



time2learn formation ov-ap

Fredi Schneider

15 janvier 2026

Cette formation est enregistrée.
Veuillez désactiver le micro.

Aspects organisationnels

■ Questions

Après la présentation, vous pouvez également poser des questions via la fonction de chat de TEAMS. Les questions et réponses seront également mises à disposition par écrit après la formation.

■ **Les documents** seront mis à la disposition des participants après la formation sur le site Internet ov-ap.

Programme et objectifs

- Comment puis-je **accéder** à time2learn ?
- Quelles **données de base** puis-je gérer ?
- Comment planifier les **interventions de** des apprentis ?
- Comment créer la **qualification semestrielle** à l'aide de la **grille de compétences**, du **rapport de formation** et de l'**attestation de compétences** ?
- Quelles informations sont disponibles concernant les **cours interentreprises** ?
- Comment puis-je consulter les **notes obtenues** à l'école professionnelle ?
- Quels sont les autres outils disponibles (**rapport de période d'essai**, **eDossier**, **supports pédagogiques**) ?
- *Où puis-je voir les données provenant de l'«**Extranet**» dans time2learn ?*
- Où puis-je trouver **d'assistance** supplémentaire ?



Dates et informations complémentaires

■ Accès à la plate-forme

- **Formateurs responsables** : les accès ont été envoyés le 10 décembre 2025
- Si vous n'avez pas encore reçu vos identifiants de connexion, veuillez contacter ov-ap ou le service d'assistance de time2learn.

- **Apprentis** : les accès seront envoyés début février 2026.

- **Le mot de passe** doit être modifié lors de la première connexion.

Informations importantes et étapes suivantes

Jusqu'au 29 janvier 2026

- S'assurer que les tâches dans l'« Extranet » sont effectuées conformément à la [liste de contrôle_Migration_time2learn](#) en collaboration avec les apprentis.
- Vérifier si les **notes précédentes ont été entièrement transférées dans BDEFA2**
- L'accès à l'« Extranet » sera bloqué le **30 janvier 2026 à 12h00**.

Informations importantes et étapes suivantes

Tâches sur time2learn

- Vérifier si tous les **apprentis** de l'entreprise sont disponibles dans time2learn
- Effectuer des **tâches dans time2learn**
 - Enregistrer d'autres formateurs de l'entreprise
 - Créer des sous-structures d'organisations (si nécessaire)
 - Saisir les domaines de travail (départements), attribuer les mandats pratiques, planifier les interventions (par semestre)

Informations importantes et étapes suivantes

À partir du 3 février 2026

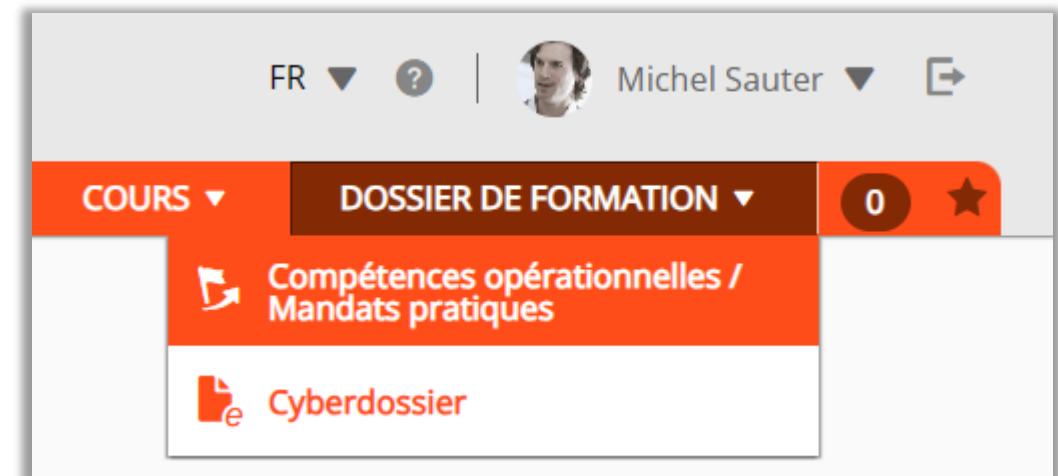
■ Accès pour les apprentis

Vérifier que tous les apprentis ont reçu un login pour time2learn et que l'accès fonctionne.
Si nécessaire : envoyer les identifiants de connexion aux apprenants

■ Cyberdossier

Vérifier les données importées depuis l'« extranet »
(mandats pratiques, grille de compétences, contrôles de compétences, etc.)
des apprentis dans le cyberdossier

■ Créer de **profils** d'utilisateur pour les **apprentis de la volée 2026**



A photograph showing two men in a modern office environment. One man, younger with dark hair, is leaning over a desk, looking intently at a laptop screen. He has his hand to his chin in a thoughtful pose. The other man, older with a beard, is standing beside him, also looking at the laptop screen. On the desk between them is a smartphone. In the background, there are shelves with books and other office equipment.

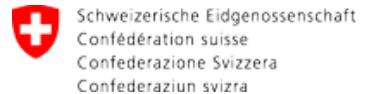
Utiliser time2learn pour les apprentis «employés de commerce»

time2learn

- time2learn est une solution éprouvée et utilisée depuis de nombreuses années.
- La réforme Employés de commerce 2023 a été intégrée dans time2learn en collaboration avec divers secteurs de formation et d'examen, des entreprises formatrices et des organisations de cours interentreprises.
- 18 des 19 branches de formation et d'examen ec travaillent avec time2learn
- 100 autres professions sont prises en charge. Il s'agit notamment des professions liées aux TIC, à la maintenance, etc.
- ov-ap utilise time2learn pour les entreprises formatrices, les cours interentreprises et les procédures de qualification.



branche öffentliche verwaltung
branche administration publique
ramo amministrazione pubblica



• SwissBanking



>hgt

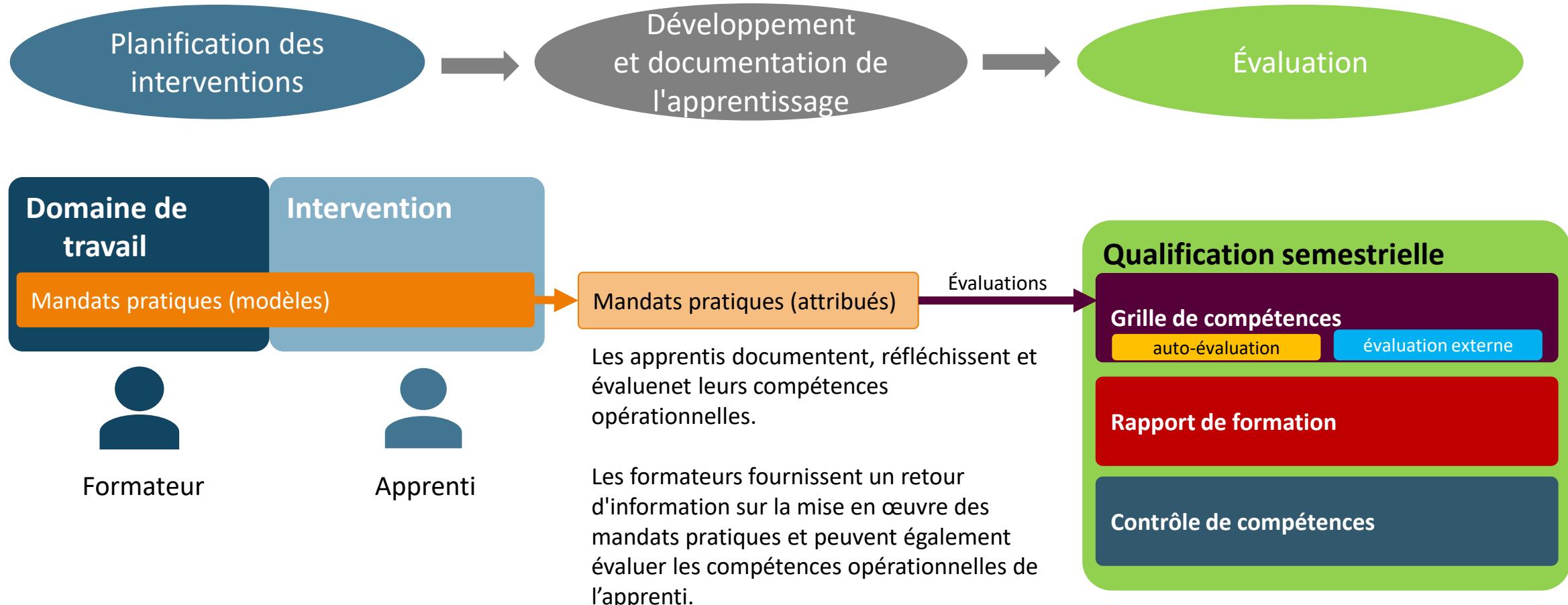
Ausbildungs- und Prüfungsbranche Hotel-Gastro-Tourismus



Schweizer Reise-Verband
Fédération Suisse du Voyage
Federazione Svizzera di Viaggi

OKGT Organisation kaufmännische Grundbildung
Treuhand/Immobilien
OFCF Organisation pour la formation commerciale
fiduciaire/immobilier
OFCF Organizzazione per la formazione commerciale
fiduciaria/immobiliare

Travailler avec time2learn dans l'entreprise formatrice : trois tâches principales



Comment les mandats pratiques sont-ils réalisés ?

- Le formateur démarre les mandats pratiques: choisir le formateur pratique, fixer les délais
- Les apprentis documentent le mandat pratique
- Le formateur contrôle la documentation: clôturer ou rouvrir pour une réédition

Mandats pratiques: a3MP1 Clarifier et exécuter le mandat

Dans ton entreprise, on te confie chaque jour de nouveaux mandats. Certains d'entre eux font partie des tâches courantes et tu es déjà suffisamment rodé pour être en mesure de t'en acquitter. En revanche, à l'occasion de mandats plus importants ou de mandats spéciaux, tu es confronté à de nouvelles informations et exigences. Une bonne clarification du mandat est donc essentielle pour le mener à bien.

Lors de la prochaine réception d'un mandat, tu pourras tout de suite mettre en œuvre ce man-dat

Définition des tâches **Activer connaissances préalables** **Documenter la mise en œuvre** **Auto-évaluation des compétences opérat.** **Évaluation externe des compétences opérat.**

Documentez les résultats du mandat pratique avec du texte, des images et de l'audio/de la vidéo.



Utiliser la liste de contrôle du département

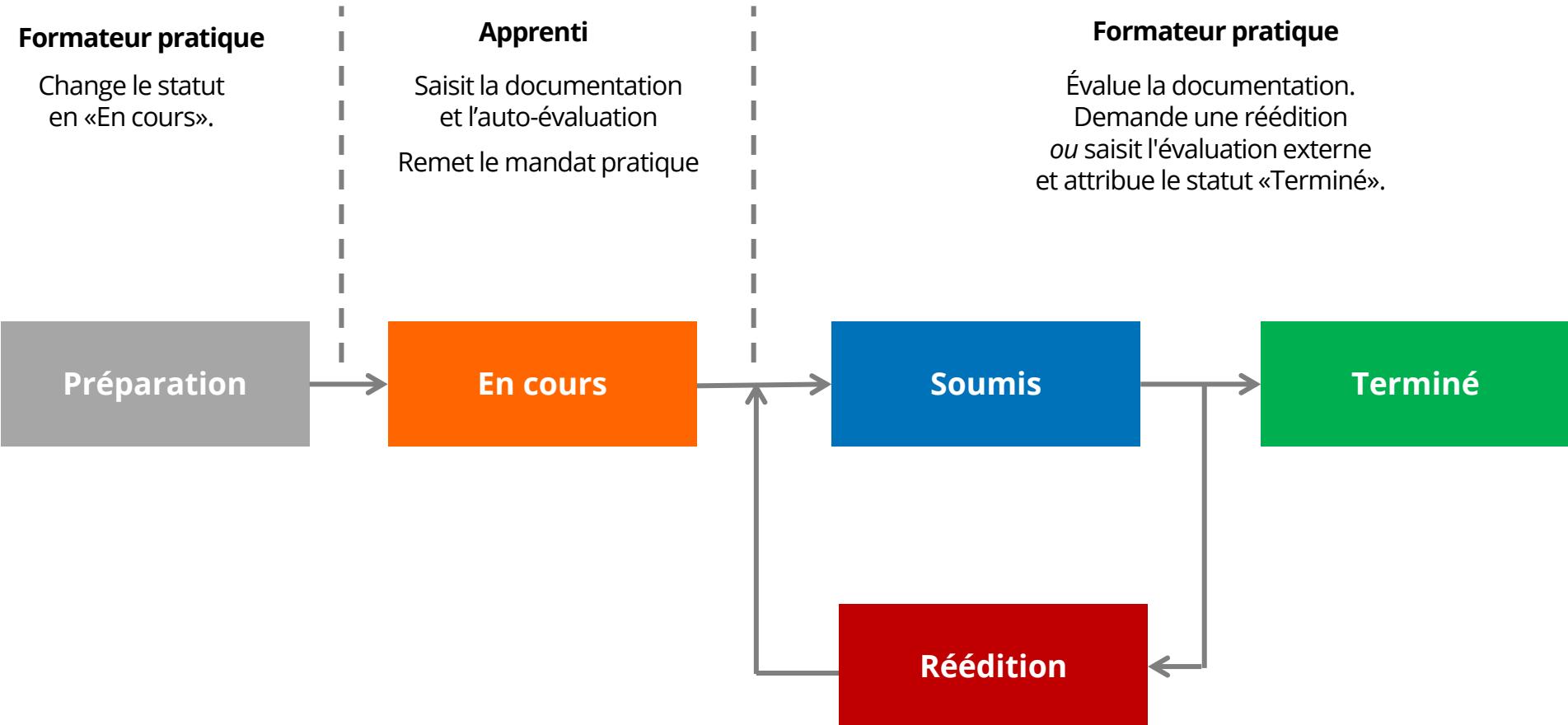
Vérifier les commandes à l'aide de listes de contrôle

Pour les nouvelles commandes, je vérifie à l'aide d'une liste de contrôle personnelle si j'ai reçu toutes les informations nécessaires. Les points suivants en font partie :

- Description de la mission
- Client
- Type de livraison (p. ex. document)
- Date de livraison
- Sources d'information
- Personnes de contact
- Temps nécessaire
- Budget
- Remarques spéciales



Comment les mandats pratiques sont-ils réalisés ?



Mandats pratiques

Respecter les semestres recommandés des mandats pratiques afin d'assurer une **cohérence** entre les cours interentreprises, l'école professionnelle et la formation en entreprise.

Démarrer uniquement des **mandats pratiques qui n'ont pas encore été traités**.

Les mandats pratiques qui ont été terminés avant la migration **ne doivent pas être réouverts**.

Mandats pratiques

- Les **mandats pratiques** peuvent être attribués librement aux semestres/domaines de travail (la recommandation du secteur est disponible dans time2learn).

Dans l'extranet, l'attribution n'était possible qu'au niveau des compétences opérationnelles.

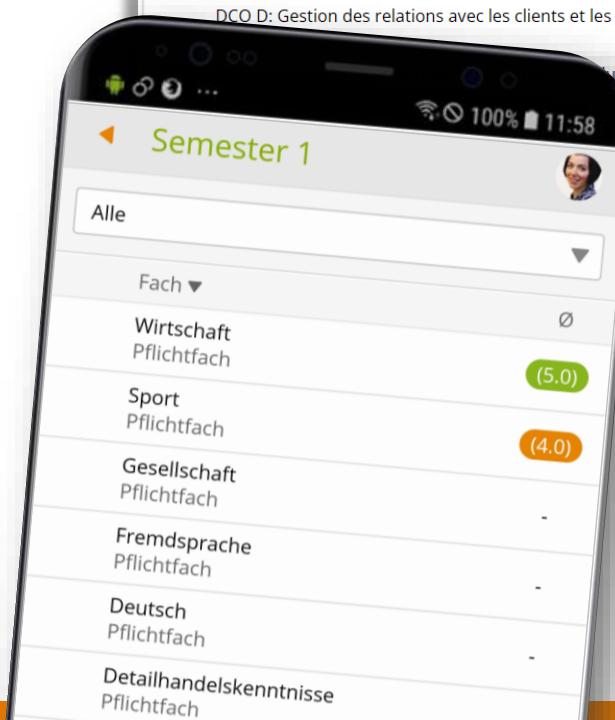
- L'**auto-évaluation et l'évaluation externe** sont possibles pour chaque mission pratique et sont ensuite affichées de manière consolidée dans la grille de compétences.

Dans l'extranet, cela n'était possible qu'au niveau des compétences opérationnelles.

Comment puis-je consulter les notes de l'école professionnelle ?

- **Les apprentis** saisissent les notes obtenues à l'école professionnelle (également disponible dans l'application mobile)
- **Les formateurs** peuvent afficher les notes d'examen et les notes semestrielles.

Notes école professionnelle						
(-) Semestre 1		Type	Notes d'examen	Dernière entrée	Moyenne provisoire	Note semestrielle
Matière						
DCO A: Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques	Matière obligatoire	5.3 4.6 4.3	09.12.2025	(4.7)	-	
DCO B: Interaction dans un milieu de travail interconnecté	Matière obligatoire	4.5 4.1 3.2	09.12.2025	(3.9)	-	
DCO C: Coordination des processus de travail en entreprise	Matière obligatoire	4.3 4.9	09.12.2025	(4.6)	-	
DCO D: Gestion des relations avec les clients et les	Matière obligatoire	4.7 5.2	09.12.2025	(5.0)	-	
Matière obligatoire	Matière obligatoire	4.5 4.9	09.12.2025	(4.7)	-	
Matière obligatoire	Matière obligatoire	5.3 5.7	09.12.2025	(5.5)	-	
Matière obligatoire	Matière obligatoire	4.2 4.6	09.12.2025	(4.4)	-	



Formateurs

Remarques pour les formateurs-trices qui se partagent un apprenti-e :

- Dans les **données permanentes** l'apprenti-e ne peut être attribué qu'à un seul « **formateur responsable** ».
- Toutefois, dans **l'attribution du mandat pratique**, il possible de désigner un « **formateur remplaçant** » qui pourra également consulter le mandat pratique de l'apprenti.

Domaines de travail

- **Time2Learn** propose plusieurs possibilités d'utilisation afin de s'adapter aux besoins des entreprises.
- Il n'est toutefois **pas obligatoire d'utiliser toutes les fonctionnalités :**
(par ex. rapport du temps d'essai)



Pause

Comment réaliser la qualification semestrielle ?

- Le formateur lance la qualification semestrielle
- La qualification semestrielle comprend le contrôle de compétences et le rapport de formation.
- L'apprenti évalue la formation en entreprise
- Le formateur rempli contrôle de compétences et le rapport de formation
- Le formateur mène l'entretien semestrielle avec l'apprenti.

 Rapport de formation / CC: Nadine Cottier, 1er semestre 

Personne en formation	Nadine Cottier
Semestre	1
i CCE-ID	CC-E1 (EC 2023)
i Entreprise d'apprentissage	-
Formateur pratique	Michel Sauter
Remplaçant	-
Date d'entretien	vendredi, 30 janvier 2026
i Statut	Observation
Discuté par -	

Contrôle de compétence Comp. de travail, doc. d'appr. (rapp. de form.) Éval. par les apprenants (rapport de formation) Objectifs, mesures (rapport de formation)

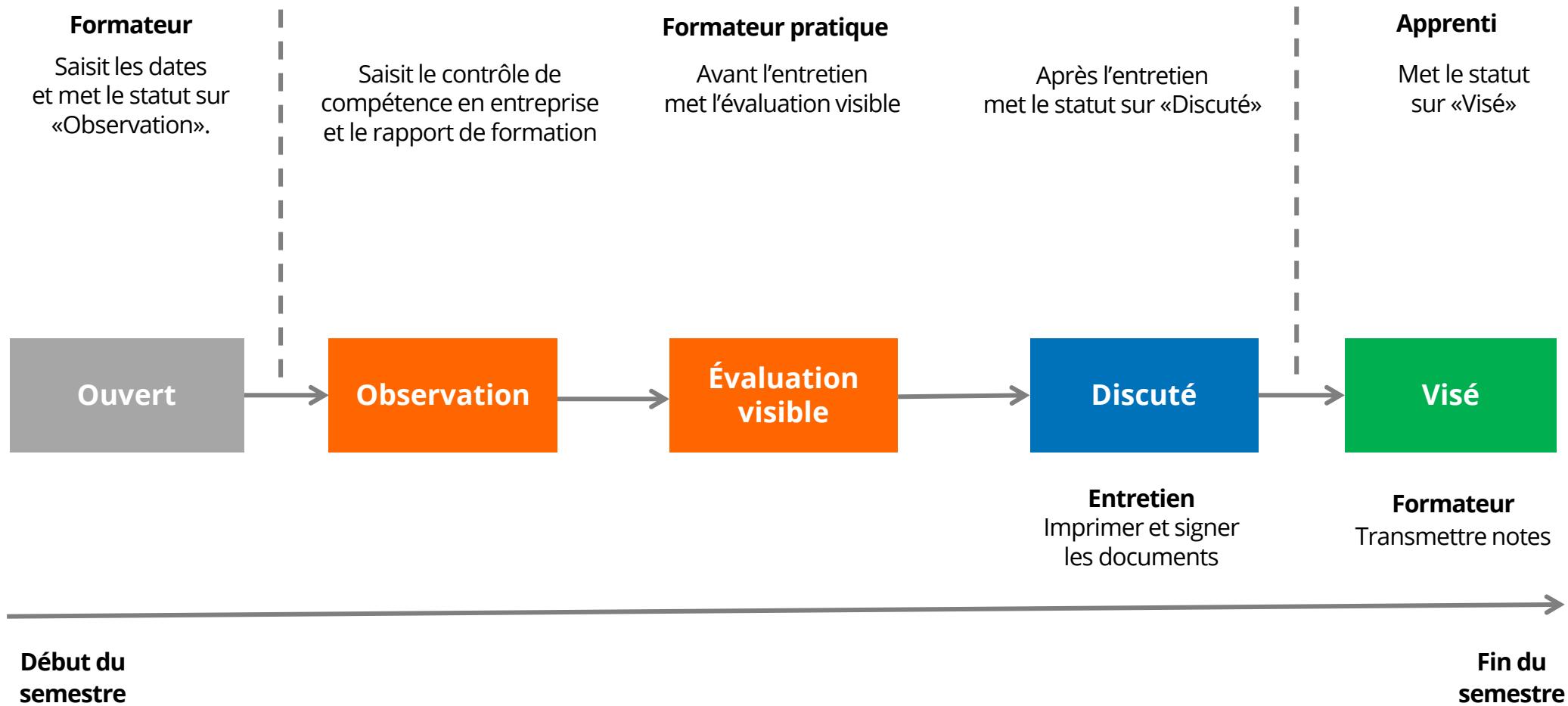
Dans cet onglet, la note d'expérience sera calculée sur la base de critères d'évaluation.
Les outils suivants sont également à votre disposition:

- [Fil conducteur d'entretien Entretien de qualification](#)
- [Check-list](#)
- [Explication des niveaux de qualité dans les critères d'évaluation](#)

i Entretien de qualification	Points	Pondération	Points obtenus
1. Compétences opérationnelles développées	2	x 4	8
2. Analyser les forces et les faiblesses	2	x 1	2
3. Tirer des conclusions	2	x 1	2
4. Faire preuve de motivation et d'initiative	2	x 1	2
5. Collaboration interne et externe active	2	x 1	2

Nombre de points obtenus: 16 sur 24
Note d'expérience: 4.5
Statut de la transmission des notes (BDEFA2): Observation

Comment réaliser la qualification semestrielle ?



Que puis-je voir des cours interentreprises ?

- La convocation au CIE est adressés aux formateurs et aux apprentis par courriel.
- Informations: date, lieu, responsable du cours
 - Thèmes du cours
 - Présence / Absences
 - Feedback CIE et notes
- Évaluation
 - Points obtenus aux tests 1 et 2
 - Évaluation détaillée de du mandat de transfert
 - Notes d'expérience CIE

Überbetriebliche Kurse überbetrieblicher Kurs 1 - Gruppe D(emo)

Zuständige Person: Demi Dozen

Klassenlehrperson: Diana Laver

Standort: fachstelle ostschweiz, St. Gallen, Teufener Strasse 25, 9000 St. Gallen

Kursdauer: Mo. 10.11.2025 - Mo. 29.12.2025

Vorbereitung üK1/1

- Vorbereitungsauftrag 1 Dokument 20 min Erledigt
- Organisationsreglement ueK ov-ap 01.04.2025 Info 10 min

Tag üK1/1

Montag, 10. November 2025

08:00 - 17:00 Eingeladen

Raum: Säntis, fachstelle ostschweiz, St. Gallen, Teufener Strasse 25, 9000 St. Gallen

Beschreibung: Thema ist: Empfang

Dozent: Herbert Hager, Demi Dozen

Nachbereitung üK1/1

Nachbereitung üK1/2

Tag üK1/2

Nachbereitung üK1/2

Nachbereitung üK1/3

Tag üK1/3

Nachbereitung üK1/3

Nachbereitung üK1/4

Tag üK1/4

Nachbereitung üK1/4

Meine Kursfeedbacks

Hager, Herbert Feedback Erledigt Öffnen

Dozen, Demi Feedback Erledigt Öffnen

Denkt an die Kursunterlagen. Taschenrechner mitbringen.

Kurzbez.: ÜK 1 Gruppe D

Organisation: 99 - LRO/ORF/OLR-Template

Lehrgang: Gen 25-28 EFZ

Où puis-je consulter les données de l'« Extranet » dans time2learn ?

■ Les données provenant de l'« Extranet » sont enregistrées dans time2learn sous forme de fichiers PDF dans le cyberdossier.

■ Rapports de formation

- Évaluations CIE
- Mandats pratiques accomplis
- ...

The screenshot shows the time2learn platform interface. At the top, there is a navigation bar with links for COCKPIT, DONNÉES PERMANENTES, FORMATION, QUALIFICATION, COURS, DOSSIER DE FORMATION (which is currently selected), and a user profile for Michel Sauter. A sidebar on the left shows a green folder icon labeled 'Cyberdossier'. The main content area is titled 'Cyberdossier' and displays a table of three people in training. The table columns are: Nom (Name), Prénom (First Name), Entreprise / succursale (Company / Branch), Volée (Flight), and Entrées (Entries). The data is as follows:

Nom	Prénom	Entreprise / succursale	Volée	Entrées
Cottier	Nadine	Lehrbetrieb ov-ap (Schulung) > ov-ap.Lausanne	2025	0
Pfister	Sven	Lehrbetrieb ov-ap (Schulung) > ov-ap.aarau	2025	0
Rossi	Lara	Lehrbetrieb ov-ap (Schulung) > ov-ap.Lugano	2025	0

Délais

- Les délais à respecter sont ceux **communiqués** par **vos ORF**.
- Ils font foi et peuvent varier des délais communiqués de la branche.

A young woman with long dark hair and glasses, wearing a white top with black polka dots, is looking down at a small, light-colored rectangular device she is holding in her hands. She appears to be in a classroom or lecture hall setting, with other people and desks visible in the background.

Support et plus d'information

Démarrage et accompagnement

- Dès que vous avez suivi la formation Time2Learn, vous pouvez commencer à préparer le suivi de votre apprenti-e.
- Afin de vous accompagner dans cette démarche, nous vous invitons à consulter les **différentes vidéos et procédures disponibles**.
- Bien conscients, qu'il s'agit d'un nouvel outil et que celui-ci nécessite un temps d'adaptation, la charge de travail reste **néanmoins inchangée et ne requiert aucune ressource supplémentaire**.

Support

■ Support time2learn

- Tél: 044 543 26 26 (lundi à vendredi 08h30 – 12h00 / 14h00 – 16h00), gratuit
- E-Mail: support.yt@time2learn.com
- voir aussi <https://time2learn.ch/fr/produit/support/>

■ Guides d'utilisateur

- Site [Internet](#) ov-ap
- [Manuels time2learn](#)
- [Videos time2learn](#)

■ Formations

- time2learn propose une large gamme de cours et de formations.
- Informations complémentaires: <https://time2learn.ch/fr/service/formations-et-cours/>

:: SWISS LEARNING HUB



Merci beaucoup pour votre intérêt !