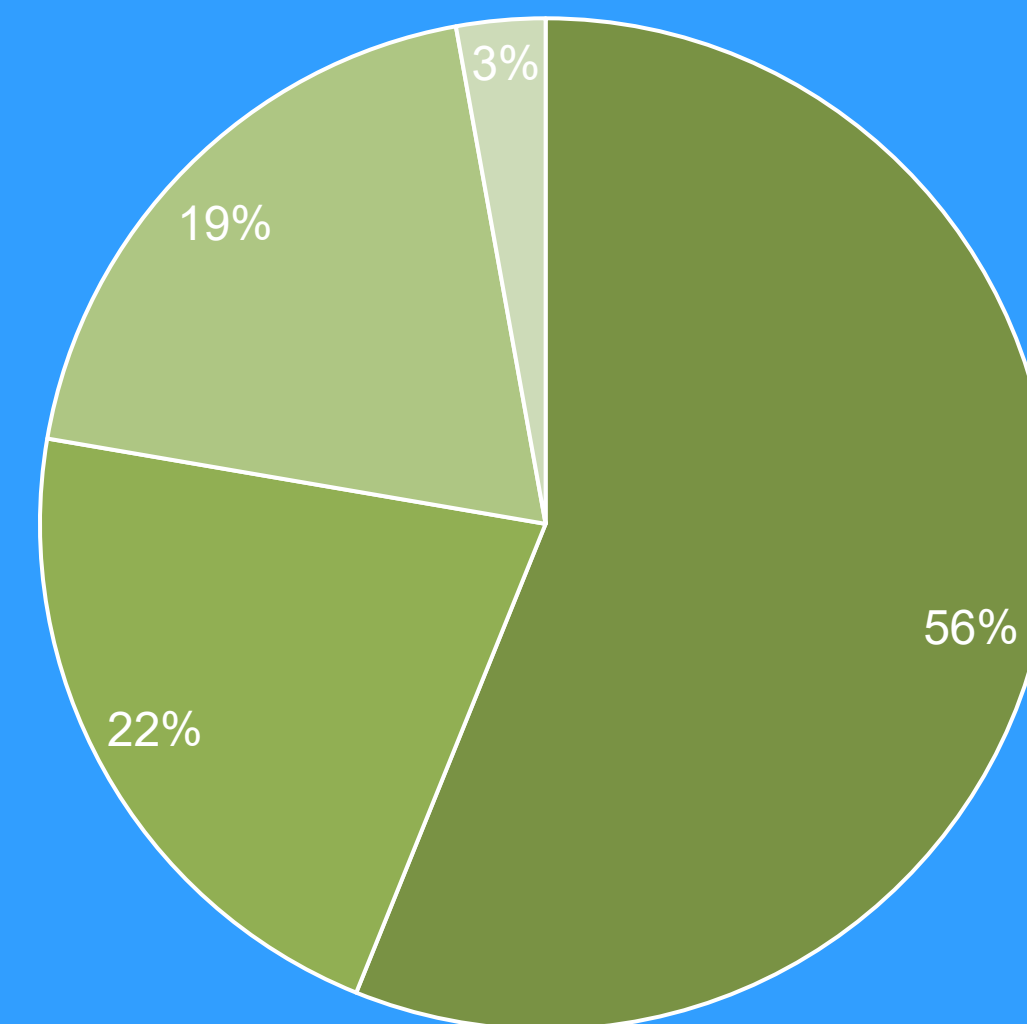


branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## Comment as-tu trouvé ton apprentissage/ta formation ?



## Quand as-tu reçu la confirmation?



- 6 à 12 mois avant le début de l'apprentissage
- Plus d'un an avant le début de l'apprentissage
- Moins de 6 mois avant le début de l'apprentissage
- Peu avant le début de l'apprentissage (moins d'un mois)



## Quelle importance accordais-tu aux points suivants ?

|                                                  | Ø        | 1      | 2       | 3       | 4       | 5       |
|--------------------------------------------------|----------|--------|---------|---------|---------|---------|
| Responsabilité au travail                        | Ø : 3,86 | 2,11 % | 4,78 %  | 23,91 % | 43,74 % | 25,46 % |
| Montant du salaire                               | Ø : 3,21 | 4,08 % | 18,42 % | 39,1 %  | 29,68 % | 8,72 %  |
| Possibilités d'évolution au sein de l'entreprise | Ø : 3,97 | 2,53 % | 5,63 %  | 19,27 % | 37,69 % | 34,88 % |
| Proximité de la famille ou du lieu de résidence  | Ø : 3,32 | 5,77 % | 16,17 % | 34,32 % | 27,99 % | 15,75 % |
| Ambiance de travail et cohésion de l'équipe      | Ø : 4,55 | 1,69 % | 0,56 %  | 5,2 %   | 25,74 % | 66,81 % |
| Réputation de l'entreprise formatrice            | Ø : 3,61 | 3,8 %  | 10,41 % | 28,27 % | 36,15   | 21,38 % |

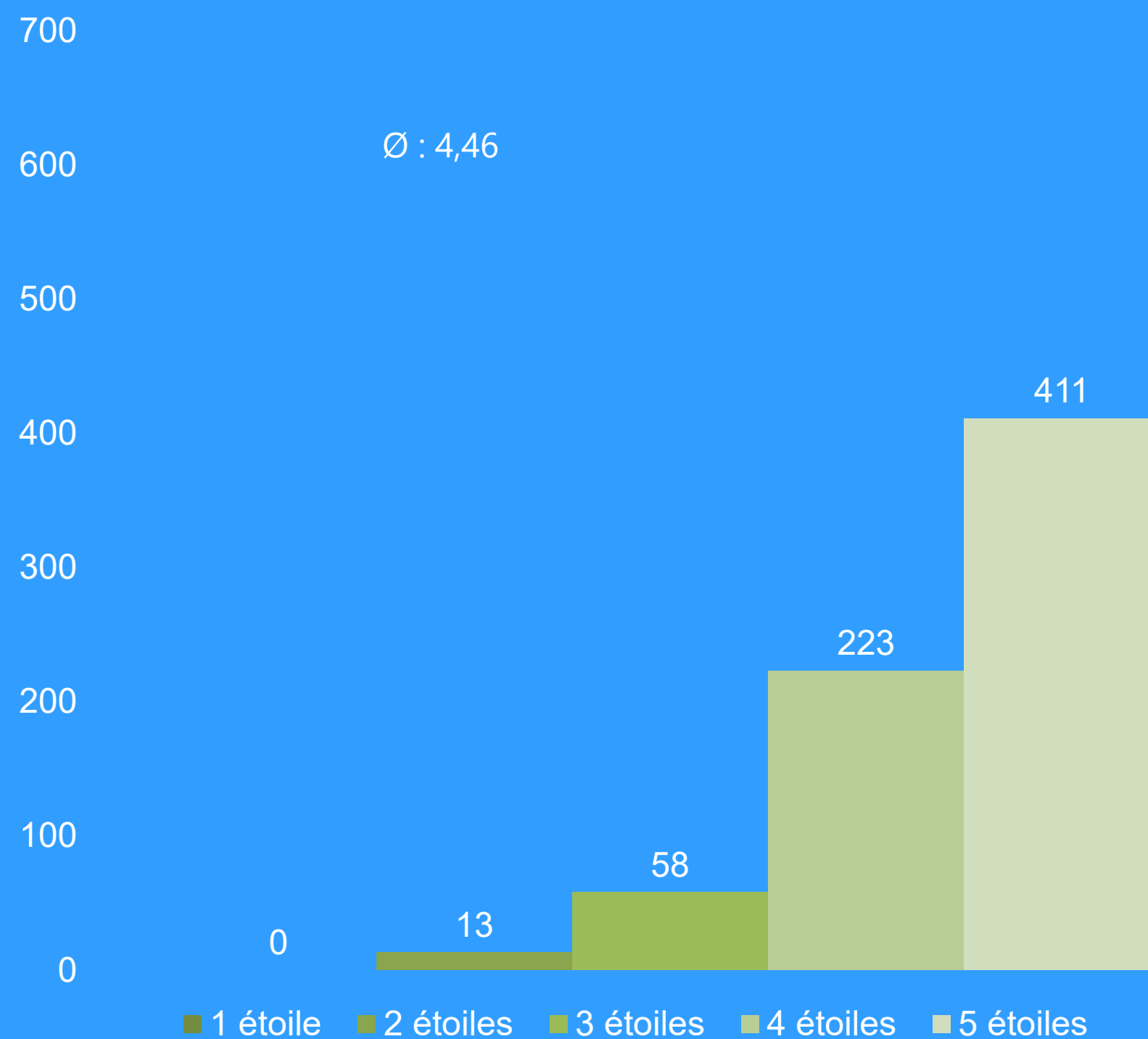
1 pas important du tout - 5 très important

# SATISFACTION



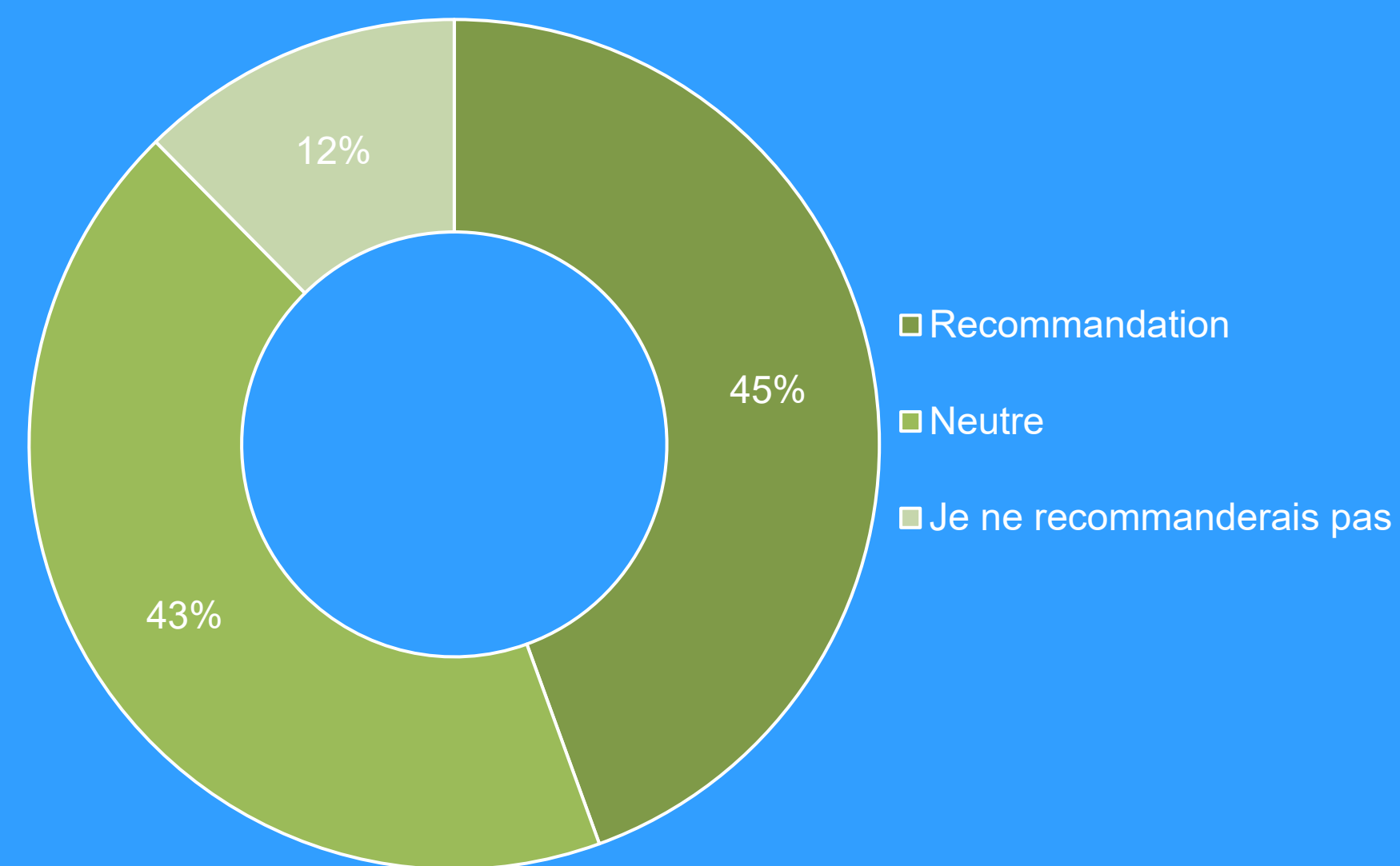
branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

Es-tu satisfait jusqu'à présent de ton choix de carrière ?



*Plus il y a d'étoiles, plus tu es satisfait*

Dans quelle mesure es-tu susceptible de recommander ta formation ?

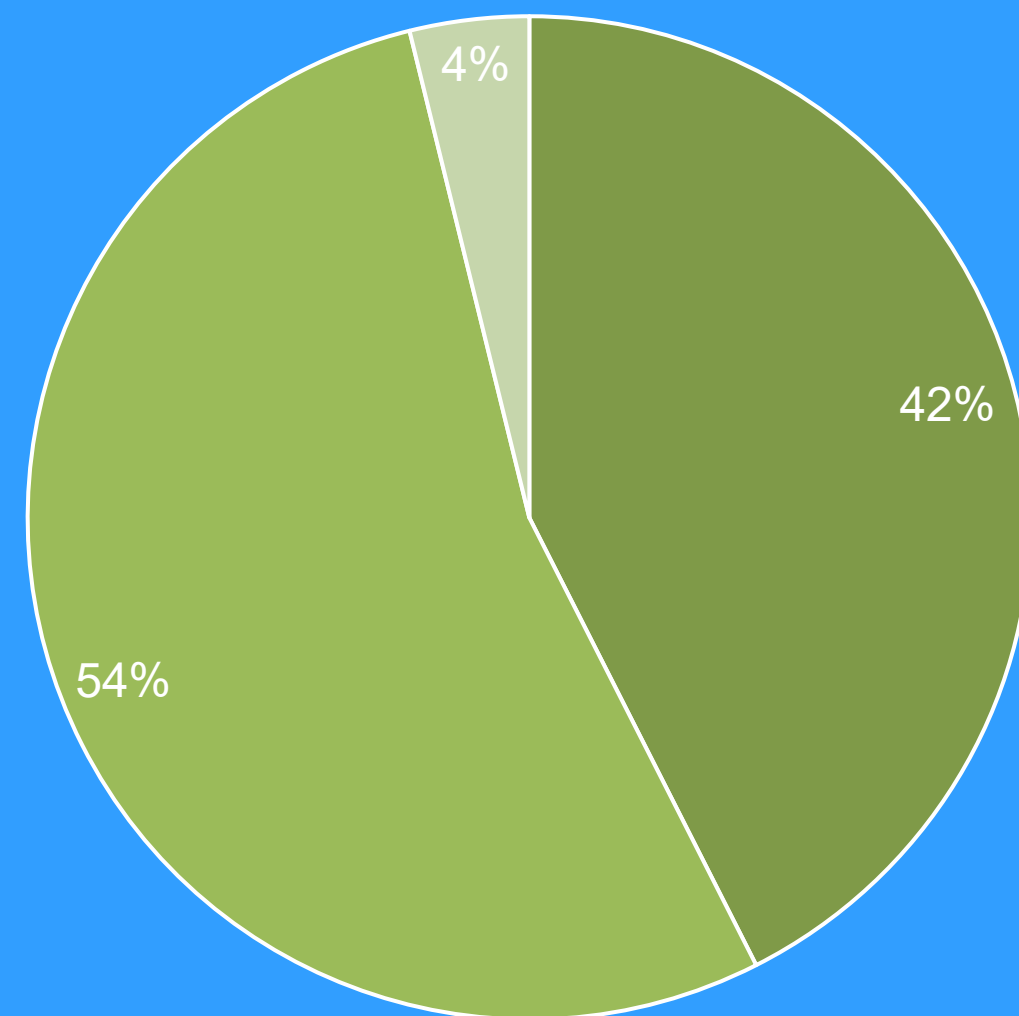


# CONNAISSANCES DES OUTILS



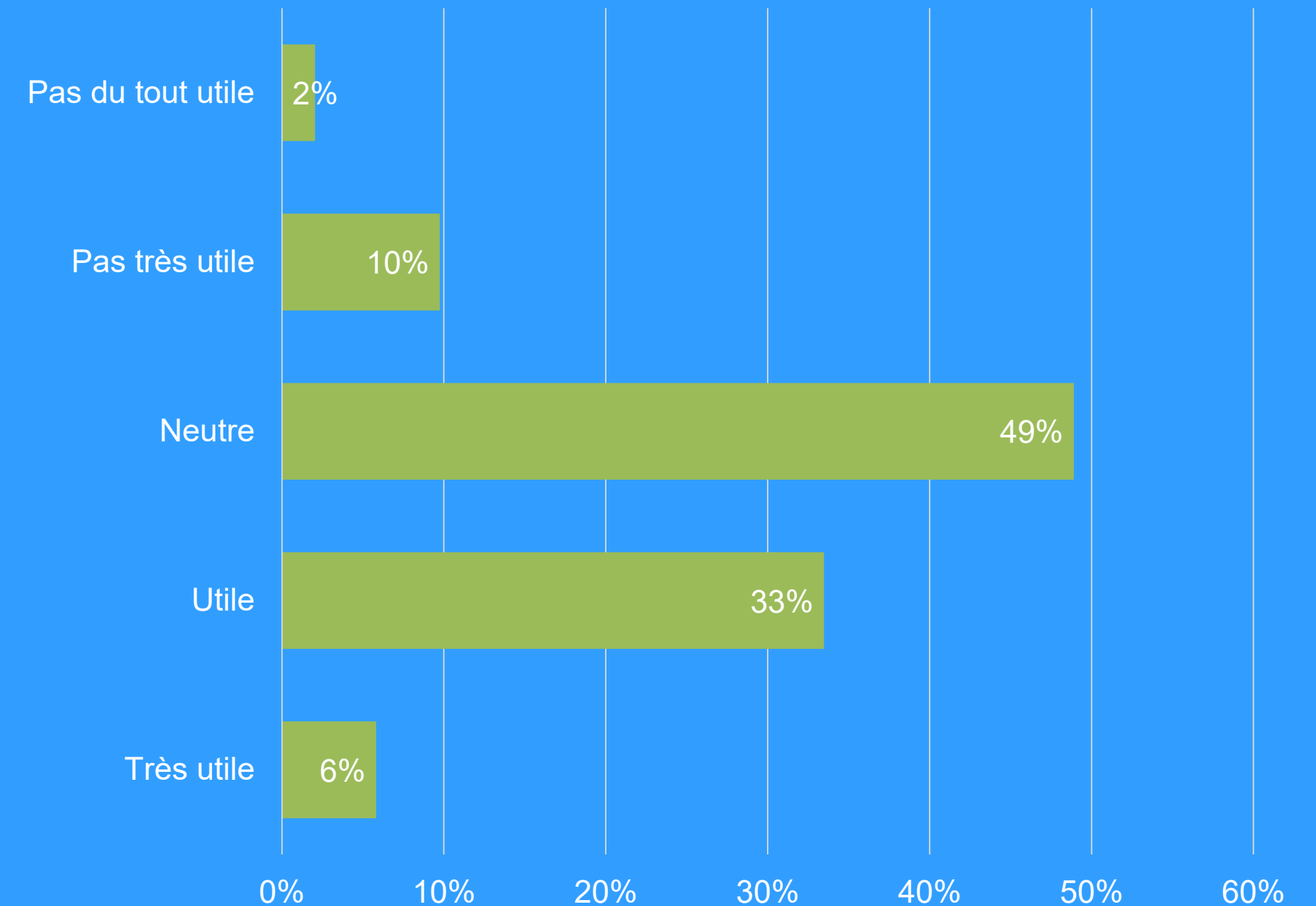
branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## Comment tu évalue-tu ?



- Je connais l'extranet et je trouve facilement les documents dont j'ai besoin.
- Je connais l'extranet, mais je ne trouve pas toujours les documents dont j'ai besoin.
- Je ne connais pas encore l'extranet.

## Dans quelle mesure trouves-tu l'extranet utile dans ton quotidien de stagiaire ?



branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

- À mon formateur pratique responsable
- au secrétariat
- à mes camarades d'apprentissage



## Quelles fonctionnalités souhaiterais-tu voir dans un nouvel outil ?

*Regroupement de plus de 290 commentaires :*

- Plus de clarté et une utilisation plus simple et intuitive
- Des temps de chargement plus rapides et une stabilité technique
- Une fonction de recherche performante
- Des exercices pratiques améliorés, plus clairs et plus concrets, avec des options de mise en forme
- Possibilités de communication (chat, échange)
- Favoris et pages d'accueil personnalisables
- Optimisation mobile et design moderne
- Fonctions de calendrier et de rappel intégrées
- Aide supplémentaire, tutoriels et, le cas échéant, aperçu des notes

Les commentaires montrent clairement un besoin accru en matière de clarté, de rapidité, de fonctions de recherche et de communication, ainsi que d'une orientation utilisateur plus forte. De nombreux apprenants souhaitent également que l'outil fonctionne bien sur tous les appareils et que les informations les plus importantes soient accessibles rapidement et facilement.



branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica



# MERCI BEAUCOUP !

À tous les apprentis qui ont pris le temps de répondre à l'enquête. Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire ou question.



## **Sécretariat national**

Branche de l'administration publique | Branche öffentliche Verwaltung | ramo  
Amministrazione pubblica  
c/o eduxept AG  
Aarberggasse 30  
3011 Berne  
058 776 76 36 mail@ov-ap.swiss