



Ai formatori e alle formatrici professionali e pratici

Berna, 10 marzo 2026

Preavviso di partecipazione alla valutazione di impiegato/a di commercio AFC

Gentile signore, gentili signori

FOCOS sta conducendo una valutazione del primo ciclo di formazione di base per impiegati di commercio AFC secondo la riforma 2023. L'obiettivo è quello di acquisire conoscenze approfondite per sostenere in modo mirato la qualità e l'ulteriore sviluppo della formazione commerciale di base.

La valutazione viene effettuata sotto forma di sondaggio online e si rivolge agli apprendisti e ai responsabili della formazione professionale (insegnanti delle scuole professionali, responsabili dei corsi interaziendali e formatori professionali e pratici).

La valutazione del primo ciclo formativo verrà condotta sotto forma di sondaggio online. Si concentra sui seguenti aspetti dei strumenti di attuazione, il posizionamento del AFC e informazione/comunicazione e soddisfazione generale.

Siamo lieti di informarvi sulla procedura prevista:

- **Sondaggio tra gli apprendisti (aprile – maggio 2026)**

Il sondaggio tra gli apprendisti si svolgerà dalla settimana 16 alla settimana 20 e durerà circa 15 minuti. La partecipazione è anonima. Il sondaggio sarà distribuito tramite le scuole professionali.

- **Sondaggio tra i responsabili della formazione professionale (maggio – giugno 2026)**

Il sondaggio tra i responsabili della formazione professionale si svolgerà dalla settimana 22 alla settimana 26 e durerà circa 15 minuti. La partecipazione è anonima.

Un elevato tasso di risposta in entrambi i sondaggi consentirà di ottenere risultati significativi per l'ulteriore sviluppo della formazione commerciale di base.

Vi ringraziamo sentitamente per il vostro prezioso sostegno.

Cordiali saluti,

Stefan Gamper
Direttore esecutivo FOCOS