



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

AUSWERTUNG

BEFRAGUNG ZUM LEHRSTART 2025

ERGEBNISSE BEFRAGUNG ZUM LEHRSTART



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Optimale Zukunftsperspektiven und hohe Zufriedenheit prägen den Ausbildungsstart

Oktober 2025 – Zwei Monate nach Lehrbeginn zeigen sich die neuen Kaufleute EFZ in der öffentlichen Verwaltung sehr zufrieden mit ihrer Berufswahl. Die hohe Bedeutung von Arbeitsplatzklima, Entwicklungsmöglichkeiten und familiärer Unterstützung spiegelt sich in den Ergebnissen wider. Die Mehrheit der Lernenden sieht in der Branche attraktive Zukunftsperspektiven.

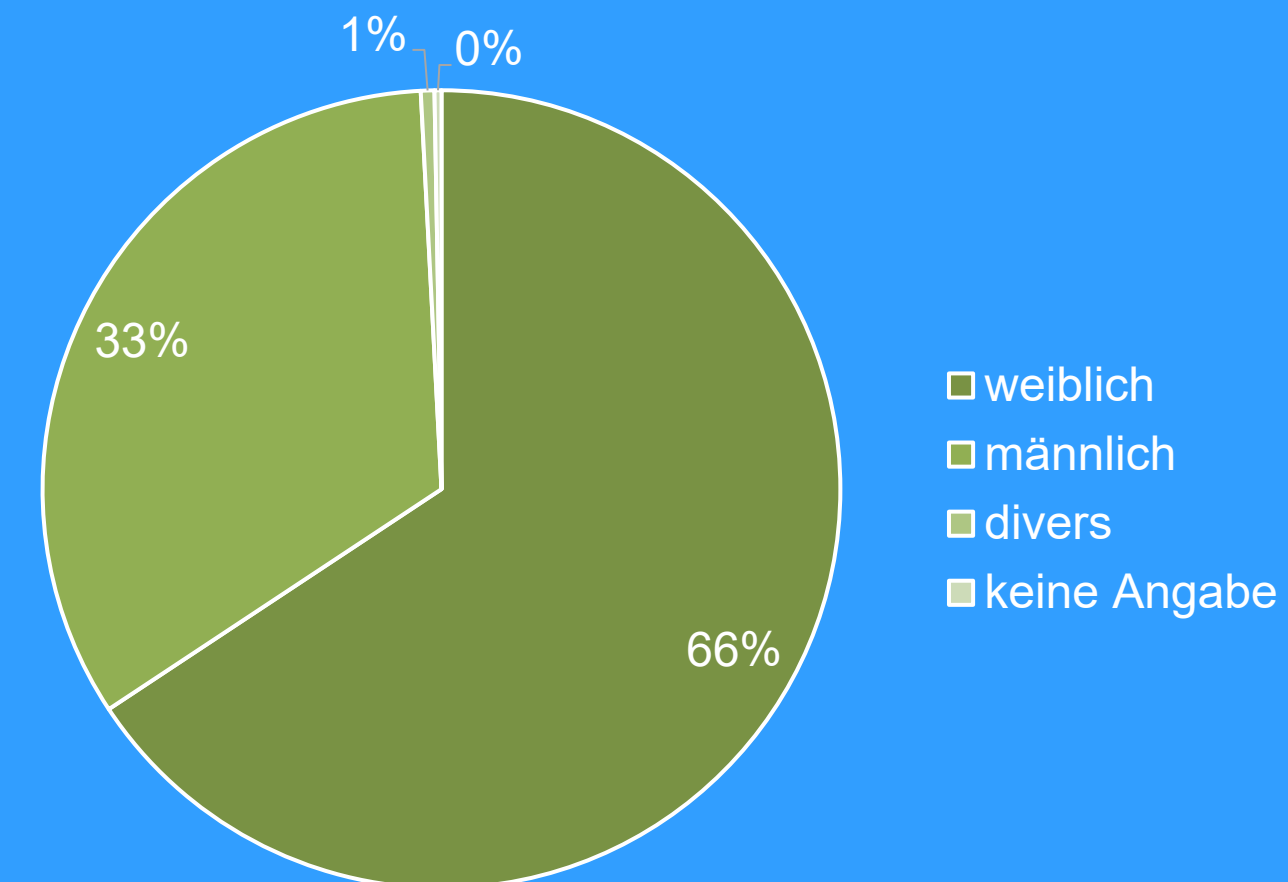
Demografische Daten der Befragten

Teilnehmerzahl: 692 Lernende mit Ausbildungsbeginn Sommer 2025 / Versand an 1863 Lernende

Alter: 15 bis 45 Jahre, Schwerpunkt 15–20 Jahre

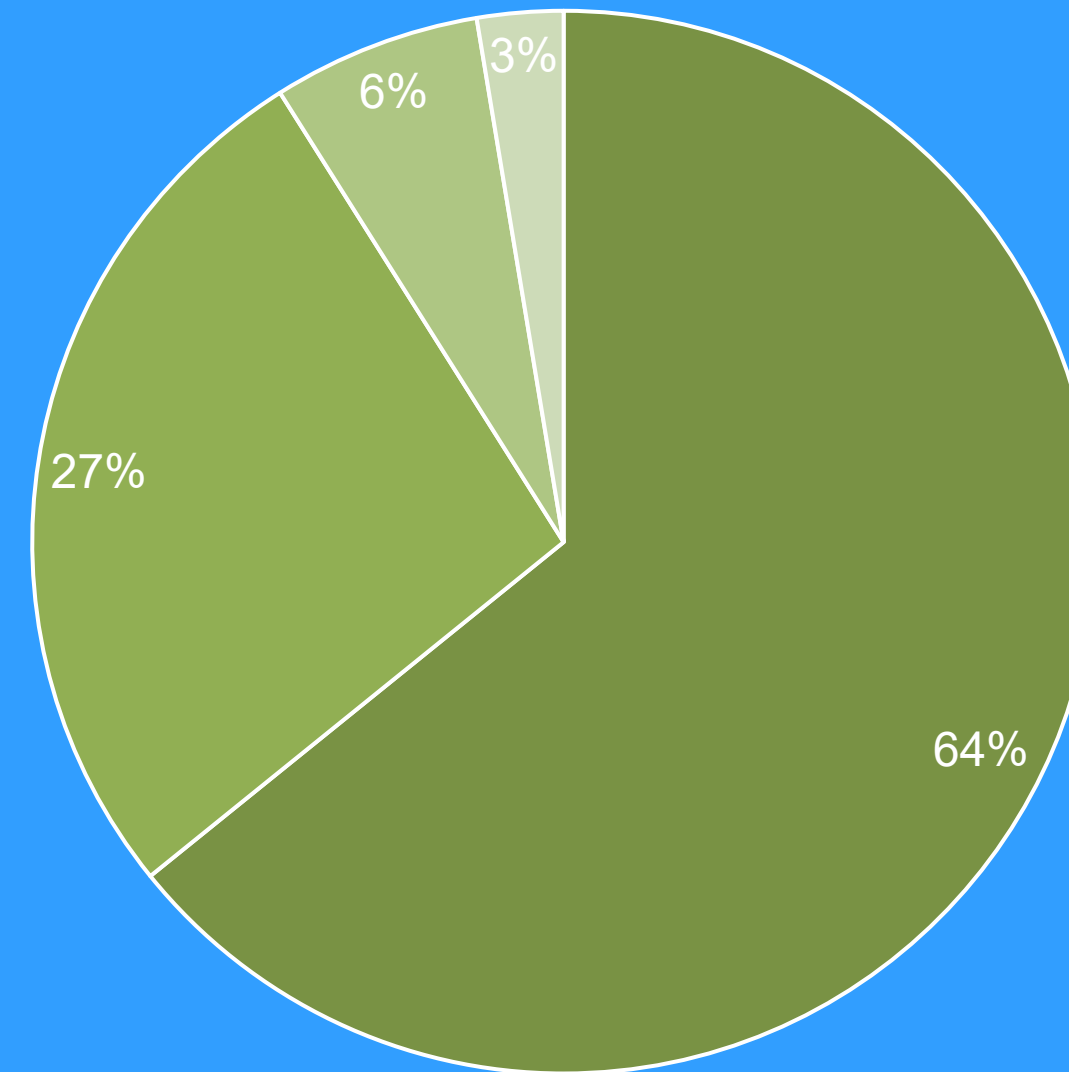
Zeitraum Umfrage: 25.09.2025-24.10.2025

Aufteilung nach Geschlecht





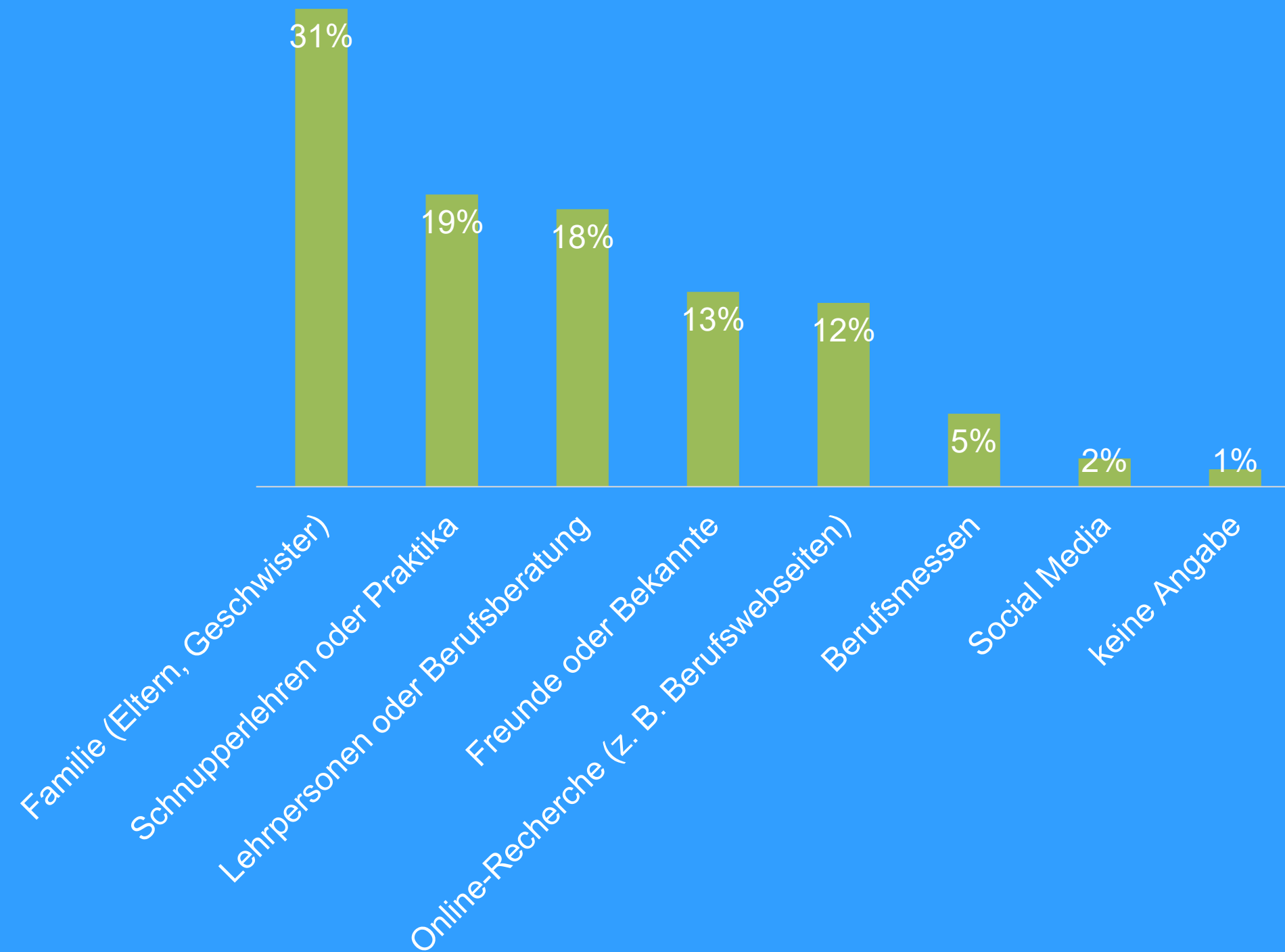
Welche Ausbildung absolvierst du?



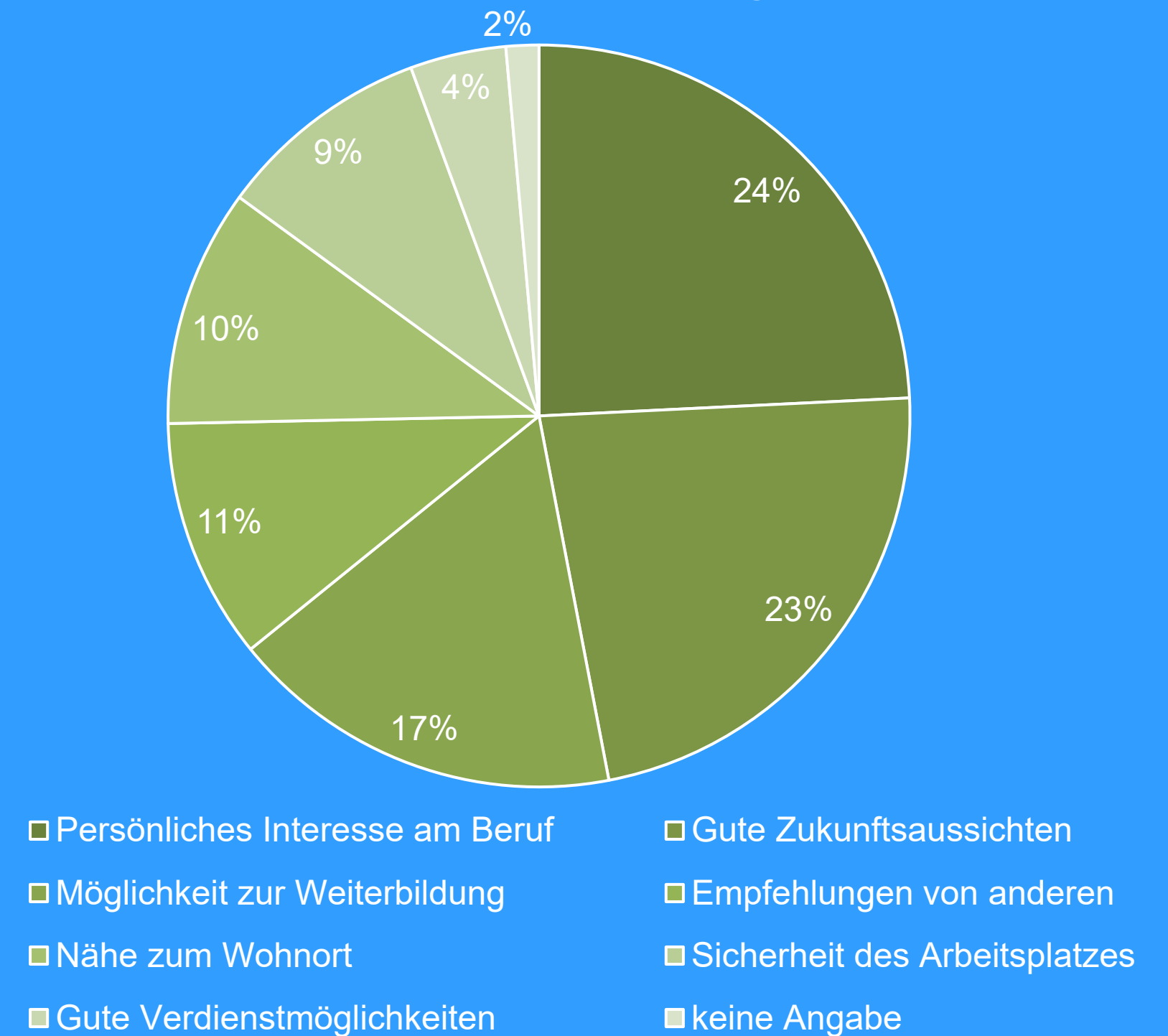
- 3-jährige Grundbildung
- 3-jährige Grundbildung mit Berufsmaturität
- andere
- Schulisch organisierte Grundbildung - Langzeitpraktikum



■ Wer oder was hat dich im Berufswahlprozess begleitet und unterstützt?

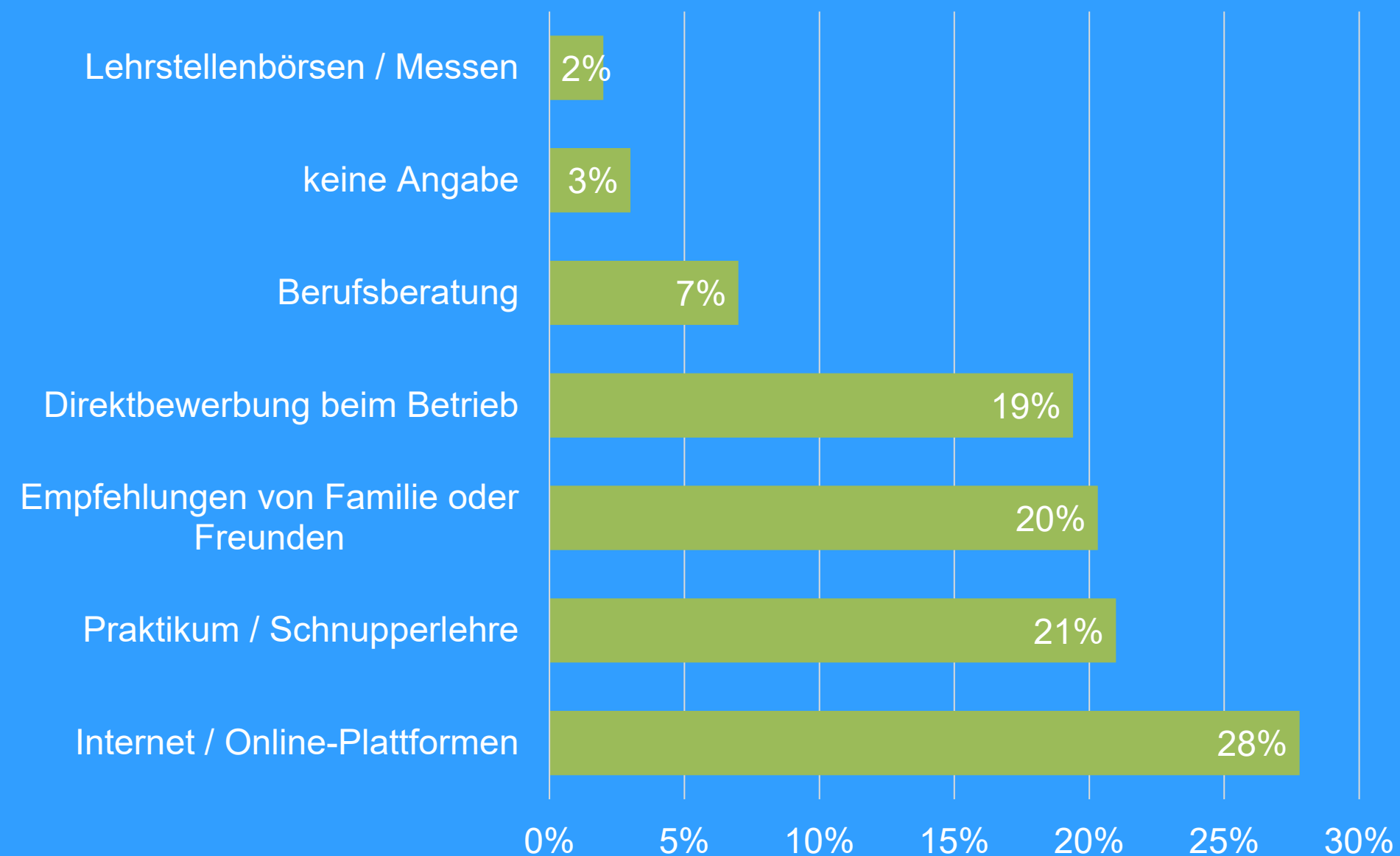


Warum hast du dich für eine Ausbildung in der Branche öffentliche Verwaltung entschieden?

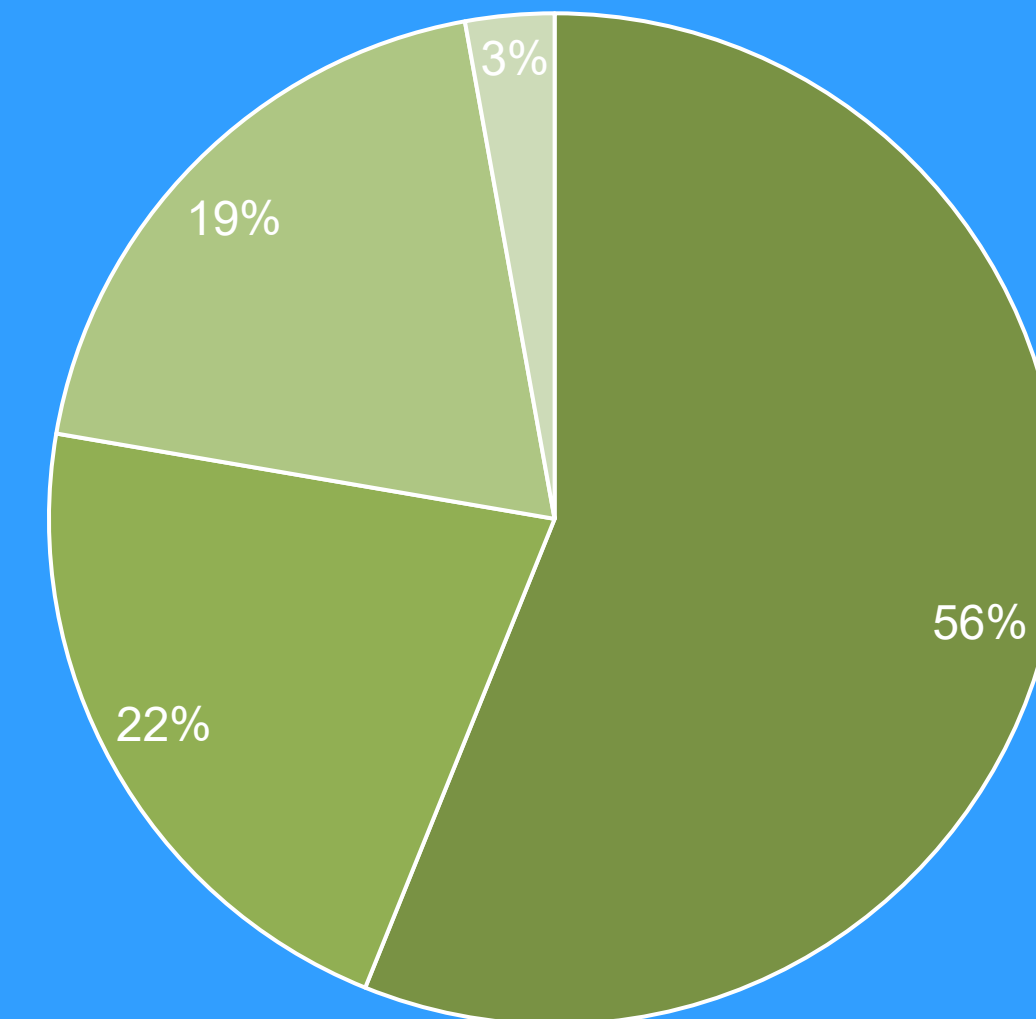




Wie hast du deine Lehrstelle/Ausbildung gefunden?



Wann hast du die Zusage erhalten?



- 6-12 Monate vor Lehrbeginn
- Mehr als ein Jahr vor Lehrbeginn
- Weniger als 6 Monate vor Lehrbeginn
- Kurz vor Lehrbeginn (weniger als 1 Monat)



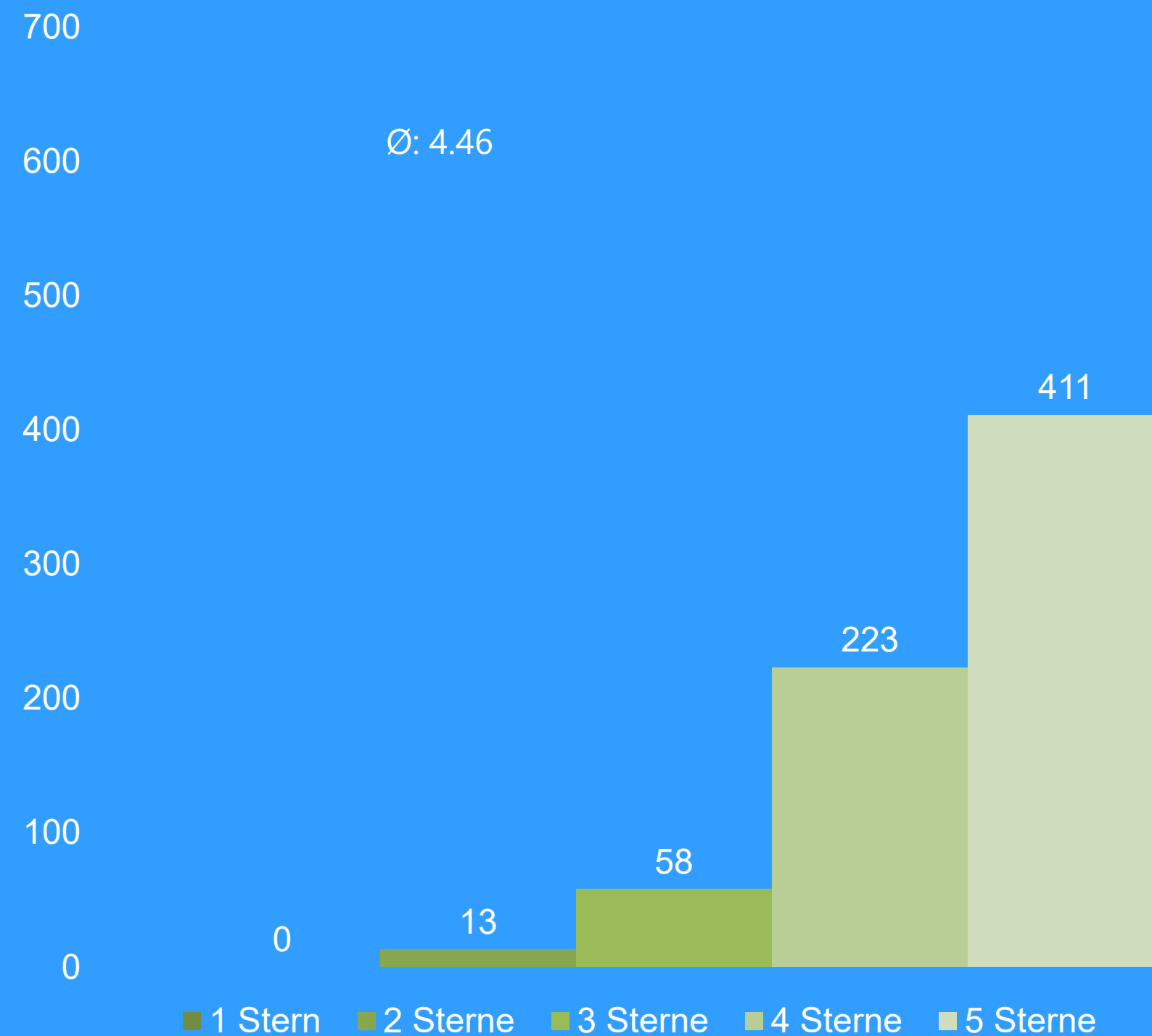
Wie wichtig waren dir folgende Punkte?

	Ø	1	2	3	4	5
Verantwortung im Beruf	Ø: 3.86	2.11%	4.78%	23.91%	43.74%	25.46%
Höhe des Lohns	Ø: 3.21	4.08%	18.42%	39.1%	29.68%	8.72%
Entwicklungsmöglichkeiten im Betrieb	Ø: 3.97	2.53%	5.63%	19.27%	37.69%	34.88%
Nähe zur Familie oder zum Wohnort	Ø: 3.32	5.77%	16.17%	34.32%	27.99%	15.75%
Betriebsklima und Teamzusammenhalt	Ø: 4.55	1.69%	0.56%	5.2%	25.74%	66.81%
Ruf des Ausbildungsbetriebs	Ø: 3.61	3.8%	10.41%	28.27%	36.15%	21.38%

1 gar nicht wichtig - 5 sehr wichtig

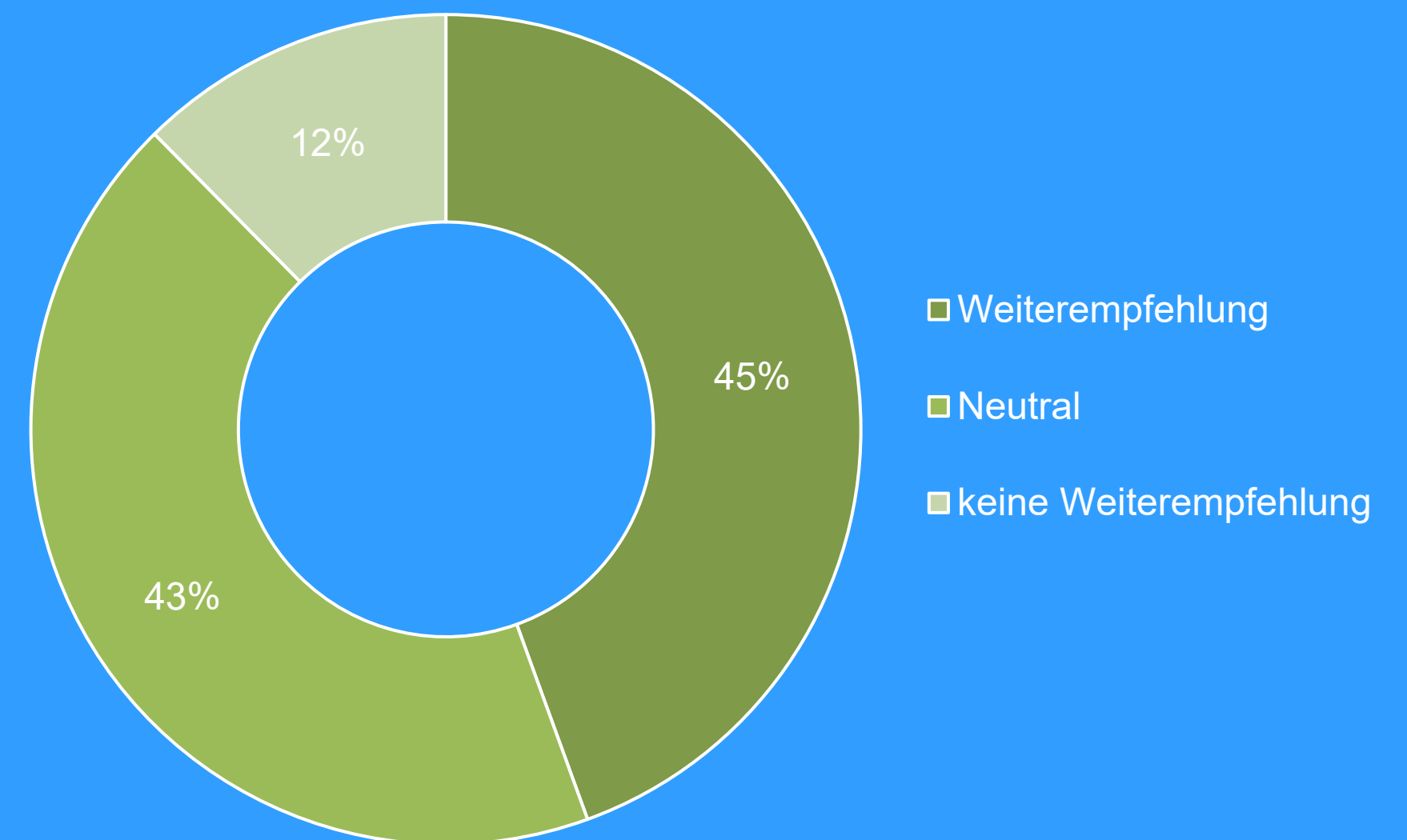


Wie zufrieden bist du bisher mit deiner Berufswahl?



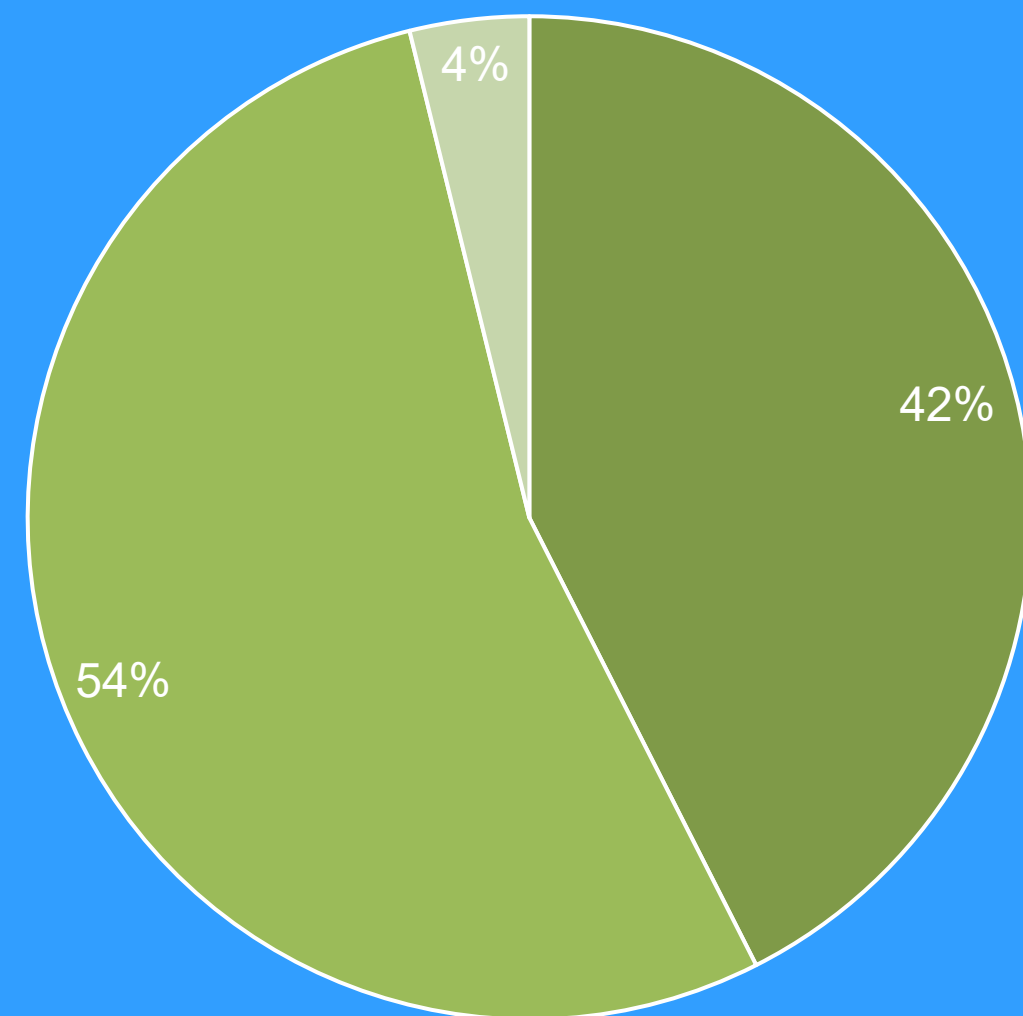
Je mehr Sterne desto zufriedener

Wie wahrscheinlich ist es, dass du deine Ausbildung weiterempfehlst?



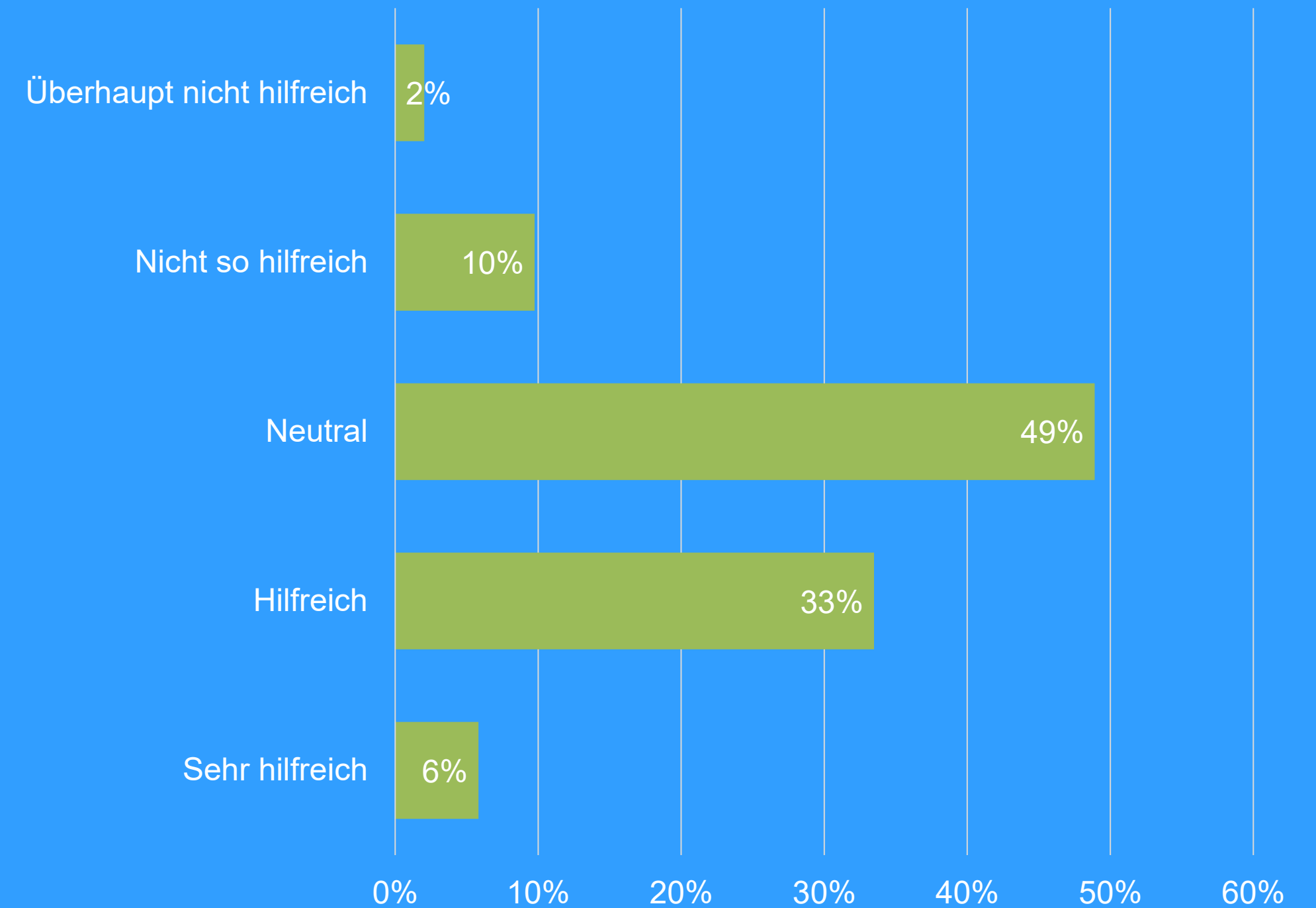


Wie schätzt du dich ein?



- ich kenne das Extranet und finde die benötigten Unterlagen leicht.
- ich kenne das Extranet, aber ich finde die benötigten Unterlagen nicht immer.
- ich kenne das Extranet noch nicht.

Wie hilfreich findest du das Extranet in deinem Ausbildungsalltag?

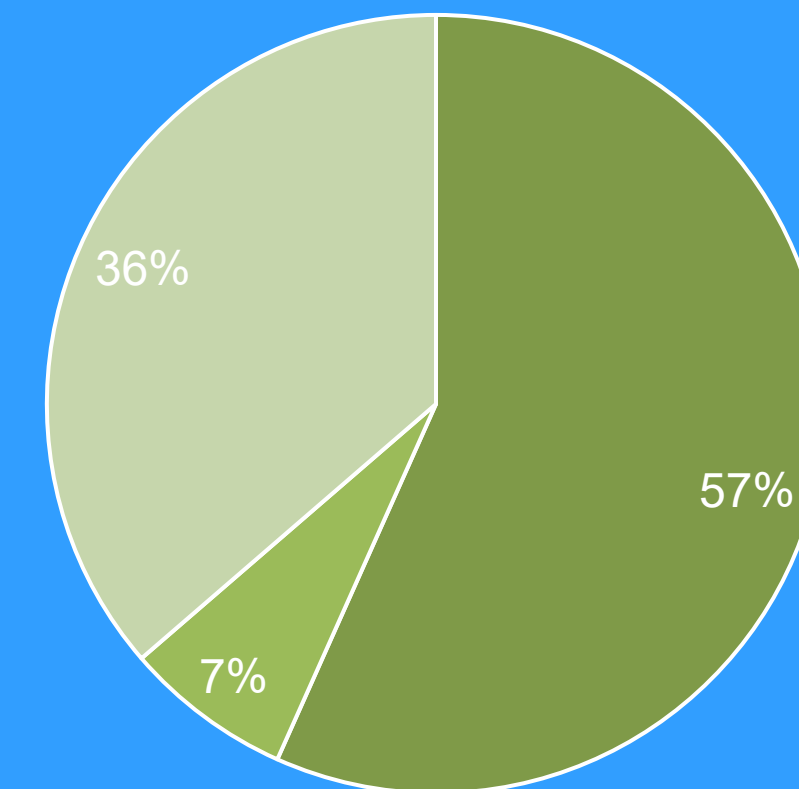




Wortwolke zu Kommentaren Extranet



An wen wendest du dich wenn du zum Extranet Fragen hast?



- an meinen zuständigen Praxisbildner:in
- an die Geschäftsstelle
- an meine Mitlernenden



Was wünschst du dir für Funktionen in einem neuen Tool?

Clusterung aus über 290 Kommentaren:

- Mehr Übersichtlichkeit und eine einfachere, intuitivere Bedienung
- Schnellere Ladezeiten und technische Stabilität
- Eine leistungsfähige Suchfunktion
- Bessere, klarere und praxisnähere Praxisaufträge mit Formatierungsoptionen
- Kommunikationsmöglichkeiten (Chat, Austausch)
- Personalisierbare Favoriten und Startseiten
- Mobile Optimierung und modernes Design
- Integrierte Kalender- und Erinnerungsfunktionen
- Weitere Hilfestellungen, Tutorials und ggf. Notenübersicht

Die Rückmeldungen zeigen einen klaren Bedarf nach mehr Übersicht, Geschwindigkeit, Such- und Kommunikationsfunktionen sowie einer stärkeren Nutzerorientierung. Viele Lernende wünschen sich zudem, dass das Tool auf allen Geräten gut funktioniert und die wichtigsten Informationen schnell und einfach zugänglich sind.



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



VIELEN DANK!

An alle Lernenden die sich für die Umfrage Zeit genommen haben. Für ergänzende Informationen oder Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.



Nationale Geschäftsstelle

Branche öffentliche Verwaltung | Administration publique | Amministrazione pubblica
c/o eduxept AG
Aarberggasse 30
3011 Bern
058 776 76 36 mail@ov-ap.swiss