



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

VALUTAZIONE

SONDAGGIO SULL'INIZIO DELLA FORMAZIONE

2025

RISULTATI DEL SONDAGGIO SULL'INIZIO DELLA FORMAZIONE



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Ottime prospettive future e alto grado di soddisfazione caratterizzano l'inizio della formazione

Ottobre 2025 – Due mesi dopo l'inizio della formazione, i nuovi Impiegato/a di commercio AFC nell'amministrazione pubblica si dichiarano molto soddisfatti della loro scelta professionale.

L'elevata importanza attribuita al clima lavorativo, alle opportunità di sviluppo e al sostegno familiare si riflette nei risultati. La maggior parte degli apprendisti vede prospettive future interessanti nel settore.

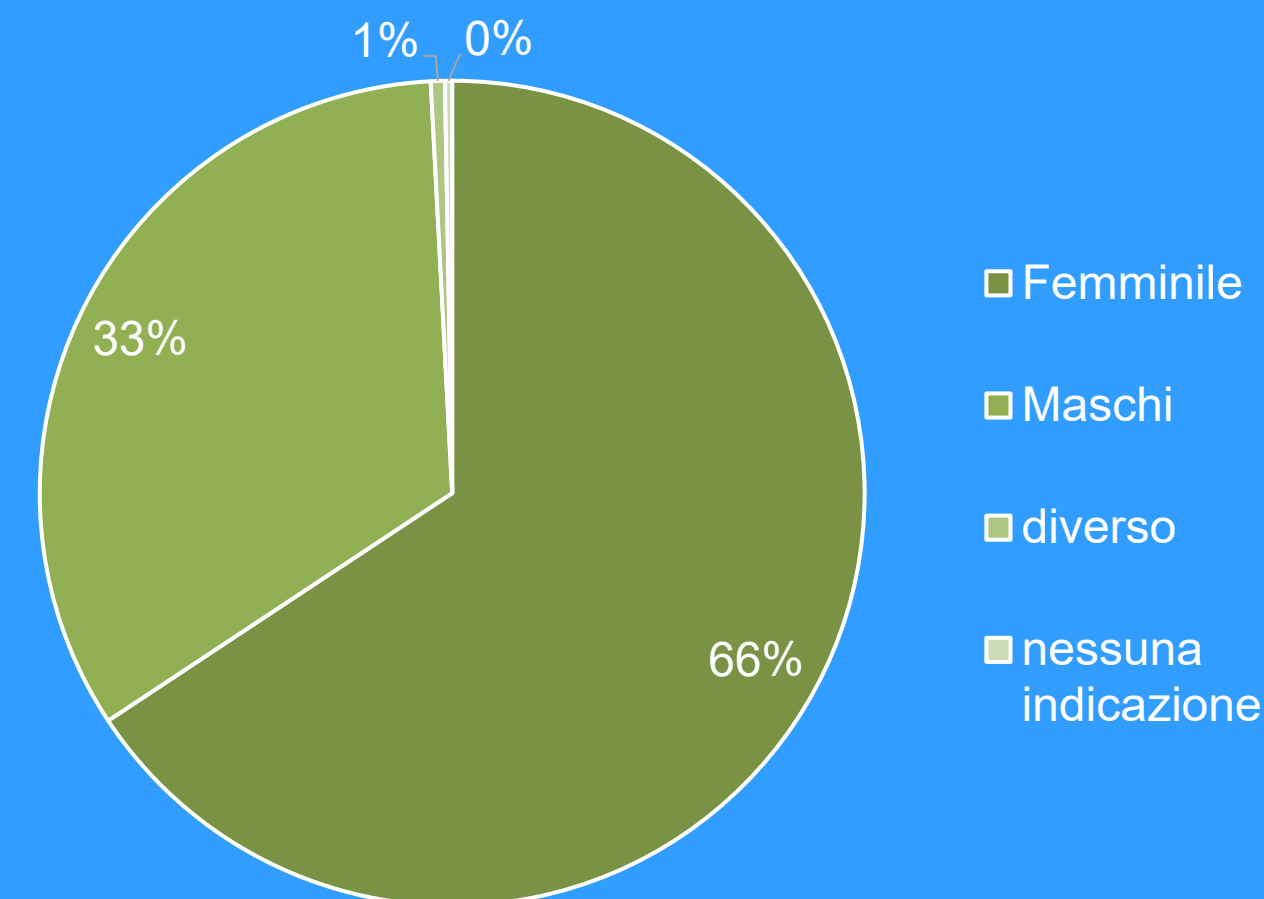
Dati demografici degli intervistati

Numero di partecipanti: 692 apprendisti che hanno iniziato la formazione nell'estate 2025 / invio a 1863 apprendisti

Età: dai 15 ai 45 anni, prevalentemente dai 15 ai 20 anni

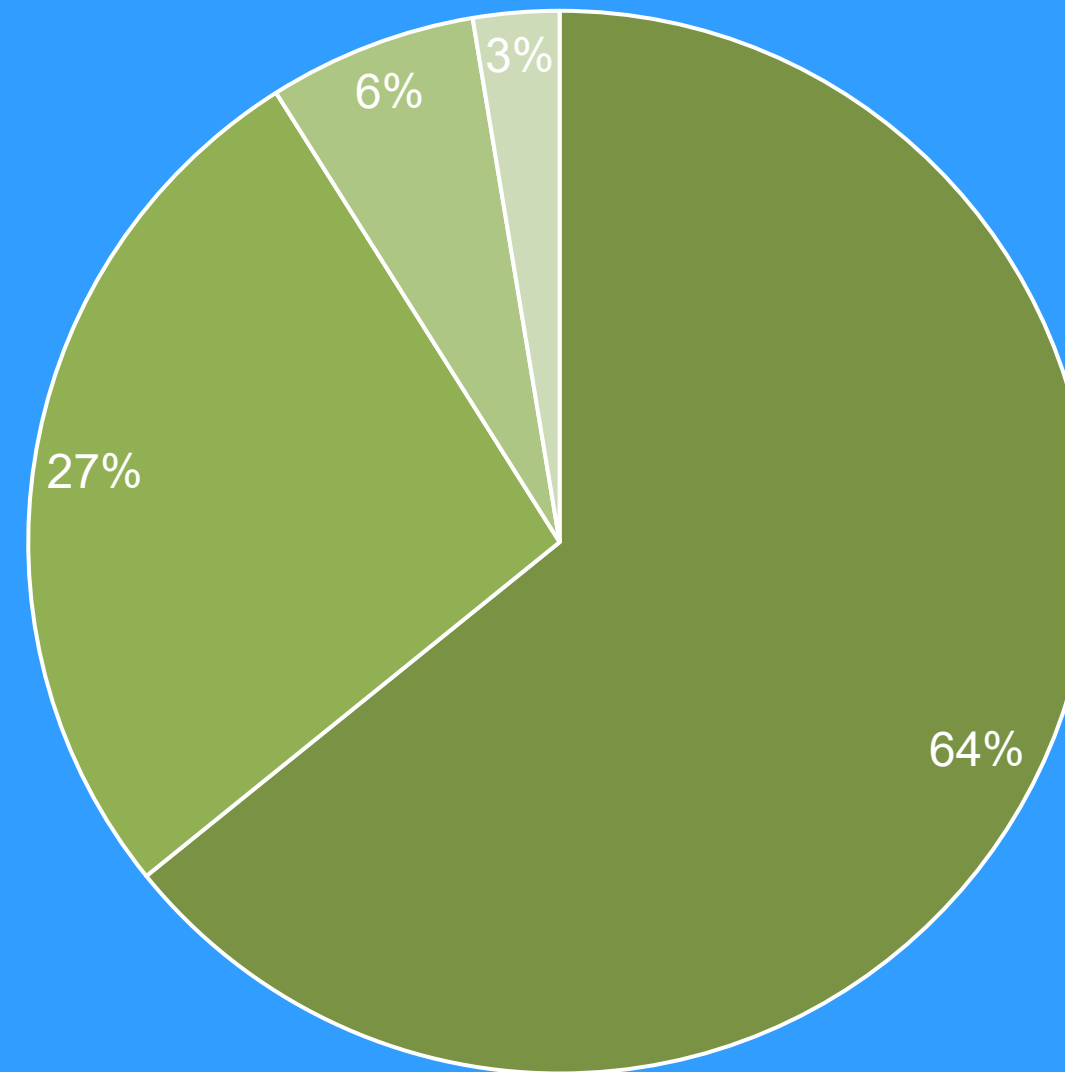
Periodo del sondaggio: 25.09.2025-24.10.2025

Ripartizione per sesso





Che tipo di formazione stai seguendo?



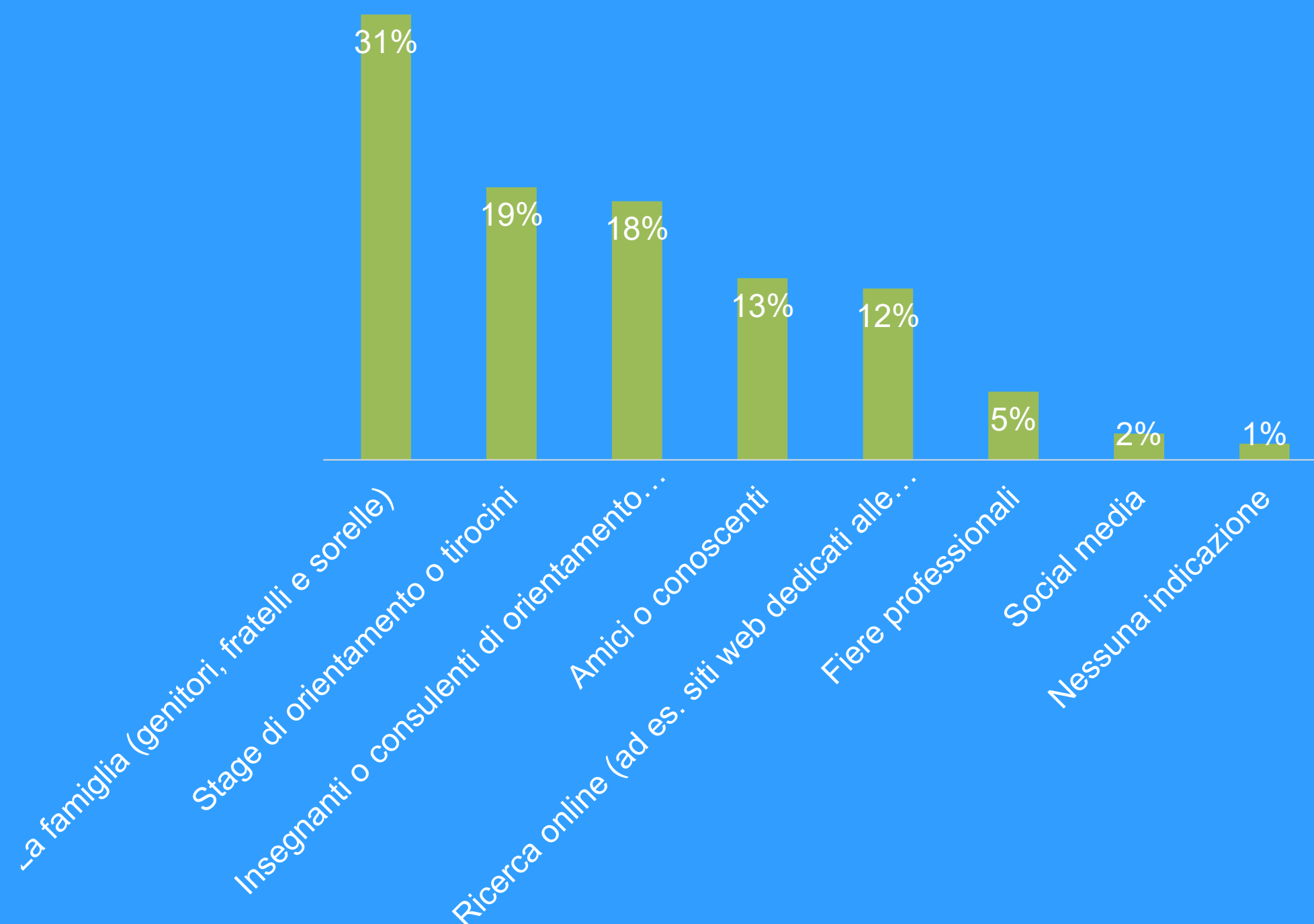
- Formazione di base triennale
- Formazione di base triennale con maturità professionale
- Altro

SCELTA PROFESSIONALE

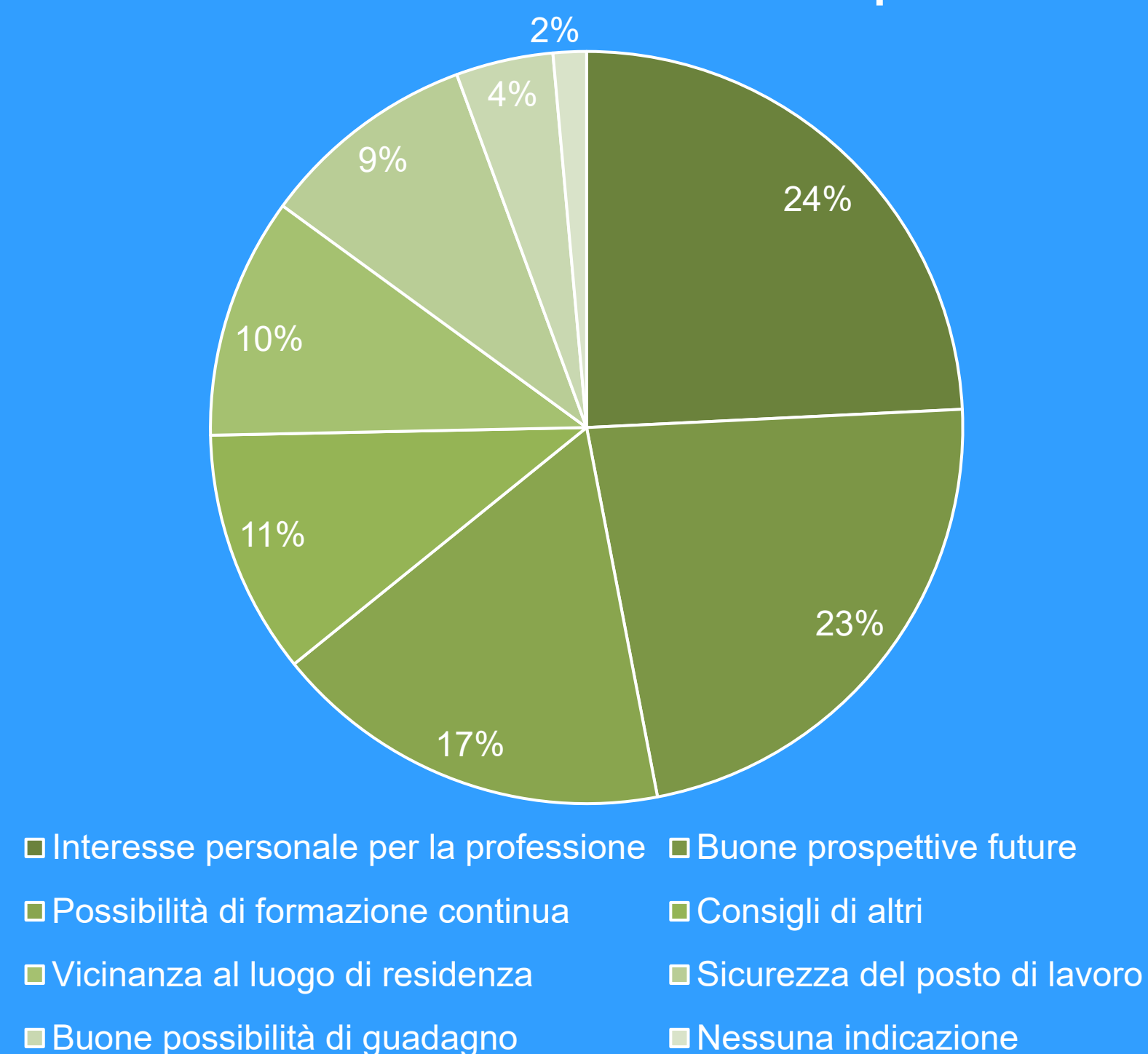


branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Chi o cosa ti ha accompagnato e sostenuto nel processo di scelta professionale?



Perché hai deciso di seguire una formazione nel ramo della amministrazione pubblica?

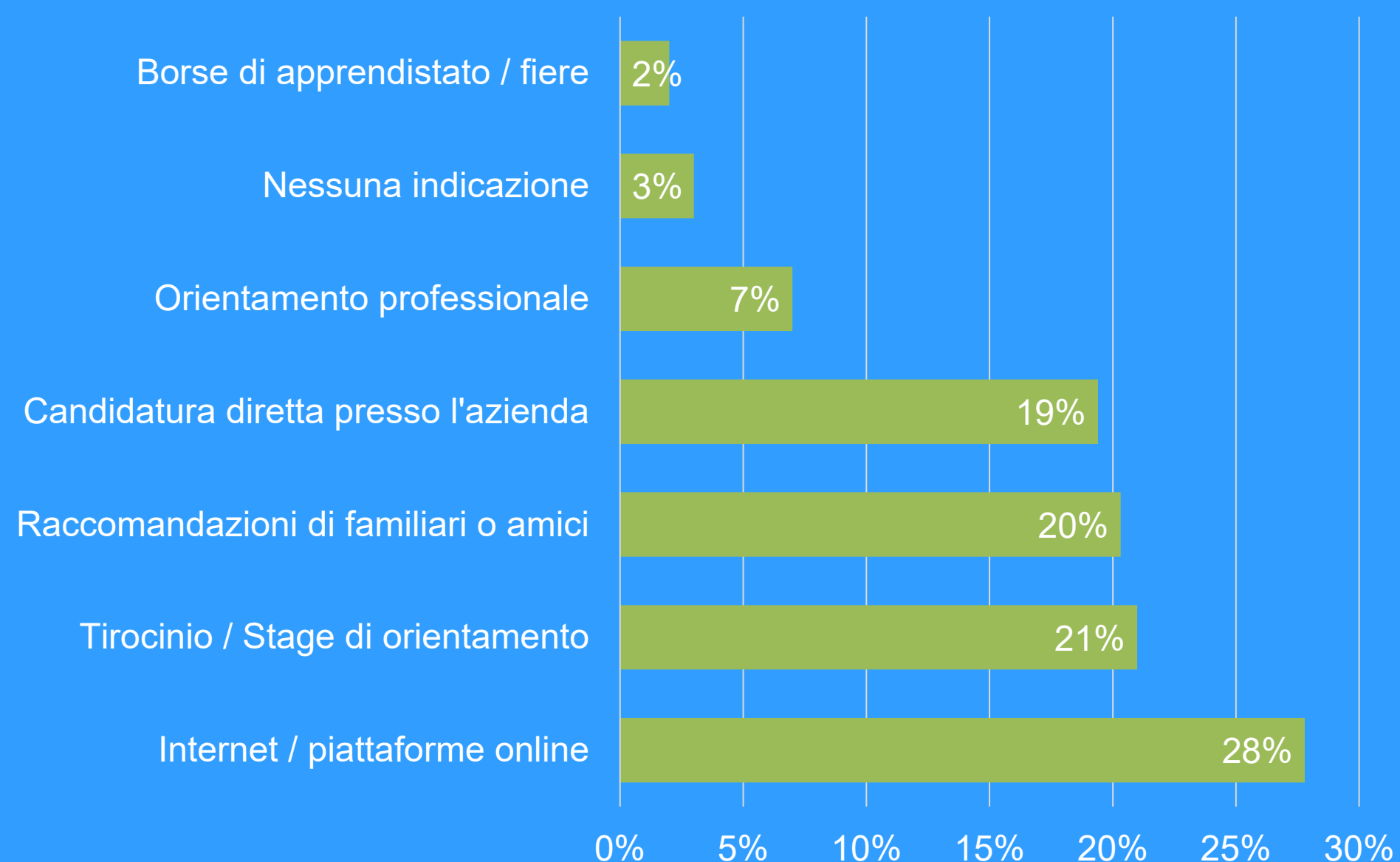


POSTO DI APPRENDISTATO/FORMAZIONE

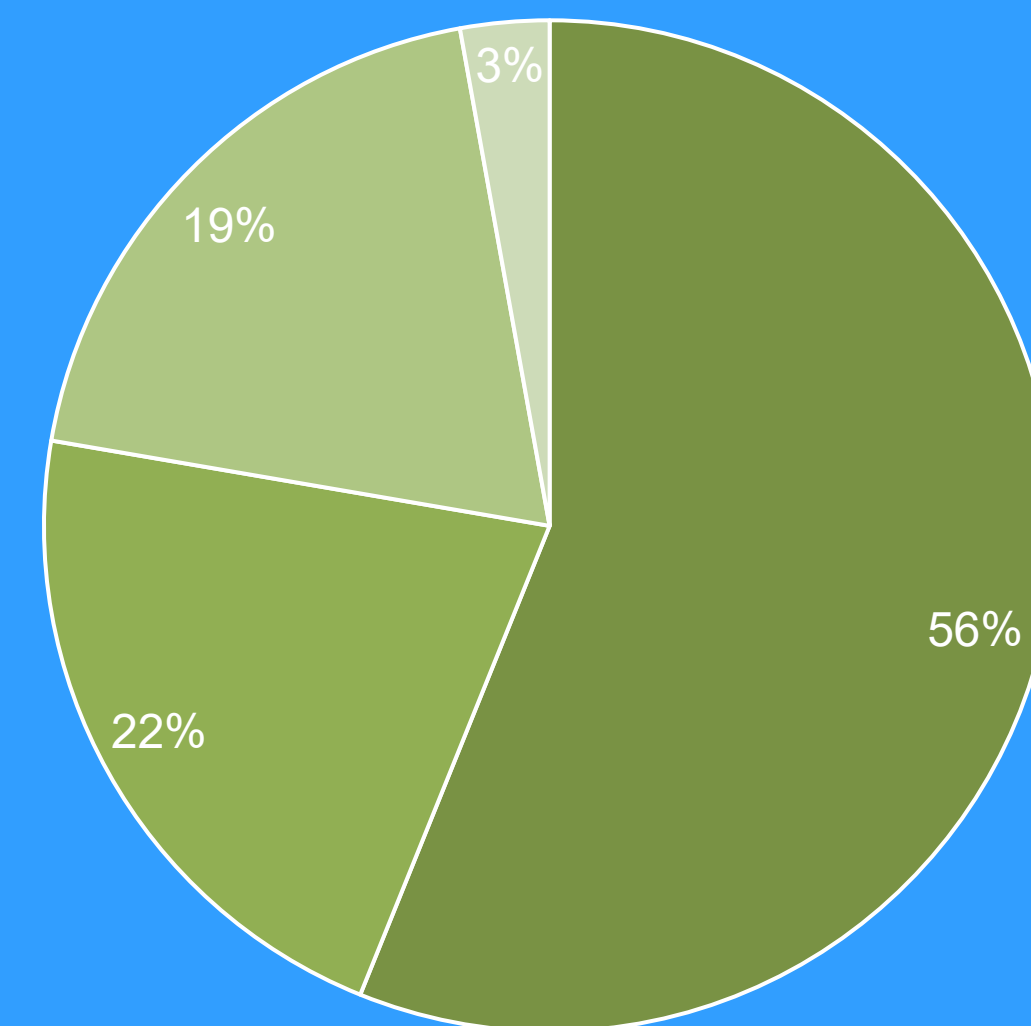


branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Come hai trovato il tuo posto di formazione professionale?



Quando hai ricevuto la conferma?



- 6-12 mesi prima dell'inizio dell'apprendistato
- Più di un anno prima dell'inizio dell'apprendistato
- Meno di 6 mesi prima dell'inizio dell'apprendistato
- Poco prima dell'inizio dell'apprendistato (meno di 1 mese)

POSTO DI APPRENDISTATO/FORMAZIONE

Quanto erano importanti per te i seguenti punti?

	Ø	1	2	3	4	5
Responsabilità sul lavoro	Ø: 3,86	2,11%	4,78%	23,91%	43,74%	25,46%
Livello salariale	Ø: 3,21	4,08%	18,42%	39,1%	29,68%	8,72%
Opportunità di sviluppo all'interno dell'azienda	Ø: 3,97	2,53%	5,63%	19,27%	37,69%	34,88%
Vicinanza alla famiglia o al luogo di residenza	Ø: 3,32	5,77%	16,17%	34,32%	27,99%	15,75%
Clima aziendale e coesione del team	Ø: 4,55	1,69%	0,56%	5,2%	25,74%	66,81%
Reputazione dell'azienda di formazione	Ø: 3,61	3,8%	10,41%	28,27%	36,15%	21,38%

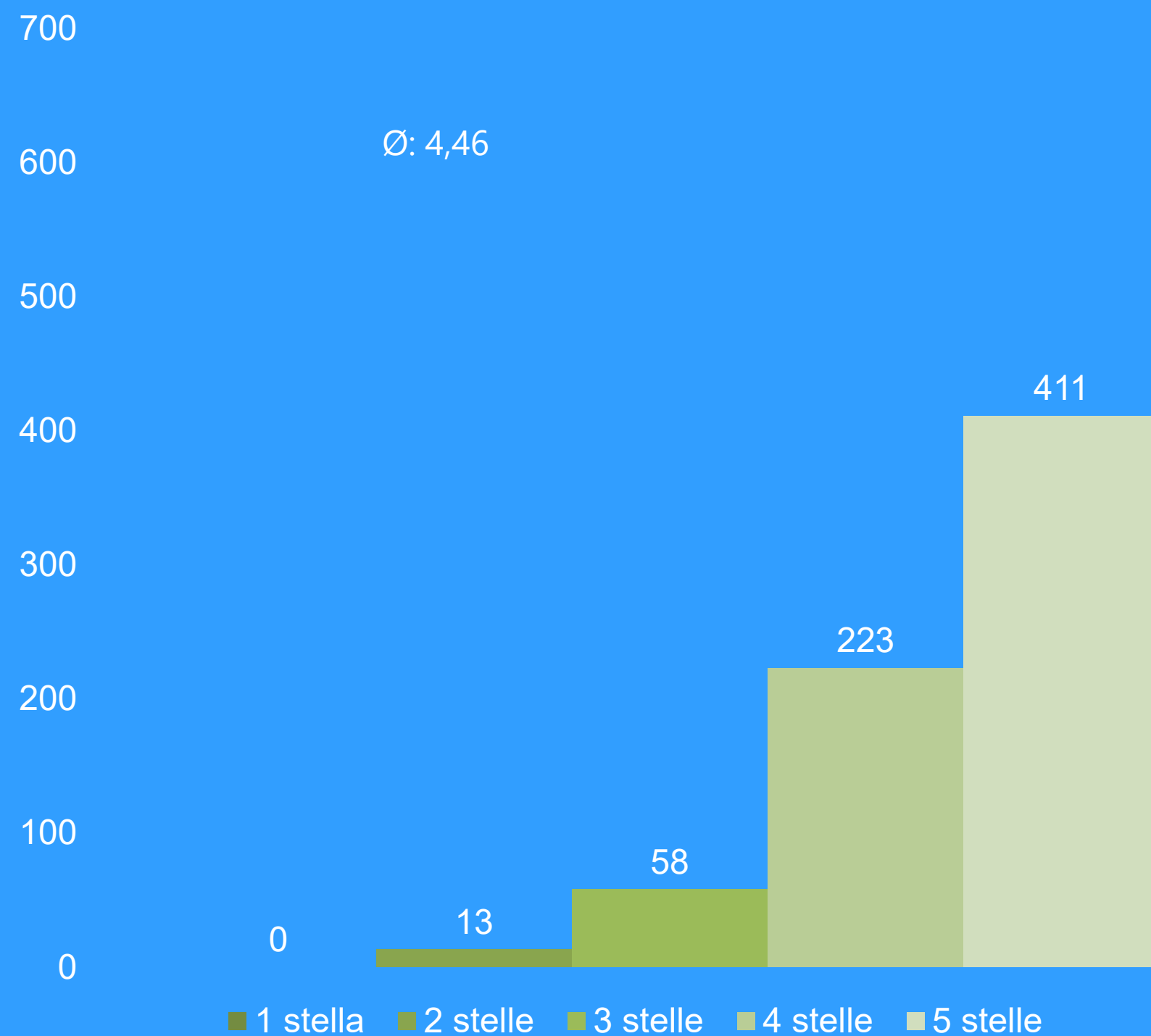
1 per niente importante - 5 molto importante

SODDISFAZIONE



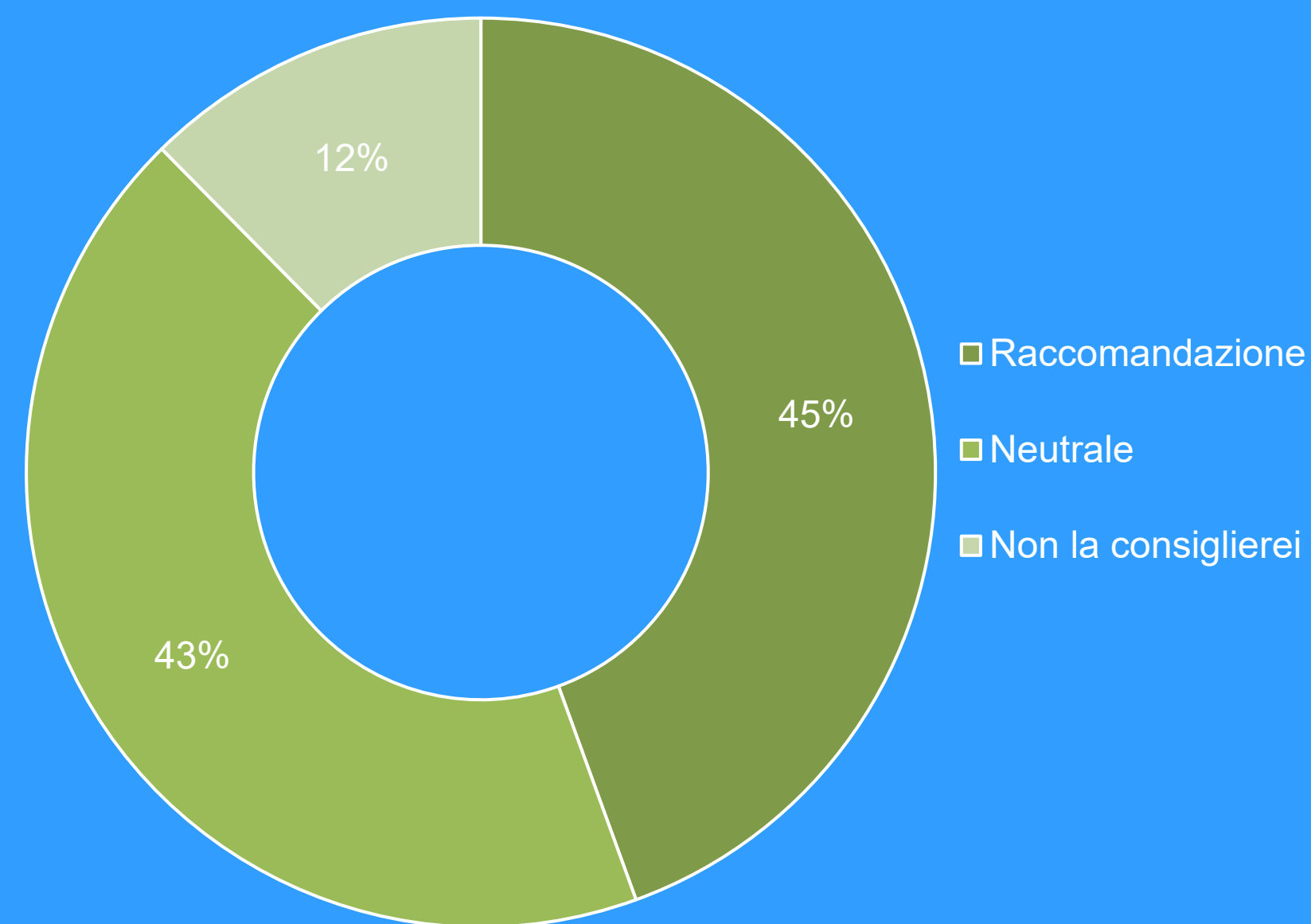
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

Quanto sei soddisfatto finora della tua scelta professionale?



Più stelle ci sono, maggiore è la soddisfazione

Quanto è probabile che consiglieresti la tua formazione ad altri?



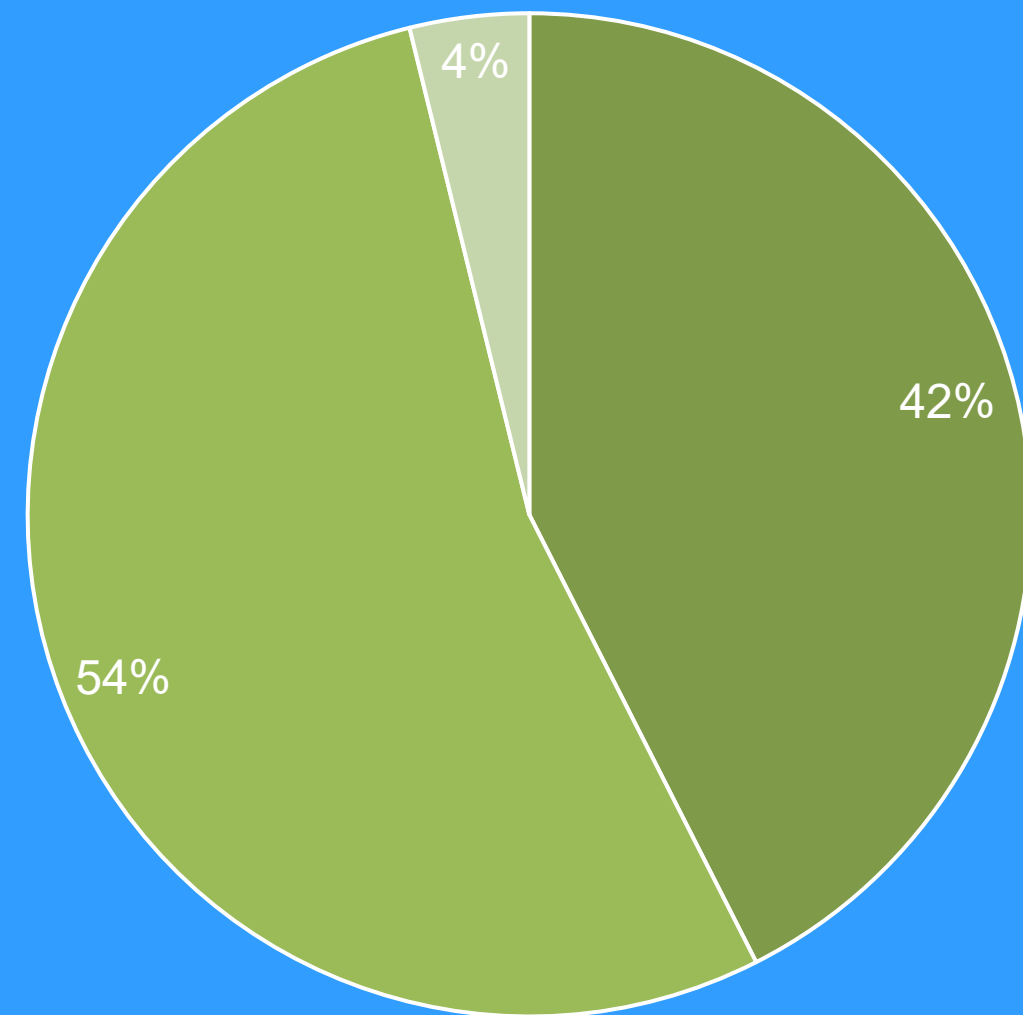
Valutazione sondaggio sull'inizio della formazione 2025

CONOSCENZE DEGLI STRUMENTI



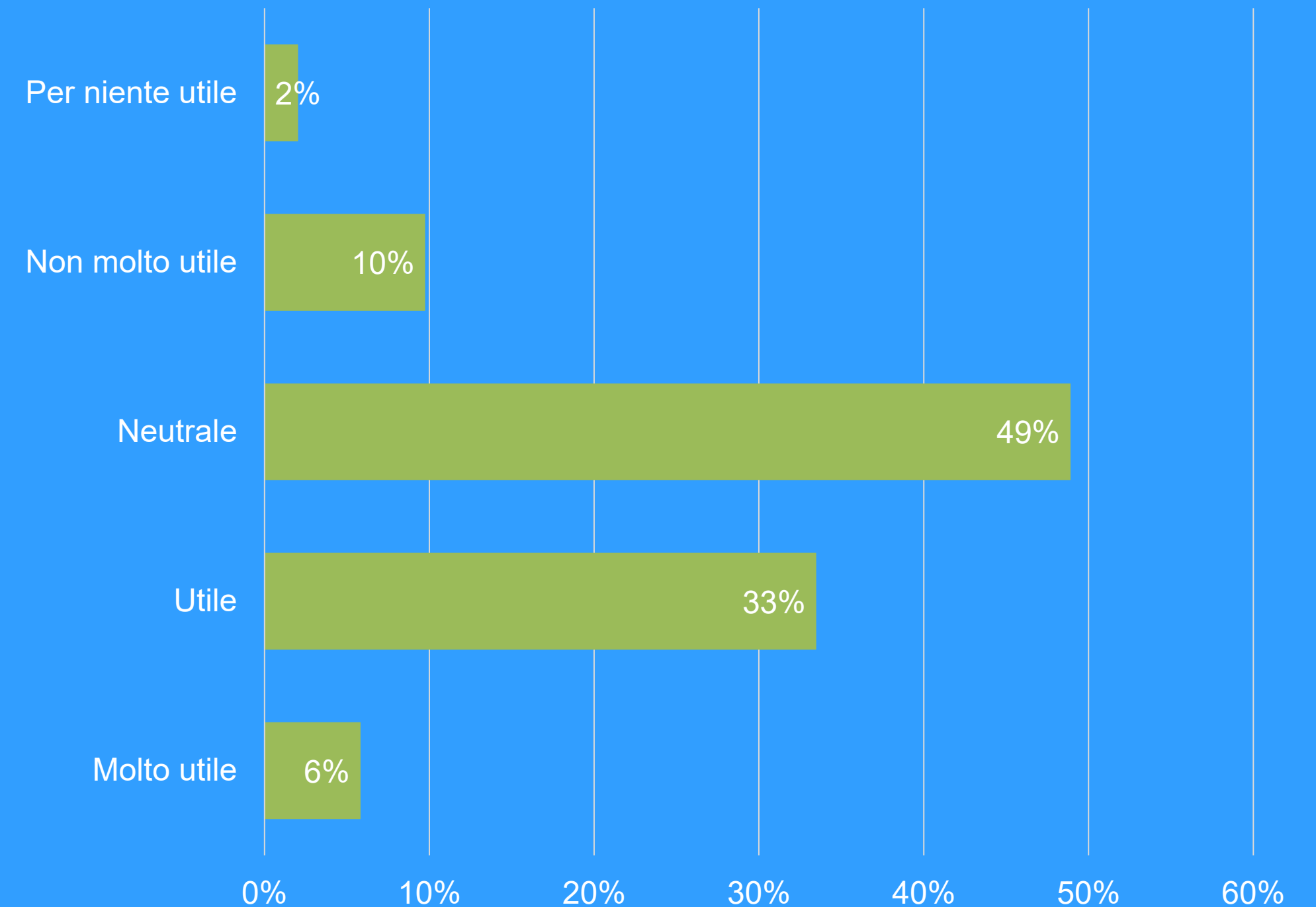
branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica

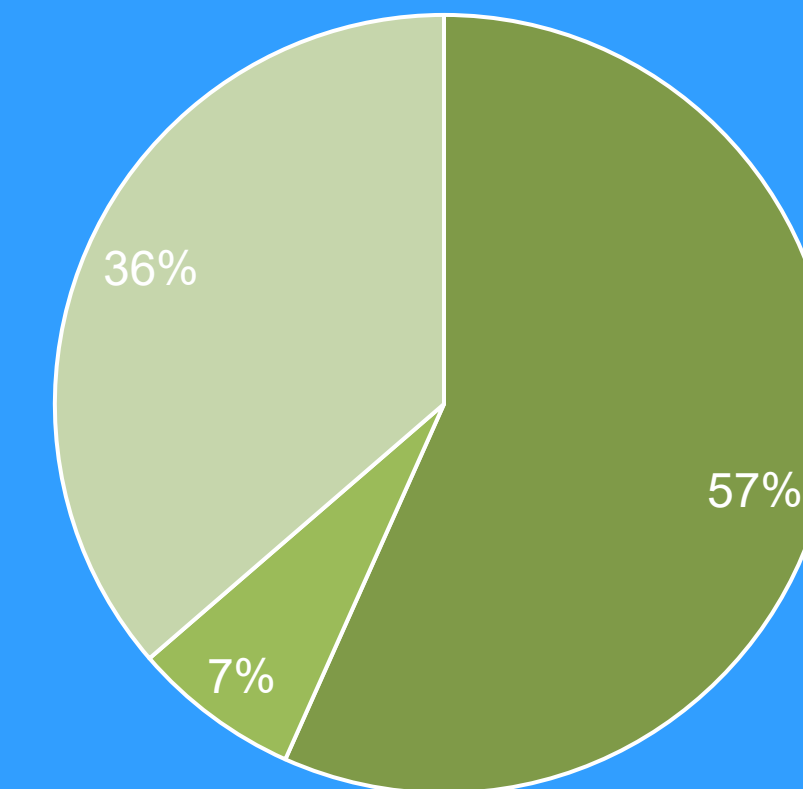
Come ti valuti?



- Conosco l'Extranet e trovo facilmente i documenti necessari.
- Conosco l'Extranet, ma non sempre riesco a trovare i documenti necessari.
- Non conosco ancora l'Extranet.

Quanto ritieni utile l'Extranet nella tua formazione professionale?







Quali funzioni vorresti trovare in un nuovo strumento?

Raggruppamento di oltre 290 commenti:

- Maggiore chiarezza e un utilizzo più semplice e intuitivo
- Tempi di caricamento più rapidi e stabilità tecnica
- Una funzione di ricerca efficiente
- Compiti pratici migliori, più chiari e più orientati alla pratica con opzioni di formattazione
- Possibilità di comunicazione (chat, scambio)
- Preferiti e pagine iniziali personalizzabili
- Ottimizzazione mobile e design moderno
- Funzioni integrate di calendario e promemoria
- Ulteriore assistenza, tutorial ed eventualmente panoramica dei voti

I feedback mostrano una chiara esigenza di maggiore chiarezza, velocità, funzioni di ricerca e comunicazione, nonché un maggiore orientamento all'utente. Molti studenti desiderano inoltre che lo strumento funzioni bene su tutti i dispositivi e che le informazioni più importanti siano accessibili in modo semplice e veloce.



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



GRAZIE MILLE!

A tutti gli studenti che hanno dedicato del tempo al sondaggio. Siamo a vostra disposizione per ulteriori informazioni o domande.



Ufficio nazionale

Settore Pubblica amministrazione | Administration publique | Amministrazione pubblica

c/o eduxept AG

Aarberggasse 30

3011 Berna

058 776 76 36 mail@ov-ap.swiss